



河南林业职业学院

HENAN FORESTRY VOCATIONAL COLLEGE

空中乘务专业 人才培养方案

所在学院： 航空工程学院

专业名称： 空中乘务专业

编写负责人： 李志彦

编写成员： 李志彦，梁霄，朱淑芳

合作企业： 郑州铁鹰铁路保安服务有限公司

南京中图文化实业有限公司

北京河南大厦

审核人员： 柴子清

编写日期： 2025 年 08 月

教务处

编制说明

2025 年空中乘务专业按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）、《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021 年）〉的通知》（教职成〔2021〕2 号）、《职业教育专业教学标准（2025 年）》等文件要求，与郑州铁鹰铁路安保服务有限公司、南京中图机场实业有限公司、北京河南大厦等合作企业专家共同对我院 2025 级空中乘务专业人才培养方案进行了修订完善。

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
六、课程设置与要求及学时安排	2
七、教学进程总体安排	9
八、实施保障	12
九、毕业要求	19
十、附录	21

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本修业年限 3 年。

四、职业面向

空中乘务专业职业面向如表 1 所示。

表 1 空中乘务专业职业面向一览表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位（群）或技术领域	航空公司乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、 公务机服务保障人员、机场旅客服务人员等
职业类证书	安全检查员职业资格鉴定考试；普通话水平测试等级证书；茶艺师职业资格证书；全国大学英语等级考试；红十字会急救证书

空中乘务专业学生应取得职业资格证书或职业技能等级证书如表 2 所示。

表 2 空中乘务专业职业资格技能等级证书一览表

序号	证书名称	等级	对应专业课程	颁发单位	备注
1	安全检查员职业资格鉴定考试	一级/二级/ 三级/四级/ 五级	民航安全检查实务	人力资源和社会保障部	选考
2	普通话水平测试等级证书	三级六等	乘务服务播音与沟通艺术、普通话	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	必考
3	茶艺师职业资格证书	初/中/高/ 技师/高级 技师	茶文化与茶艺鉴赏	人力资源和社会保障	选考

4	全国大学英语等级考试	三级/四级/六级	民航英语/客舱服务与管理	教育部高等教育司	选考
5	红十字会急救证书	初级/中级/高级	民航客舱救护	中国红十字总会	必考

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，适应社会岗位不断发展的需要，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握民航地面和客舱服务及安全保障等知识和技能，并掌握英语、茶艺、计算机办公操作技能，面向空中乘务员、机场地勤服务人员等工作岗位的高技能人才。

（二）培养规格

根据对空中乘务专业典型职业面向、职业能力的调研分析，本专业应具有以下职业素质、专业知识和技能：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）爱岗敬业、吃苦耐劳、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、公共卫生意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 两项以上运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

（7）掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力；

（8）具有团结协作的意识、坚韧不拔的意志、矢志不渝的精神；

（9）具有良好的身心素质和人文素养。

2. 知识

(1) 掌握航空业中机场、航空公司等职能部门的工作服务规范、服务流程与技能，了解国内外航空业发展的现状和趋势，熟悉相关产业研究的前沿理论和研究动态；

(2) 掌握航空业的基础知识、专业基本理论与专业基本技能，具有创新意识；

(3) 掌握旅客需求，了解航空服务业发展趋势；

(4) 熟悉票务、值机、问询、机务等部门的业务知识；

(5) 具有分析和解决服务过程中突发问题的能力；

(6) 具备文字处理、信息收集与管理能力；

(7) 熟悉票务、值机、问询、机务等部门的业务知识。

3. 能力

(1) 具有较强的服务意识，拥有良好的团队合作和沟通能力；

(2) 具备一定的英语听说能力及语言沟通能力；（能说）

(3) 具备良好的形体与礼仪，熟练的普通话和英语口语表达能力；

(4) 具备较强的计算机运用能力，具备较强的创新意识和自我拓展能力；

(5) 具备从事航空地面服务和空乘服务的技能；

(6) 具备从事机场和机上安全检查的能力；

(7) 具备良好的体能和心理素质；

(8) 具备良好的书面写作能力，以应对航班报告，紧急情况记录等工作场景；（会写）

(9) 具备符合空乘要求的气质形象和礼仪规范；

(10) 具有世界主要客源国和国内主要地区的礼仪习俗和人文地理知识并能运用其待人接物的能力。

六、课程设置与要求及学时安排

（一）课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、大学英语、大学生心理健康教育、军事理论、大学体育、大学生职业发展与就业指导、中华优秀传统文化、劳动教育、军事技巧等列为公共基础必修课程。将创新与创业教育、大学生生态文本教育、信息技术与人工智能、公共艺术、舞蹈鉴赏、党史国史、等列为公共选修课程。

2. 专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展选修课程。

(1) 专业基础课程：

主要包括：民航概论、民航服务礼仪、空乘化妆技巧与形象塑造、形体训练、民航法规、客舱播音艺术。

(2) 专业课程：

主要包括：民航服务沟通技巧、客舱服务英语、民航客舱救护、客舱服务与管理、民航服务心理学、民航安全检查实务、客舱安全与应急处置、面试技巧。

表3 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	民航服务沟通技巧	1. 运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象； 2. 应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务； 3. 理解文化差异，为国际旅客提供机上服务； 4. 与机组人员进行良好沟通； 5. 为不同旅客提供舒适的客舱服务； 6. 飞行中利用沟通技巧缓解旅客争执冲突。	1. 了解客舱服务沟通的内涵； 2. 熟悉客舱服务的人际沟通要求； 3. 掌握有效的服务倾听、服务表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法； 4. 能够进行良好的跨文化沟通； 5. 能够将不同的沟通技巧应用于客舱服务场景。
2	客舱服务英语	1. 识别客舱服务设备和应急设备的英文标识； 2. 朗读常用客舱英文广播词； 3. 使用英文为旅客提供餐饮服务； 4. 使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务； 5. 使用英文完成机上免税品销售工作； 6. 使用英文及时处理旅客的特殊需求（中转等）； 7. 使用英文帮助旅客填写海关申报单、入境卡等表格； 8. 使用英文完成客舱旅客安全检查任务。	1. 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播； 2. 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用； 3. 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称； 4. 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况； 5. 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达； 6. 了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。
3	民航客舱救护	1. 运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查； 2. 运用医疗急救知识处理机上突发病症； 3. 运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护；	1. 了解人体解剖学基础知识； 2. 掌握客舱救护基础知识； 3. 掌握机载应急医疗设备的使用要求； 4. 能正确并有效实施心肺复苏急救； 5. 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、

		<p>4. 正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求；</p> <p>5. 掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识。</p>	<p>骨折固定、伤员搬运等现场救护方法；</p> <p>6. 能正确识别机上常见病症并进行有效处置；</p> <p>7. 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处置和隔离防疫要求；</p> <p>8. 了解客舱空勤人员的卫生保健常识。</p>
4	客舱服务与管理	<p>1. 接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料；</p> <p>2. 展现乘务员职业形象及仪表仪态；</p> <p>3. 检查机上客舱服务设施设备；</p> <p>4. 检查机供品质量及数量；</p> <p>5. 引导旅客就座并核对人数；</p> <p>6. 介绍机上服务设施设备并协助旅客使用；</p> <p>7. 介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备；</p> <p>8. 为旅客提供餐饮服务；</p> <p>9. 为特殊旅客提供适当的服务；</p> <p>10. 熟练朗读客舱常用中文广播词；</p> <p>11. 根据安全规则进行客舱安全管理；</p> <p>12. 完成降落后的客舱服务、文件交接和航班点评检查；</p> <p>13. 对旅客进行环保理念的宣传、引导。</p>	<p>1. 熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责；</p> <p>2. 熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求。；</p> <p>3. 熟悉客舱安全规则；</p> <p>4. 熟悉机上设施设备的处放位置及性能并能对其进行正确操作；</p> <p>5. 能够根据客舱服务规范迎送旅客；</p> <p>6. 能介绍机上服务设施设备并协助旅客使用；</p> <p>7. 能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备；</p> <p>8. 能根据服务规范和各地宗教礼俗，为旅客提供餐饮服务；</p> <p>9. 熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务；</p> <p>10. 能对旅客进行环保理念的宣传、引导。</p>
5	民航服务心理学	<p>1. 根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息（VIP 旅客、特殊旅客、特殊餐旅客等）及时处理旅客的特殊需求；</p> <p>2. 在服务中合理运用知觉规律解决问题。为登机旅客塑造良好的第一印象。</p> <p>3. 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务；</p> <p>4. 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁；</p> <p>5. 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度；</p> <p>6. 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通；</p> <p>7. 正确应对和处理旅客投诉；</p> <p>8. 对旅客进行群体管理；</p> <p>9. 积极正确地进行自身心理健康管理。</p>	<p>1. 掌握民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，如需要、知觉、个性、情绪情感、态度等；</p> <p>2. 掌握旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及应对方法等；</p> <p>3. 掌握与旅客进行服务交往的技巧和方法；</p> <p>4. 掌握服务人员进行自身心理健康管理的方法，包括如何应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等；</p> <p>5. 能够将所学理论知识应用于实际服务中。</p>

6	客舱安全与应急处置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉客舱安全运行规则； 2. 识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作； 3. 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭； 4. 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法； 5. 掌握客舱释压的正确处置方法； 6. 掌握机上颠簸的正确处置方法； 7. 熟悉陆地、水上应急撤离的程序； 8. 掌握正确的野外求生方法； 9. 协助进行客舱安全防护。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解客舱安全运行规则； 2. 掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法； 3. 熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项； 4. 掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序； 5. 掌握客舱释压的处置程序； 6. 掌握客舱失火和烟雾控制程序； 7. 掌握机上颠簸处置程序； 8. 掌握陆地、水上迫降与撤离的处置程序； 9. 熟悉陆地（野外）迫降后求生方法； 10. 掌握旅客扰乱行为、旅客非法干扰行为处置的程序。
7	民航安全检查实务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够掌握核验证件、机票与登机牌信息，运用设备及手工方式检查旅客人身，通过 X 射线仪扫描行李，可疑时开箱复查，排查违禁品。 2. 候机隔离区管理：航班前清场，巡逻重点区域，监督商店商品安全，维护候机秩序。 3. 航空器监护：在飞机停靠、客货作业时值守，管控人员车辆，必要时清舱。 4. 违禁品处置：识别各类违禁品，按规暂存、移交或销毁，及时上报异常情况。 5. 应急处理：制定预案，组织演练，突发事件时迅速响应，配合救援。 6. 设备维护：日常清洁、校准安检设备，及时报修故障。 7. 信息管理：记录工作情况，规范交接，确保信息准确传递。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握学习民航安检相关法规，能依法处理工作问题。 2. 违禁品查缉：掌握违禁品识别与处置方法，提升查缉能力。 3. 安检操作：熟练进行旅客身份验证、人身及行李安检操作。 4. 区域管理：熟悉候机隔离区管理流程，具备维护秩序能力。 5. 航空器监护：明确监护职责，掌握监护技能与应急方法。 6. 设备运维：学会操作设备，能进行基础维护与故障上报。 7. 应急处置：熟悉预案，掌握应急流程，提高协同处置能力。 8. 信息管理：规范记录与交接工作信息，保障信息有效传递。
8	面试技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 剖析空乘岗位形象、技能、素质要求，指导学员结合自身优势制作凸显亲和力、服务意识的简历；模拟空乘形象管理，培训妆容、发型、制服穿搭规范，规划面试形象细节； 2. 教授航空服务礼仪规范，涵盖站姿、走姿、鞠躬、手势等形体礼仪；训练微笑服务、眼神交流、语言表达等沟通礼仪，强调面试全程展现空乘职业 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精准解读空乘招聘标准，掌握形象、语言、技能等核心要求，能匹配个人优势； 2. 熟练掌握空乘妆容、发型、制服搭配规范，在模拟面试中展现专业形象； 3. 精通航空服务礼仪，在面试中规范运用形体与沟通礼仪，体现职业素养； 4. 理解空乘面试问题考核要点，运用服务规范与案例，流畅应答中英文专

		气质； 3. 梳理空乘面试高频问题，如“如何处理机上突发冲突”“介绍服务案例”等，结合航空服务场景，提供答题思路与服务规范话术；模拟空乘面试场景，演练中英文自我介绍、情景问答，提升专业表达能力； 4. 指导学员面试后通过邮件或短信发送感谢信，强化专业服务意识；传授面试结果跟进技巧，保持恰当沟通频率与礼貌用语。	业问题； 5. 克服面试紧张情绪，在模拟压力场景中，灵活应对突发问题，展现应变能力。 6. 熟悉面试后跟进流程，通过专业沟通表达求职诚意，增加录取机会。
--	--	---	--

（3）专业拓展选修课程

主要包括：茶艺与茶文化、手语。

3. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

表 4 集中实践环节教学进程安排表

实践地点	序号	课程名称	课程代码	学分	学时	周学时/周数					
						第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
校内	1	入学教育		0.5	16	16/0.4					
	2	军事技能	11010009	2	112	56/2					
	3	劳动教育	22020016	1	16	4/0.2	4/0.2	4/0.2	4/0.2		
	4	竞赛实训	13020040	2	64		32/2				
校外	1	专业考察	13020039	1	32	32/1					
	2	岗位实习	13020026	40	720					20/16	20/16
	3	毕业设计或成果	13020027	2	30						15/2
实践技能课总计				48.5	990						
集中实践周数						3.6 周	2.2 周	0.2 周	0.2 周	16 周	18 周

（二）教学要求

除了以上公共课和专业课以外，还要认知学习、企业实践、社会活动等等。

1. 认知学习

为了让学生更多地了解空中乘务专业，增强学生对专业的认识，提高学生对专业学习的兴趣，在一年级上学期组织学生到空中乘务专业相关企业进行观岗实训，让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的认知，能较直观地了解相关的工作岗位，增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

2. 岗位实习

学生到校企合作企业学习，企业采用“师傅带徒 + 模拟舱实操 + 跟岗实训”形式对学生进行实践性教学，学校教师亲自带领学生进入企业，参与企业的培训学习和管理，让学生顺利转变角色，把学校所学与企业要求结合起来，最快速度适应企业需求，为岗位实习打下基础。

在学校和实习单位的共同组织下，学生到航空运输相关企事业单位，如航空公司乘务部、航空地面服务公司、高端航空服务培训机构等对应岗位实习。使学生了解民航服务行业一线生产、服务和人文环境，能运用所学的沟通技巧、安全操作技能等知识完成值机引导、客舱服务、应急演练等岗位工作任务，初步具备独立完成客舱服务流程、处理旅客突发需求的能力。注重培养学生灵活应对客舱突发状况、团队协作保障航班服务的能力，提高职业素养和服务创新能力。

3. 社会活动

组织学生参与生产劳动性活动，既有认知型实践活动，又有生产性实践活动等，在社会实践中，引导学生专业知识与实践紧密结合，深入了解行业生产规范与流程，培养学生扎实的专业技能、创新思维和团队协作精神，强化职业责任与安全意识，促进学生“德智体美劳”全面发展。

（三）学时安排

总学时为 2650 学时，每 16~18 学时折算 1 学分。其中，公共基础课程学时为 668 学时，占总学时的 25.2%；实践性教学学时为 1648 学时，占总学时的 62.1%；各类选修课程学时为 480 学时，占总学时的 18.1%。军训、入学教育、劳动教育、竞赛实训、专业考察、毕业设计成果等活动共 8.4 周为 8.5 学分。

表 5 空中乘务专业课程学时学分构成表

课程 \ 学期		一	二	三	四	五	六	小计	合计
公共基础	必修课	282	114	98	30	0	0	524（其中实践 196）	716

课程	选修课	128	16	0	48	0	0	192(其中实践 92)	
专业课程	基础课	192	128	64	0	0	0	384(其中实践 176)	1024
	核心课	0	32	160	192	0	0	384(其中实践 224)	
	拓展选修课	0	96	64	96	0	0	256(其中实践 144)	
实训实习		160	0	0	0	360	390	910	
小计		762	386	386	366	360	390		2650

表 6 空中乘务术专业教学周数安排表

学期	课堂教学环节	集中实践环节			复习考试 (其他)	合计
		军事训练	集中实践	岗位实习		
一	14.4	2	1.6	0	2	20
二	15.8	0	2.2	0	2	20
三	17.8	0	0.2	0	2	20
四	17.8	0	0.2	0	2	20
五	0	0	0	16	4	20
六	0	0	2	16	2	20
合计	65.8	2	6.2	32	14	120

七、教学进程总体安排

表 7 空中乘务专业教学进程安排表

课程性质	课程属性	序号	课程名称	课程代码	考核方式	学时			学分	学期与学时分配（周）					
						总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六
										18	18	18	18	16	18
										每周学时数					
必修课	公共基础课	1	思想道德与法治	11010008	考试	48	40	8	3	4/1 2					
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	11050001	考试	32	24	8	2		2				
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想	11040002	考试	48	40	8	3			2/单 周 4/双			

			主义思想 概论								周			
	4	党史国史	11050002	考试	18	18	0	1				2 线上		
	5	形势与政策	11030001	考查	32	32	0	2	2/4	2/4	2/4	2/4		
	6	大学英语 1	00050002	考试	64	48	16	4	4					
	7	大学英语 2	00050057	考试	32	24	8	2		2				
	8	大学生心理健康教育	11020001	考查	36	28	8	2	2					
	9	军事理论	12020003	考查	36	36	0	2	2 线上					
	10	体育 1	12010301	考查	36	4	28	2	2					
	11	体育 2	12010302	考查	36	4	28	2		2				
	12	体育 3	12010303	考查	36	4	28	2			2			
	13	大学生职业发展与就业指导	11010007	考查	38	26	12	2	2					
	14	中华优秀传统文化	00010001	考查	16	16	0	1	2 线上					
	15	劳动教育	22020016	考查	16	0	16	1	4/0 .2	4/0. 2	4/0. 2	4/0. 2	4/0. 2	
	16	军事技能	12020002	考查	112	0	112	2	52/ 2					
	17	应用文写作	00030005	考试	32	16	16	2	2					
	小计				668	360	308	35	11	5	4	3		
专业基础课	1	民航概论	13020001	考试	32	32	0	2	2					
	2	民航服务礼仪	13020007	考试	96	48	48	6	2	4				
	3	空乘化妆	13020003	考	64	32	32	4	4					

专业核心课			技巧与形象塑造		试										
	4	形体训练	13020011	考试	96	32	64	6	4	2					
	5	民航法规	13020013	考试	32	32	0	2		2					
	6	客舱播音艺术	13020014	考查	64	32	32	4			4				
	小计				384	208	176	24	4	3	1	0			
	1	民航服务沟通技巧	13020018	考查	32	16	16	2		2					
	2	客舱服务英语	13020019	考试	64	48	16	4			4				
	3	民航客舱救护	13020020	考试	32	16	16	2			2				
	4	客舱服务与管理	13020021	考试	64	16	48	4			4				
	5	民航服务心理学	13020022	考试	32	32	0	2				2			
	6	客舱安全与应急处置	13020023	考查	64	16	48	4				4			
	7	民航安全检查实务	13020024	考试	32	16	16	2				2			
	小计				320	160	160	20	0	1	3	3			
	必修课小计				1372	728	644	79	13	9	8	6			
选修课	专业拓展选修课	1	茶艺与茶文化	13020037	考查	32	16	16	2		2				
		2	手语/人像摄影（二选一）	13020038/ 13030020	考查	64	32	32	4		0	2	2		
		3	专业岗位实践与职业规划	13020039	考查	32	0	32	1	32/ 1					
		4	空中乘务技能大赛课程	13020040	考查	64	16	48	4		32/2				
		5	研学旅行指导—航空主题	13020041	考查	32	0	32	2			2			
		6	面试技巧	13020025	考查	64	0	64	4				4		
		7	航空助农电商实训/	13020042/ 13030023	考查	64	0	64	4				4		

公共选修课		汉服妆造 (二选一)												
		小计			352	64	288	21	1	1	2	3		
	1	创新与创业教育	00220006	考查	16	8	8	1				2 线上 1-8 周		
	2	大学生生态 文明教育	01081888	考查	16	10	6	1		线上 10+ 线下 6				
	4	信息技术与 人工智能	03020002	考查	32	16	16	2	线上 + 线下					
	5	公共艺术/ 音乐鉴赏 (二选一)	10030001/ 10030005	考查	32	16	16	2	线上					
	6	舞蹈鉴赏/ 美术鉴赏 (二选一)	10030002/ 10030006	考查	32	16	16	2	2					
	7	大学英语 拓展模块	00520004	考查	32	32	0	2				2		
	网上任选课		6 学分											
		小计			160	102	62	16	3	1	0	2		
	选修课小计				512	166	350	37	4	2	3	5		
实 训 实 习	入学教育			考查	16	8	8	0.5	1					
	岗位实习		13020026	考查	720	0	720	40					360	360
	毕业设计或成果		13020027	考查	30	0	30	2						30
	应修学分与课时合计				265 0	902	175 2	158. 5						
	各学期开课门数				41				16	11	11	11		

备注：

1. 任意选修课程不少于 6 学分。

2. 考核方式填写：考查/考试

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

- （1）本专业学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1。
- （2）具有硕士学位教师占专任教师的比例不低于 55%；高级职称以上教师占专任教师比例不低于 40%，“双师型”教师占专任教师比例不低于 62%。
- （3）兼职教师承担专业课时比例不低于 35%以上。
- （4）本专业专任教师每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
- （5）聘请校外专家、客座教授来院指导，为专业建设提出宝贵意见，为教学实践性创造良好的基础及条件。
- （6）鼓励并支持教师参与国内外学术交流与合作，每学年至少有 10%的专任教师有学术交流或访学经历。
- （7）建立教师梯队建设机制，确保青年教师有资深教师的指导和培养，形成良好的学术传承。
- （8）鼓励教师参与企业横向课题及社会服务与公益项目，将社会实践融入教学，增强教师的社会责任感。

2. 专业带头人

- （1）具有研究生以上学历或副高级以上职称，“双师型”教师。
- （2）能够较好把握行业动态和专业发展趋势，在民航行业和当地具有一定的影响力。
- （3）具有先进的教育理念、扎实的理论基础、丰富的实践经验。
- （4）具有较强的教学能力、研究能力和服务能力，主持参与过国省重大教学建设项目或省级以上科研项目，主持参与过企业技术攻关、技术服务和职业培训。
- （5）具有敬业精神、创新能力，在专业领域内有扎实的专业实践能力和丰富的实践经历，具有五年以上与本专业相关的教学工作经历。
- （6）能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际。
- （7）具有敬业精神、创新能力，在专业领域内有扎实的专业实践能力和丰富的实践经历，具有五年以上与本专业相关的教学工作经历。

3. 专任教师

- （1）具有硕士以上学位，与本专业相同或相近的教育背景。
- （2）具有高校教师任职资格，并取得相关的职业资格证书或专业技术资格证书。

- (3) 教育理论扎实, 专业基本技能和教育教学技能娴熟, 知识结构合理, 教学经验丰富。
- (4) 具有较强的人物形象设计专业能力、教学建设、教学改革、教学研究能力。具有较强的教研能力和较丰富的教研经验, 教研成果突出。
- (5) 具有 6 个月以上企业实践经历。
- (6) 与行业相关企业联系密切。
- (7) 具有较强的指导学生参加职业技能类竞赛、科研项目或社会实践的能力, 促进学生实践能力和创新能力的提升。
- (8) 能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革。
- (9) 能够落实课程思政要求, 挖掘专业课程中的思政教育元素和资源。
- (10) 能够跟踪新经济、新技术发展前沿, 开展技术研发与社会服务。
- (11) 具备良好的学术道德和职业操守, 能够以身作则, 为学生树立良好的榜样。
- (12) 积极参与学校的教学改革和课程建设, 为提升教学质量和效果贡献力量。
- (13) 具有团队合作精神, 能够与其他教师协作完成教学任务和科研项目。
- (14) 关注学生的学习和发展, 能够提供个性化的指导和帮助, 助力学生成长成才。
- (15) 持续学习和进修, 不断更新专业知识和技能, 以适应行业发展和教学需求。

4. 兼职教师

- (1) 具有本科以上学历, 中级以上专业技术职务资格。
- (2) 具有五年以上与本专业相关的行业企业工作经历。
- (3) 具有较强的教学建设、教学改革、教学研究或科学研究、竞赛指导、社会服务能力等。
- (4) 具有较强的语言表达能力, 掌握一定的职业教育方法, 具有一定的教学能力, 能够承担教学任务;
- (5) 具有参与人才培养方案的制定、课程开发与建设、相关教学文件的编写能力
- (6) 根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才, 建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法;
- (7) 与企业保持联系, 了解企业最新技术和项目动态, 成为企业与专业的中间桥梁;
- (8) 将自己的企业工作实践经验转化为教学资源, 开发具有行业特色的教学手段和教材;
- (9) 熟悉企业的招聘需求和标准, 以便为学生提供更准确的职业发展规划和就业指导;
- (10) 关注行业发展趋势, 及时将最新的行业知识和技术引入教学中, 保持教学内容的时效性和实用性。

（二）教学设施

空中乘务专业教学设备和场地条件能满足理实训一体化教室教学要求。

1. 专业教室要求

根据专业需求，建立满足教学的专业机房和多媒体教室，并配备专业的遥控器、VR 设备、互动大屏幕等，以及符合专业软件要求的计算机、专业软件、投影设备、音响设备和互联网接入环境等。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实验实训室要求

为完成本专业的实训课程要求，需要建设形体礼仪实训室、贵宾服务实训室、空乘化妆实训室、茶艺实训室、航空医疗急救实训室、模拟面试实训室。

表 8 空中乘务专业校内实验实训室一览表

序号	实验实训室名称	主要设备	配置需求和功能	主要实训内容
1	模拟候机实训中心	模拟候机实训设施	仿真候机楼问询台、值机柜台、行李传送带、安检门、手持金属探测器、验证仪、违禁物品样品、各类旅行箱、X 光机、验证和开箱包操作柜台。	民航旅客运输流程、值机和行李业务 操作技能训练、民航货运服务、危险品运输、民航机场广播词训练等。
2	航空港客货运模拟 CBT 实训室	值机设备	配备专用服务器、交换机、电脑、多媒体网络教学平台、投影仪等设备。	民航计算机订座训练、离港控制训练、值机和行李业务操作技能训练、飞机载重平衡训练等。
3	礼仪形体训练实训室	礼仪与形体训练设施	镜面训练墙、形体把杆、礼仪展示台及高保真多媒体设备 DVD、VCD 机、专业功放，形体训练设备等。	日常礼仪训练，服务礼仪训练。
4	贵宾服务实训室	贵宾厅服务设备	沙发、酒柜、冰箱、消毒柜、航班显示器等。	贵宾服务训练，服务礼仪训练。
5	茶艺实训室	茶桌、茶椅和各种茶具	用来供学生们进行茶艺课程的实操演示。	茶叶冲泡技艺训练、传统礼仪训练。

6	波音737-NG客舱服务实训室	客舱服务程序标准展板与配套设施、餐饮服务设备	波音客系列模拟客舱（含经济舱、头等舱座椅布局）、餐车、餐饮服务组件（如烤箱、储物柜）。	客舱主要基础设备使用，如航空服务礼仪、播音技巧、餐饮服务、客舱乘务沟通、紧急处置等。
7	航空医疗急救实训室	航空医疗急救实训设施	心肺复苏假人、急救箱、药品等。	心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等急救训练。
8	模拟面试实训室	模拟面试设施	电脑、摄像头、交换机等。	模拟面试。

3. 校外实习基地要求

校外实习基地主要以真实的生产任务训练为主，对校内实训基地设备、场所和功能有效补充。依据专业人才培养方案的要求，贯彻以学生为中心，结合企业岗位的教学理念，选择适合本专业学生特点，能为学生提供实习实践岗位的企业进行校企合作，需要同校外企业实践基地进行深入沟通和协商，共同制定符合专业人才培养方案要求的实习计划和管理机制，高质量推进产教融合，拓展学生的职业视野和就业渠道，为学生未来的职业生涯做好准备。

表9 空中乘务专业校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	实习项目	实习内容	合作深度要求
1	郑州铁鹰铁路保安服务有限公司	安检	铁路安检	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
2	南京中图文化实业有限公司	地勤服务	机场地勤相关岗位	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。

3	北京河南大厦	酒店服务	前台、客房	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
4	北京大兴机场	地勤服务	值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务。	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
5	河南郑州新郑国际机场有限公司	机场	客运值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务；民航旅客运输、航空服务礼仪、民航广播词训练等。	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学科研和教学实施需要的教材、图书及教学资源等。

1. 教材选用要求

按照《职业教育教材管理办法》，优先选用高职高专国家级、省级规划教材、新形态教材和近三年出版的教材；适应岗位教学需求，鼓励专业教师与行业专家、技术骨干联合开发实训教材，将行业职业鉴定标准和新技术、新方法、新设备等相关知识融入教材。

2. 图书文献配备要求

根据专业特点，学校图书馆配有大量的民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等图书资源，引导学生查阅资源，了解空中乘务专业，养成及时关注行业最新发展的良好习惯，增强学生自主学习能力。结合专业发展和教学改革需要，收集专业规范、参考书籍等资料，丰富学生们的阅读种类。

3. 数字资源配备要求

（1）加强专业及课程的网络教学资源建设，满足数字化专业学习要求；

(2) 根据专业教学改革需求,共享本专业教学资源库相关教学资源,建设在线开放课程,开发文本类、图形/图像类、音频类、视频类、动画类、虚拟仿真类以及微课、课件等教学资源。优化教学过程,提高教学质量和效率,以利于规范学生操作流程,有利于培养学生专业素质。

表 10 空中乘务专业教学资源网站一览表

序号	资源名称	教学平台	网址
1	中国大学慕课	中国大学慕课 MOOC 优质在线学习平台	中国大学 MOOC_优质在线课程学习平台
2	民航资源网	民航资源网	http: //www. carnor. com/
3	通航资源网	通航资源网	http: //www. garnoc. com/
4	中国民航网	中国民航资源网	http: //www. ccaonline. com/
5	中国民用航空局	中国民用航空局	http : //www. caac. gov. cn/index. html

(四) 教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源,采用适当的教学方法,达到规定的教学目标。在教学过程中倡导因材施教、按需施教,鼓励创新教学方法和策略,运用启发式、探究式、讨论式、参与式等多种教学方法,坚持学中做、做中学,配合实物教学设备、多媒体教学课件、数字化教学资源、仿真模拟软件等手段,使学生体验机场、航空公司的运营、工作过程,达到能灵活运用各方面技能的教学目的,提升教学效率,提高学生的学习积极性和主动性。

(五) 学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求,采用“知识+技能”的考试考查方式,以过程考核为重点,形成过程考核与终端考核相结合的制度。围绕课程教学标准,在教学项目实施或工作过程中考核学生的能力与素质,同时通过终端考核相关的知识内容,形成能力、知识与素质考核的综合评价体系。针对不同课程特点建立突出能力的多元(多种能力评价、多元评价方法、多元评价主体)考核评价体系,专业核心课程应尽量采用校内考核与社会化职业技能鉴定相结合。校外岗位实习等实践教学环节,应以企业评价为主,学校评价为

辅，突出对学生实习过程中表现出的工作能力和态度的评价。采用学习过程记录、技能考核、成果展示、专题报告评价等多种评价方式，考察学生完成课业的情况。

（六）质量管理

1、制度建设

本专业在建设过程中，根据人才培养模式和课程体系改革的新需要，形成并制定了一系列专业或学院层面的管理制度，为改革的顺利实施提供了保障。主要包括：

（1）专业建设类制度

包括：《河南林业职业学院专业指导委员会工作条例》《课程建设管理办法》、毕业生就业与跟踪程序等。

（2）理论教学类管理制度

包括：《教师教学工作规范》《河南林业职业学院教学管理办法》《河南林业职业学院兼职教师聘用管理办法》等。

（3）实践教学类管理制度

包括：《学生实训实习守则》《实训实习教学工作规范》《毕业岗位实习管理办法》《实践教学安全管理规定》等。

2、校企合作、工学结合长效机制建设

为保证校企合作、工学结合的顺利开展，根据人才培养模式的特点，大力开展校外实训基地的建设。由于本专业所面向的是大、中、小型企业，因此，在建设校外实训基地的过程中，本专业采取了增加校外实训基地数量的方式，以解决校外岗位实习的需要。为使实训基地能保持稳定，本专业和所有合作企业都签订了互惠互利的合作协议。其中行业企业还与学校签订了订单班的协议，明确了企业在工学交替过程中承担了对学生的管理和教学责任，实现了校企的深度融合。

已制定的校企合作、工学结合长效合作协议有：校外实训基地合作协议，校企合作实施工学交替岗位实习协议等。

3、质量保障体系建设

本专业执行学院的教学质量管理规定，在学校教务处、教学督导办公室的统一领导和监督下开展教学工作，以保障教学质量。

九、毕业要求

本专业学生在规定的学习期限内，修完专业人才培养方案规定的学习内容，修满规定学分，准予毕业。

本专业毕业学分规定为必修课程 79 学分（含军训及军事理论为 4 学分，劳动实践或竞赛实训 3 学分）；限定选修课程 31 学分，任意选修课程学分 6 学分；岗位实习与毕业设计或成果 42.5 学分。总计 158.5 学分。

鼓励学生参加专业职业资格证、相关工种的职业技能鉴定和各类技能等级考核，取得相应职业资格证书和技术等级证书，获得相应学分；鼓励学生参加各种竞赛、比赛、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，获得相应学分；鼓励学生发表论文、申请专利、参与科研课题，获得相应学分。其他依据《河南林业职业学院学生管理规定》执行。

十、附录

附录 1

公共基础（必修）课程

1. 思想道德与法治

课程编码	11010008			学分	3		
开设学期	1	总学时	48	理论学时	40	实践学时	8
课程类型	理论+实践课						
职业能力要求	<p>1. 理解职业道德的基本规范，如爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。能在未来工作中自觉践行，比如在工作中认真负责、不弄虚作假；树立正确的职业理想和职业观，根据自身特点合理规划职业生涯，明确职业目标和发展方向；</p> <p>2. 法律意识与应用能力，掌握与职业相关的法律法规，具备基本的法律思维；</p> <p>3. 人际交往与团队协作的能力；</p> <p>4. 自我管理能力，养成良好的职业习惯，如遵守工作纪律、按时完成工作任务等。能自我约束，克服工作中的困难和不良诱惑；能够适应职业环境的变化，不断调整自己的心态和行为，提升自己的职业适应能力。</p>						
课程目标	<p>通过学习学生能够理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义。提高中职学生的职业道德素质和法治素养，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>						
项目/项目安排	<p>模块一 时代之托 做担当民族复兴大任的时代新人</p> <p>模块二 人生之思 确立高尚的人生追求</p> <p>模块三 青春之歌 科学应对人生的各种挑战</p> <p>模块四 理想之光 理想信念的内涵与作用</p> <p>模块五 精神之钙 确立崇高科学的理想信念</p> <p>模块六 强国之魂 中国精神的科学内涵和现实意义</p> <p>模块七 家国情怀 弘扬新时代的爱国主义</p> <p>模块八 精神引领 坚定社会主义核心价值观自信</p> <p>模块九 知行合一 践行社会主义核心价值观的基本要求</p> <p>模块十 传承之道 社会主义道德的形成及其本质</p> <p>模块十二 向上向善 在实践中养成良好道德品质</p> <p>模块十一 德行天下 社会主义道德的核心、原则及其规范</p> <p>模块十四 良法善治 坚持全面依法治国</p> <p>模块十五 法治之思 培养社会主义法治思维</p> <p>模块十六 守法之路 依法行使权利与履行义务</p>						

考核方式

1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主。

2. 评价方式：注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。

3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。

考核方式及权重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)
	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
	10%	20%	20%	10%	40%
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	作业的完成情况进行考评。	综合测试学生重在考核学生以理论认识问题和分析问题的能力。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程编码	11050001			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	24	实践学时	8
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	<p>1. 培养学生良好的思想品德、心理素质；</p> <p>2. 培养学生良好的职业道德，包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关的法律法规等；</p> <p>3. 培养学生良好的团队协作、协调人际关系的能力；</p> <p>4. 培养学生坚定走社会主义道路的信念。</p>						
课程目标	<p>本课程在培养学生了解国情，增长才干、奉献社会，锻炼能力、培养品格，增强社会责任感具有不可替代的作用。旨在帮助学生正确认识马克思主义中国化的理论成果及其在指导中国革命和建设中的重要历史地位和作用，掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质，正确认识社会发展规律，认识国家的前途和命运，认识自己的社会责任，培养学生确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，承担起对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务。</p>						

项目/模块 安排	模块一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 模块二 毛泽东思想及其历史地位 模块三 新民主主义革命理论 模块四 社会主义改造理论 模块五 社会主义建设道路初步探索的理论成果 模块六 中国特色社会主义理论体系的形成发展 模块七 邓小平理论 模块八 “三个代表”重要思想 模块九 科学发展观 模块十 实践教学一：毛泽东诗词朗诵 模块十一 实践教学二：观看电影《建国大业》 模块十二 实践教学三：分享改革开放后身边的变化 模块十三 实践教学四：走进洛阳红色景点					
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主； 2. 评价方式：考核学生是否掌握了习近平新时代中国特色社会主义思想的理论内容，是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解，从而提高大学生的理论素养、提高分析解决问题的能力； 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。					
	考核 方式 及权 重重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核 实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况 进行考评。	综合测试学生重在考核学生以理论认识问题和分析问题的能力。。

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程编码	11040002			学分		3	
开设学期	3	总学时	48	理论学时	40	实践学时	8
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 培养学生树立正确的世界观、人生观和价值观； 2. 培养学生良好的职业道德，包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关的法律法规等； 3. 培养学生良好的团队协作、协调人际关系的能力； 4. 培养学生成实现中华民族伟大复兴的合格建设者和新时代中国特色社会主义伟大事业合格的接班人。						

课程目标	通过教学,增进学生对习近平新时代中国特色社会主义思想系统性科学性的把握,提高学习和运用蕴含于其中的世界观和方法论的自觉,提升以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的使命感、责任感,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、捍卫“两个确立”,立志听党话、跟党走、感党恩,厚植爱国主义情怀,把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。				
项目/模块安排	模块一 马克思主义中国化时代化的新飞跃 模块二 新时代坚持和发展中国特色社会主义 模块三 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴 模块四 坚持党的全面领导 模块五 坚持以人民为中心 模块六 全面深化改革开放 模块七 推动高质量发展 模块八 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略 模块九 发展全过程民主 模块十 全面依法治国 模块十一 建设社会主义文化强国 模块十二 以保障和改善民生为重点加强社会建设 模块十三 建设社会主义生态文明 模块十四 维护和塑造国家安全 模块十五 建设巩固国防和强大人民军队 模块十六 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一 模块十七 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体 模块十八 全面从严治党 模块十九 实践教学一:经典著作阅读 模块二十 实践教学二:热点分析 模块二十一 实践教学三:参观考察 模块二十二 实践教学四:作品展示				
考核方式	1. 课程考核方式:采取过程性考核与结果性考核相结合,突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性,注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核,强化过程考核、实践考核; 2. 评价方式:学生通过本课程的学习,学生是否掌握了习近平新时代中国特色社会主义思想的理论内容,是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解,从而提高大学生的理论素养、提高分析解决问题的能力; 3. 成绩构成:课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。				
	考核方式及权重	过程性考核 60%			
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业
		10%	20%	20%	10%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况 进行考评。
					综合测试学生重在考核学生以理论认识问题和分析问题的能力。

4. 形势与政策

课程编码	11030001				学分		1	
开设学期	1-4	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0	
课程类型	理论课							
职业能力要求	1. 通过理论联系实际、紧密结合学生思想实际和社会生活实际的宣传、讨论，及时回答学生思想认识中的各种问题； 2. 不断提高爱国主义和社会主义觉悟，提升职业素养，为实现中华民族的伟大复兴而奋发学习、健康成长。							
课程目标	帮助学生全面、正确地认识党和国家当前所面临的政治、经济形势和国家发展所处的国际环境、时代背景，自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策，深刻理解党和政府治国方略，积极关注社会热点、焦点问题，科学分析我国和平发展进程中的国际环境和社会特征，冷静思考国际阵营面对中国崛起的种种反应，主动增强实现中国特色社会主义现代化建设宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心，刻苦学习、勤奋求实、不断进取、开拓创新、主动成才、报效祖国，全面实现中华民族伟大复兴。							
项目/模块 安排	模块一 国内时政与政策解读 模块二 国际形势与外交战略 模块三 社会热点与价值引领 模块四 思想理论与形势分析方法							
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核； 2. 评价方式：主要考核学生马克思主义立场观点方法，掌握分析形势、理解政策的逻辑，提升对时政信息的辨别和解读能力，是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解，分析问题解决问题的能力； 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%							
	考核 方式 及 权 重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)		
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试		
		10%	20%	20%	10%	40%		
	考核 实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生重在考核学生以理论认识问题和分析问题的能力。		

5. 大学英语 1

课程编码	00050002			学分	4		
开设学期	1	总学时	64	理论学时	48	实践学时	16
课程类型	(理论+实践) 课						

职业能力要求	1. 掌握与高职院校学生生活和今后工作环境相关的词汇表达； 2. 掌握基本的英语阅读技能； 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养； 4. 具备创新、竞争、合作的自主学习能力和团队合作精神。																										
课程目标	系统学习英语基础语音、基础词汇、基本语法规则；了解中华文化和世界文化的基础知识，认识多元文化的重要性。能够进行简单的英语听说读写，完成日常基础沟通；掌握并运用基础的英语学习策略，如词汇记忆技巧、基础语法应用。																										
项目/模块安排	模块一 Reception 模块二 Exposition 模块三 Travel 模块四 Transportation 模块五 Automation 模块六 Low-carbon Life 模块七 Fashion 模块八 Media																										
考核方式	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">考核方式及权重</td><td colspan="4">过程性考核 60%</td><td>结果性考核 (40%)</td></tr> <tr> <td>出勤率</td><td>课堂互动</td><td>课堂实践</td><td>作业</td><td>综合测试</td></tr> <tr> <td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr> <tr> <td>考核实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。</td><td>个人+小组等实践性学习任务的完成情况。</td><td>各项作业的完成情况进行考评。</td><td>综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。</td></tr> </table>					考核方式及权重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。
考核方式及权重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)																						
	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试																						
	10%	20%	20%	10%	40%																						
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。																						

6. 大学英语 2

课程编码	00050057			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	20	实践学时	12
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 正确看待中西文化的差异，形成正确的世界观、人生观和价值观； 2. 具备英语自学的能力和未来可持续发展的能力； 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养； 4. 具备创新、竞争、合作的自主学习能力和团队合作精神。						
课程目标	了解不同文化背景下的交流方式，学习跨文化交际的基本策略；扩大词汇量，掌握更复杂的语法结构，学习基础的英语语篇知识；提高英语听说读写能力，能够在多样化的语境中进行有效沟通；掌握并运用高级英语学习策略，如通过上下文理解词义、分析文章结构。						

项目/模块 安排	模块一 Automobiles 模块二 Community Service 模块三 Financial Management 模块四 Food Processing 模块五 Advertising 模块六 Public Relations 模块七 Study Abroad 模块八 Career Planning					
考核方式	考核 方式 及权 重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)
		出勤 率	课堂互动	课堂实 践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核 实施	根据 学生 出勤 情况 进行 考评。	包括课堂提 问、抢答、主 题讨论、问卷 等课堂互动 参与情况。	个人+小 组等实 践性学 习任务 的完成 情况。	各项作 业的完 成情况 进行考 评。	综合测试学生 对英语基础的 掌握及语言应 用能力。

7. 大学生心理健康教育

课程编码	11020001			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	<p>1. 职业压力与情绪管理能力：能识别职业场景（如实习、技能竞赛、岗位任务）中的压力源，掌握情绪调节方法（如合理宣泄、正念放松），避免因压力或负面情绪影响职业任务执行与职业心态；</p> <p>2. 职业人际关系适应能力：具备与同事、领导、客户等职业相关对象的沟通技巧，能处理职场中的合作、冲突等关系问题，快速适应不同职业环境的人际氛围；</p> <p>3. 职业挫折应对与心理韧性构建能力：面对职业发展中的挫折（如求职失败、技能不达标、岗位调整），能理性归因，主动调整目标与行动策略，具备从职业困境中恢复并持续投入的心理韧性；</p> <p>4. 职业角色认知与心理调适能力：清晰认知自身专业对应的职业角色（如技术岗、服务岗）的职责与要求，能协调“学生”到“职业人”的角色转变，避免因角色模糊或角色冲突产生心理困扰。</p>						
课程目标	<p>帮助高职学生树立科学心理健康观念，掌握基础心理调适方法，能识别自身与职业场景中的心理问题。引导学生精准认知专业对应的职业角色，缓解“学生-职业人”角色转变焦虑，提升职业压力与情绪管理能力。培养学生职场人际沟通、合作及冲突处理技巧，增强面对求职失败、技能不足等职业挫折的心理韧性。最终助力学生构建积极心理品质，既保障日常心理健康，又能以良好心态适配职业岗位要求，为顺利步入职场、实现职业发展奠定坚实心理基础。</p>						

项目/模块 安排	模块一 心理健康基础 模块二 自我探索与认知 模块三 心理调适技巧 模块四 职业生涯规划基础 模块五 职业探索 模块六 职业生涯规划实施 模块七 职场适应与发展																										
考核方式	<p>一、课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合的方式。</p> <p>(1) 过程性考核方式</p> <p>1. 心理健康认知与自我探索模块：提交《自我认知分析报告》（写），结合性格、能力测评结果，分析自身特质与专业职业的适配性；课堂随机抽取学生分享报告核心观点（说）；</p> <p>2. 情绪与压力管理模块：以小组为单位，模拟实习压力场景，展示情绪调节过程（说）；课后提交《职业压力应对方案》（写），说明针对自身专业岗位压力的具体调节策略；</p> <p>3. 职业人际关系与沟通模块：分组进行职场沟通情景模拟（如与领导汇报工作、协调同事矛盾），现场展示沟通技巧（说）；提交模拟过程的反思报告（写），总结沟通经验与改进方向；</p> <p>4. 职业挫折应对与心理韧性模块：设置“求职失败”“技能竞赛失利”等情境，学生现场阐述应对思路与行动计划（说）；提交《职业挫折应对计划书》（写），明确自身可能面临的职业挫折及应对方法；</p> <p>5. 职业角色适应与生涯规划模块：提交《职业角色适应与生涯规划书》（写），结合职业角色要求制定规划；开展“我的职业蓝图”主题分享，学生上台讲解规划逻辑（说）；</p> <p>6. 常见心理问题识别与求助模块：课堂进行案例分析，学生现场判断案例中心理问题类型并说明求助渠道（说）；提交《心理问题识别与求助指南》（写），梳理常见问题表现及科学求助路径。</p> <p>(2) 结果性考核方式</p> <p>采用“综合作业+现场答辩”形式。学生需提交《个人职业心理健康成长手册》（写），整合六大模块学习成果，包含自我认知、压力应对、生涯规划等内容；随后进行现场答辩（说），回答关于手册内容、职业心理应对思路等问题，综合评估学生“说”“写”能力及课程知识应用水平。</p> <p>二、考核标准</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考核方式及权重</th><th colspan="4">过程性考核 60%</th><th>结果性考核 (40%)</th></tr> <tr> <th>出勤率</th><th>课堂互动</th><th>课堂实践</th><th>作业</th><th>综合测试</th></tr> <tr> <td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr> <tr> <td>考核实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。</td><td>个人+小组等实践性学习任务的完成情况。</td><td>各项作业的完成情况进行考评。</td><td>评估学生将心理健康知识与职业发展需求结合的实践能力。</td></tr> </table>					考核方式及权重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	评估学生将心理健康知识与职业发展需求结合的实践能力。
考核方式及权重	过程性考核 60%				结果性考核 (40%)																						
	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试																						
	10%	20%	20%	10%	40%																						
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	评估学生将心理健康知识与职业发展需求结合的实践能力。																						

8. 体育 1

课程编码	12010301			学分	4		
开设学期	1	总学时	36	理论学时	4	实践学时	28
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 初步掌握体育的基本理论知识、基本运动技能和正确锻炼身体的方法； 2. 能够结合自身专业发展，深度了解与本专业相关的体育知识，并能够通过实际运用来规避职业因素带来的运动损伤以及其他疾病； 3. 树立健康的人生观、价值观，具有自我管理能力、团队协作能力以及解决问题的能力； 4. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。						
课程目标	教育引导学生在初步了解田径、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、健美操、武术等的锻炼方式方法、锻炼价值、锻炼功效等，提高身体素质，为体测达标打基础。						
项目/项目安排	项目一 体育课程基本介绍 项目二 科学体育锻炼、全面发展 项目三 田径基本知识 项目四 三大球基本运用以及规则 项目五 达标测试专项练习 项目六 跑、跳、投动作基本运动以及锻炼方法 项目七 小球类运动基本介绍 项目八 体育游戏、接力 项目九 中国传统体育 项目十 运动项目扩展						
考核方式	课程考核方式： 过程性考核+综合性考核成绩构成：平时考核 40%（出勤 30%、运动参与 10%）；身体素质考核 30%；运动技能考核 30%。 评价标准： 1. 上课出勤情况； 2. 体育运动参与情况； 3. 运动技能测试情况。						

9. 体育 2

课程编码	12010302			学分	4		
开设学期	1-3	总学时	36	理论学时	4	实践学时	28
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 初步掌握体育的基本理论知识、基本运动技能和正确锻炼身体的方法； 2. 能够结合自身专业发展，深度了解与本专业相关的体育知识，并能够通过实际运用来规避职业因素带来的运动损伤以及其他疾病； 3. 树立健康的人生观、价值观，具有自我管理能力、团队协作能力以及解决问题的能力； 4. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。						

课程目标	教育引导學生初步了解田径、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、健美操、武术等的锻炼方式方法、锻炼价值、锻炼功效等，提高身体素质，为 体测达标打基础。
项目/项目安排	项目一 体育课程基本介绍 项目二 科学体育锻炼、全面发展 项目三 田径基本知识 项目四 三大球基本运用以及规则 项目五 达标测试专项练习 项目六 跑、跳、投动作基本运动以及锻炼方法 项目七 小球类运动基本介绍 项目八 体育游戏、接力 项目九 中国传统体育 项目十 运动项目扩展
考核方式	课程考核方式： 过程性考核+综合性考核成绩构成：平时考核 40%（出勤 30%、运动参与 10%）；身体素质考核 30%；运动技能考核 30%。 评价标准： 1. 上课出勤情况； 2. 体育运动参与情况； 3. 运动技能测试情况。

10. 体育 3

课程编码	12010303			学分	2		
开设学期	7	总学时	36	理论学时	4	实践学时	32
课程类型	（理论+实践）课						
职业能力要求	1. 基本掌握篮球、排球、羽毛球、乒乓球、健美操、啦啦操、八段锦、太极拳等体育项目的技术动作和锻炼方法； 2. 具有一定兴趣爱好的体育运动项目专长； 3. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。						
课程目标	教育引导學生基本能够掌握篮球、排球、羽毛球、乒乓球、健美操、太极拳、啦啦操、八段锦等体育项目的基本技术动作，形成良好的体育锻炼习惯，身体素质得到较大幅度提高，体质健康测试向良好和优秀靠拢。						
项目/模块安排	模块一 篮球运动 模块二 排球运动 模块三 乒乓球运动 模块四 羽毛球运动 模块五 太极拳运动 模块六 健美操运动 模块七 啦啦操运动 模块八 八段锦运动 一个体育专项进行学习和锻炼。						
	课程考核方式： 过程性考核+综合性考核 成绩构成： 平时考核 40%（出勤 30%、运动参与 10%）； 身体素质考核 30%。						

考核方式	运动技能考核 30%。 评价标准： 1. 上课出勤情况。 2. 体育运动参与情况。 3. 运动技能测试情况。
------	--

11. 大学生职业发展与就业指导

课程编码	11010007			学分	2		
开设学期	1	总学时	38	理论学时	26	实践学时	12
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 要求学生具备清晰的自我认知能力，能够通过分析自身兴趣、性格、价值观及能力特点做出个性化职业选择； 2. 掌握职业规划的系统方法，具备制定并落实个人职业发展计划的能力； 3. 培养学生信息收集与处理能力，能够有效获取和分析行业动态、岗位需求及薪资水平等关键就业信息； 4. 精通简历撰写、面试应答及职场沟通等求职表达技巧，充分展现个人优势； 5. 强调职业适应能力的培养，包括心理调适、团队协作与时间管理等职场生存技能，确保学生快速融入工作环境并持续发展。						
课程目标	课程旨在通过五个维度系统提升学生的职业发展能力：第一、着力增强职业规划意识，帮助学生认识职业规划的重要性并掌握具体规划方法；第二、重点提升职业探索能力，引导学生了解职业世界特征，掌握有效的探索途径；第三、注重求职技能的培养，通过简历撰写、面试技巧等训练提升就业竞争力；第四、强调职业道德、职业精神及团队协作等职业素养的塑造；第五、着眼于长远发展，帮助学生建立正确职业观念、明确发展目标，为其职业生涯奠定坚实基础。课程通过理论教学与实践训练相结合的方式，实现从职业认知到职业发展的全过程培养。						
项目/模块安排	(一) 理论模块 (13 个) 模块一：启航——职业生涯规划导论与自我探索初识。内容包括破冰活动、职业核心能力测评。 模块二：知己——深度自我认知与职业价值观探索。通过职业兴趣、能力三核(知识、技能、才干)、职业价值观，识别自我的可迁移技能与专业技能，明确个人择业标准。 模块三：知彼——职业世界认知与信息收集方法。分析当前宏观经济与就业形势分析，让学生了解行业、职业、企业、岗位的分类，职业信息收集的渠道与方法(线上、线下)。 模块四：对话——职业访谈与专业技能认知实践。职业访谈的目的、意义与礼仪，了解本专业领域的典型发展路径与核心技能要求。 模块五：决策——生涯决策与目标设立。了解常见的生涯决策模型，设立有效的职业目标。 模块六：规划——撰写个人职业生涯规划书。职业生涯规划书的基本结构与核心内容，行动计划的制定与资源整合(需要学习哪些知识、考取哪些证书、积累哪些实践)。 模块七：评估与调整——职业规划的评估与反馈。如何应对职业发展中的变化与不确定性。 模块八：核心能力——职业通用能力训练(团队与沟通)。企业看重的职						

	<p>业核心能力（沟通表达、团队协作、解决问题、创新思维等），有效沟通的原则与技巧（倾听、反馈、非语言沟通）。</p> <p>模块九：求职准备——就业政策、权益与信息分析。国家与地方的毕业生就业政策（户口、档案、基层项目等），求职期间的法律权益与保护（试用期、劳动合同、五险一金），识别与防范求职陷阱（传销、诈骗等）。</p> <p>模块十：敲门砖——AI 赋能下的简历制作技巧。简历的核心作用与 HR 筛选简历的流程，优秀简历的“金标准”（针对性、STAR 原则、量化成果、简洁美观），如何利用 AI 工具辅助生成和优化简历内容。</p> <p>模块十一：实战演练——求职面试全方位攻略。面试经典问题剖析与应答思路和面试礼仪与着装规范。</p> <p>模块十二：决胜时刻——模拟面试实战工作坊。无领导小组讨论的流程、角色与得分点，行为面试法，面试后的跟进策略。</p> <p>模块十三：签约与启航——就业手续办理与职场适应。《就业协议书》与《劳动合同》的签订注意事项，离职、违约与劳动争议处理，学生到职业人的角色转变与职场基本法则。</p> <p>（二）实践模块（6 个）</p> <p>模块十四：成果展示与大赛预热——职业规划大赛模拟。</p> <p>模块十五：职业素质拓展训练。沟通演练、情景模拟、团队合作。</p> <p>模块十六：模拟招聘会实战。全流程求职演练（投递-面试-反馈）。</p> <p>模块十七：简历制作大赛。积极参加学校组织的简历制作大赛。</p> <p>模块十八：就业信息检索竞赛。利用招聘平台完成岗位信息图谱。</p> <p>模块十九： 职场角色扮演。典型工作场景冲突处理模拟。</p>																								
考核方式	<p>一、总体说明</p> <p>本课程考核采用过程性考核（形成性评价）为主的方式。考核覆盖课前预习、课中参与、课后实践全环节，综合考查学生的知识掌握、能力提升与素养养成。评价主体多元化，融合教师评价、学生自评与互评、企业专家/平台评价，并充分体现“课赛融合”特点，将大学生职业规划大赛、简历大赛等赛事参与度与成绩纳入考核体系，重点突出学生“能说”（口头表达、面试应对）与“会写”（规划书、简历撰写）的核心能力。</p> <p>二、考核项目与占比</p> <table><tr><th>考核项目</th><th>评价主体</th><th>占比（%）</th></tr><tr><td>课堂表现与课程参与度</td><td>教师+平台</td><td>10</td></tr><tr><td>个人职业生涯规划书</td><td>教师+学生</td><td>20</td></tr><tr><td>个人简历</td><td>教师+企业</td><td>20</td></tr><tr><td>模拟面试</td><td>教师+企业</td><td>20</td></tr><tr><td>实践项目</td><td>教师+学生+企业</td><td>20</td></tr><tr><td>职业规划/简历大赛参与度</td><td>教师</td><td>10</td></tr><tr><td>职业规划/简历大赛获奖</td><td>教师</td><td>10（加分）</td></tr></table>	考核项目	评价主体	占比（%）	课堂表现与课程参与度	教师+平台	10	个人职业生涯规划书	教师+学生	20	个人简历	教师+企业	20	模拟面试	教师+企业	20	实践项目	教师+学生+企业	20	职业规划/简历大赛参与度	教师	10	职业规划/简历大赛获奖	教师	10（加分）
考核项目	评价主体	占比（%）																							
课堂表现与课程参与度	教师+平台	10																							
个人职业生涯规划书	教师+学生	20																							
个人简历	教师+企业	20																							
模拟面试	教师+企业	20																							
实践项目	教师+学生+企业	20																							
职业规划/简历大赛参与度	教师	10																							
职业规划/简历大赛获奖	教师	10（加分）																							

12. 应用文写作

课程编码	00030005	学分	2
------	----------	----	---

开设学期	1-4 任 选	总学 时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 通过系统学习，使学生掌握应用文写作的基本理论、常见文种的写作技巧及规范，培养其在日常工作、学习及职业场景中的文书处理能力； 2. 该课程服务于学生职业素养的提升，为未来就业及职业发展奠定基础，同时融入思政元素，促进学生综合素质的全面发展； 3. 通过系统练习实践，提升学生语言表达能力和书写能力的职业素养，树立文化自信意识； 4. 通过应用文写作交流互评提升学生处理信息能力，具备创新、竞争、合作的自主学习能力和团队合作精神。						
课程目标	理解应用文的概念、分类、特点及写作规律，掌握行政公文、事务文书、经济文书、法律文书、日常应用文等核心文种的格式与规范要；能独立完成各类应用文的写作，具备材料分析、逻辑构建、规范表达等实践能力；提升职业场景中的文书处理与沟通能力；培养严谨务实的工作态度、团队合作精神和职业规范意识；增强人文素养与社会责任感，结合思政教育树立正确职业价值观。						
项目/模块 安排	模块一 应用文写作概述 模块二 学习期间应用文 模块三 求职期间应用文 模块四 就业期间应用文 模块五 日常生活应用文						
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主；以企业指导教师评价为辅； 2. 评价方式：重点考查学生应用文写作能力以及不同场合的写作要求； 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%						
考核方式 及权重	考核 方式 及权 重重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)	
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	
		10%	20%	20%	10%	40%	
考核 实施	根据学 生出勤 情况进 行考 评。	包括课堂 提问、抢 答、主 题讨论、 问卷等课 堂互动参 与情 况。	个人+小 组等实践 性学习任 务的完成 情况。	各项作 业的完 成情况 进行考 评。	综合测试学生 对不同场景应 用文写作要求 的掌握及书写 应用能力。		

公共选修课程

1. 大学生生态文明教育

课程编码	01010005			学分		1	
开设学期	1-4 任选	总学时	16	理论学时	10	实践学时	6
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 课程旨在培养学生职业能力：强化大学生的生态文明意识； 2. 培养大学生的生态文明行为；提升大学生的生态文明建设能力； 3. 聚焦国家乡村振兴战略和产业发展急需，结合自身专业找到服务于生态文明建设的的方法和渠道，练就“专业+乡村产业”多样态技能； 4. 培养具有自然生态素养、家国责任担当、乡村创业愿景，精准服务和美丽乡村建设的“新林人”。						
课程目标	掌握习近平生态文明思想、生态文明的内涵、特征、时代与环境、生态文明的内容及建设原则。能通过学习、阅读、实践等认识到人类活动对环境的影响，增强生态意识，践行大学生生态文明职责；能在日常生活中养成节约的习惯，如减少用水、用电，减少食物浪费，选择环保的交通方式等；能通过实践活动如植树造林、清理垃圾、推广节能减排，提高资源利用效率等，以实际行动改善环境；能通过社交媒体、校园论坛等方式宣传绿色生活的理念，鼓励新时代的大学生可以积极参与到生态文明建设中来，为保护地球环境做出贡献。						
项目/模块安排	模块一 生态文明——美丽中国梦的基石 模块二 生态文明的理论基础：生态学基本原理 模块三 生物多样性视角下的生态文明之路 模块四 多功能农业与美丽乡村建设 模块五 循环经济与低碳农业 模块六 生态城市：中国城镇化建设的必然选择 模块七 生态林业：生态文明需要“生态树” 模块八 森林生态旅游：释放山村发展正能量 模块九 洛阳周边生态文明乡村、美丽乡村实践活动 模块十 洛阳周边乡村振兴基地实践活动 模块十一 洛阳周边生态农业基地、生态林果业基地实践活动 模块十二 孟津湿地生态建设调查						
考核方式	本课程为考查课；考核方式为线上学习、专项实践活动考核相结合；线上学习占 40%，专项实践活动表现及调查报告质量 60%； 本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。						

2. 信息技术与人工智能

课程编码	03020002			学分		2	
开设学期	1-2 任选	总学时	36	理论学时	18	实践学时	18
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 该课程旨在培养学生掌握计算机基础知识、操作系统及办公软件（如 WPS）的基本操作技能，理解并初步应用信息技术与人工智能的基础知识；						

	<p>2. 通过课程学习，学生将具备基本的信息处理能力、数字化办公能力和对人工智能应用的初步认知，帮助学生掌握 AI 工具在学术研究、内容创作、数据分析等场景中的创新应用方法；</p> <p>3. 能够在今后的学习和职业发展中熟练使用信息工具，提高工作效率，具备适应智能化社会发展需求的基础职业能力。</p>
课程目标	<p>本课程旨在引导学生掌握计算机基础知识、操作系统与办公软件的基本操作技能，理解信息技术与人工智能的基本概念与应用，提升信息处理与智能工具使用能力；通过实践训练，增强学生解决实际问题的能力，培养良好的信息素养、技术伦理意识与团队协作精神，为后续专业学习和未来从事数字化与智能化相关工作打下坚实基础。</p>
项目/模块安排	<p>模块一 计算机基础知识</p> <p>模块二 操作系统基础</p> <p>模块三 文本处理技能训练</p> <p>模块四 表格处理与数据计算</p> <p>模块五 演示文稿制作与展示技巧</p> <p>模块六 网络与信息安全基础</p> <p>模块七 人工智能基础认知</p> <p>模块八 人工智能应用</p>
考核方式	<p>本课程采用过程性考核与终结性考核相结合的方式，注重学生学习过程中的实践能力和综合应用能力，突出职业技能导向，体现“教、学、做”一体化特点。</p> <p>一、过程性考核（占比 60%）</p> <p>用于评估学生的学习过程、任务完成情况与课堂表现，重点考查技能掌握与学习态度。</p> <p>1. 平时作业与项目任务（30%）：每个模块设计对应的任务或项目，评估完成情况、正确性与规范性；</p> <p>2. 课堂表现与技能实操（20%）：包括技能训练环节表现、课堂互动、协作情况、出勤率等；</p> <p>3. 阶段性测验与小测试（10%）：覆盖基础知识、办公软件操作、AI 应用基础等内容，检验阶段学习效果。</p> <p>二、终结性考核（占比 40%）</p> <p>用于评估学生对课程内容的整体掌握与综合运用能力：</p> <p>1. 期末学习成果展示（20%）：采取分组或个人展示形式，考查计算机基础知识、操作系统概念、人工智能认知等掌握情况；</p> <p>2. 期末技能考核（20%）：模拟办公或 AI 应用情境，进行文档排版、数据处理、图表生成或智能识别操作任务。</p>

3. 舞蹈鉴赏

课程编码	10030002			学分	2		
开设学期	1-4 任选	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	（理论+实践）课						

职业能力要求	<p>1. 价值观塑造：要求学生在思想上积极向上，树立正确的世界观、人生观和价值观，具备良好的道德品质和社会责任感。通过学习使酒店管理的学生感受美、追求美、评判美, 有效地促进个性的发展, 从而健全人格；</p> <p>2. 知识储备：要求酒店管理专业学生掌握舞蹈学习的基本方法，能够识别不同舞种（如芭蕾舞、古典舞、民族舞等）的风格特征，通过学习提高学生的韵律感、节奏感和身体的协调能力。引导酒店管理专业学生自觉地加入到培养自身形体美的行列, 在形体训练中增强身体素质, 更加完善自己的体型, 提高自我表现力和表演能力, 培养学生的自信心、高雅气质和良好风度, 培养学生“美的意识”, 使其养成注重形体美的习惯, 以适应酒店行业对多元化人才的需求；</p> <p>3. 实践能力：要求酒店管理专业的学生具备较强的实践能力，鼓励学生参与舞蹈实践，通过亲身示范、自主体验等方式，增强学生对舞蹈艺术的直观感受和理解，培养学生的团结协作精神、礼仪修养和良好的职业道德；</p> <p>4. 综合素质：要求酒店管理专业的学生在舞蹈鉴赏的培养过程中，注重提升自身的综合素质，如舞蹈、艺术审美和鉴赏能力，以及良好的职业道德、服务意识、创新意识和团队协作精神等，能够适应社会发展的变化和 demand，为其未来的职业发展打下坚实的基础；</p> <p>5. 社会责任感：帮助学生增长社会、文化知识、自然知识，为酒店行业培养具有多元化才能和良好职业素养的优秀人才贡献自己的力量。</p>
课程目标	<p>舞蹈鉴赏课程是高等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：通过舞蹈赏析和舞蹈实践活动，使酒店管理专业的学生了解或掌握舞蹈专业的基本理论、舞蹈基本技术知识和实践技能，改善学生形体方面的问题，克服学生害羞、胆怯的心理, 提高他们的自我表现力、表演能力和鉴赏美的能力, 培养酒店管理专业学生的自信心。引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，培养学生艺术欣赏能力，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。</p>
项目/模块安排	<p>模块一：芭蕾舞鉴赏 第一讲 芭蕾舞鉴赏 第二讲 芭蕾舞基础训练 第三讲 形体训练（一） 第四讲 形体训练（二） 模块二：中国古典舞鉴赏 第五讲 中国古典舞鉴赏 第六讲 中国古典舞基础训练（一） 第七讲 中国古典舞基础训练（二） 第八讲 中国古典舞身韵——提组合 第九讲 中国古典舞身韵——沉组合 第十讲 中国古典舞身韵——冲组合 第十一讲 中国古典舞身韵——靠组合 第十二讲 中国古典舞学习 模块三：中国民族民间舞鉴赏 第十三讲 中国民族民间舞鉴赏 第十四讲 中国民族民间舞——傣族 第十五讲 中国民族民间舞——维族 第十六讲 中国民族民间舞——藏族 模块四：复习与考核</p>

	第十七讲 复习 第十八讲 期末考试				
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主；以企业指导教师评价为辅。 2. 评价方式：重点考查学生应用文写作能力以及不同场合的审美能力。 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。				
	考核方式及权重	过程性考核 (60%)			结果性考核 (40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业
		10%	20%	20%	10%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。
					综合测试学生的分析能力、报告的质量、分析深度、鉴赏能力。

4. 大学英语拓展模块

课程编码	00520004			学分	2		
开设学期	4	总学时	32	理论学时	20	实践学时	12
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 掌握高职院校学生专升本英语词汇语法句法； 2. 掌握英语阅读理解完型填空翻译和写作的基本技能； 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养。						
课程目标	系统学习英语基础语音、基础词汇、基本语法规则；了解专升本英语基础知识和升本的重要性。能够完成英语听说读写，完成英语阅读翻译及写作；掌握并运用基础的英语学习策略，如词汇记忆技巧、基础语法应用。						
项目/模块安排	模块一 基本词汇 语法和句法 模块二 同步单元练习 模块三 同步测试卷 模块四 专升本必刷 2000 题 模块五 历年真题汇编 模块六 河南专升本英语圈定考点分析 模块七 精选必刷题选讲						

考核方式	考核方式及权重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。

专业基础课程

1. 民航概论

课程编码	13020001				学分		2												
开设学期	1	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0												
课程类型	理论课																		
职业能力要求	1. 能够在实际工作中明确自己的岗位职责，了解自己的岗位在整个行业体系中的位置，做好本职工作； 2. 能够将所学知识应用于未来的工作中，从而为旅客提供更加优质的服务； 3. 能够在实际工作中预见恶劣天气的影响，并做好充分准备； 4. 在遭遇恶劣天气时，能够沉着应对，保证飞行安全，并对旅客做出准确的安全提示； 5. 掌握空中交通管理的知识和工作内容，未来能够胜任空管工作； 6. 掌握适航和航空维修的相关知识，为未来能够胜任相应工作打好基础。																		
课程目标	通过本课程学习，使学生了解民航发展史，对飞机、发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理有系统、全面地了解，同时，要求学生了解航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本知识，为学习有关专业课程打下一定的基础。																		
项目/模块安排	模块一 民航初探 模块二 民用航空器 模块三 航空运行的大气环境 模块四 民用航空机场 模块五 空中交通管理 模块六 民用航空器适航管理与航空维修管理 模块七 民航法律法规 模块八 公共航空运输 模块九 通用航空																		
考核方式	<p>考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合； 评价方式：过程性考核占 60%，结果性考核（书面考核）占 40%； 成绩构成：平时考勤 10%，课堂表现 20%，作业 30%，书面考核 40%； 评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table><tr><td>项目</td><td>出勤情况</td><td>课堂表现</td><td>作业情况</td><td>书面考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>100%</td></tr></table>							项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	书面考核	合计	分值	10%	20%	30%	40%	100%
项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	书面考核	合计														
分值	10%	20%	30%	40%	100%														

2. 民航服务礼仪

课程编码	13020007				学分	6	
开设学期	1、2	总学时	96	理论学时	48	实践学时	48
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 通过本课程的教学,使大学生基本掌握民航服务中的礼仪知识,掌握民航服务礼仪的概念,特点,基本要求和基本原则; 2. 能按民航乘务员、安检员、售票员、客运员、货运员等岗位要求规范仪容仪表、言谈举止; 3. 能运用主要客源国和地区的基本礼仪知识待人接物。						
课程目标	认识礼仪在民航工作中的重要性,掌握基本的礼仪常识。						
项目/项目安排	模块一: 利益的内涵 模块二: 民航服务概述与发展 模块三: 民航服务人员职业礼仪基本规范 模块四: 空乘人员客舱服务礼仪 模块五: 地面服务礼仪 模块六: 社交礼仪 模块七: 商务礼仪 模块八: 言谈礼仪 模块九: 涉外礼仪 模块十: 民航面试礼仪						
考核方式	考核方式: 课程采用过程性考核和结果性考核相结合。 评价方式: 过程性考核占 60%, 结果性考核占 40%。 成绩构成: 平时考勤 10%, 课堂表现 20%, 作业 30%, 实操考核 40%。 评价标准: 本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合,突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性,注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核,强化过程考核。 考核标准分配表:						
	项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计	
	分值	10%	20%	30%	40%	100%	

3. 空乘化妆技巧与形象塑造

课程编码	13020003				学分	4	
开设学期	1	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 通过本课程的教学,使大学生初步了解化妆造型设计的基础知识并掌握基本原理; 2. 学习中通过大量的化妆实践操作练习,使学生掌握化妆技术的基本操作方法和技巧,完成基本技能的训练; 3. 能设计与职业形象相符合的各类妆容,培养学生化妆设计能力及提高审美能力。						

课程目标	了解化妆基础知识，掌握生活美容化妆的方法及操作技巧。																	
项目/项目安排	模块一：职业形象概述 模块二：职业发型塑造 模块三：职业着装塑造 模块四：职业妆容塑造 模块五：职业仪态塑造																	
考核方式	<p>考核方式：课程采用形成性考核和终结性考核相结合； 评价方式：形成性考核占 40%，终结性考核占 60%； 成绩构成：形成性考核：出勤考核（10%）、课堂参与程度考核（10%）、作业完成质量考核（20%）； 终结性考核：期末考试实操考评（60%）。 评价标准：本课程坚持形成性评价与终结性评价相结合，迟到 15 分钟以内每次扣 1 分，迟到 15 分钟以上或无故缺勤一节课每次扣 2 分，该项考核累计最多扣 10 分。课堂上认真听讲，即可得 5 分的基本分，学生上课发言一次或示范一次，即可另外获得 0.5 分，课堂发言最多或示范最多的可得 5 分。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table><tr><td>项目</td><td>出勤考核</td><td>课堂参与 度考核</td><td>作业完成 质量考核</td><td>期末实操 考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>10%</td><td>20%</td><td>60%</td><td>100%</td></tr></table>						项目	出勤考核	课堂参与 度考核	作业完成 质量考核	期末实操 考核	合计	分值	10%	10%	20%	60%	100%
项目	出勤考核	课堂参与 度考核	作业完成 质量考核	期末实操 考核	合计													
分值	10%	10%	20%	60%	100%													

4. 形体训练

课程编码	13020011			学分	6		
开设学期	1、2	总学时	96	理论学时	32	实践学时	64
课程类型	（理论+实践）课						
职业能力要求	1. 能运用所学知识进行健美操训练，提高身体的协调性和肌肉力量； 2. 能运用所学知识进行瑜伽训练，提高身体的柔韧性； 3. 通过形体强化训练，纠正不良姿态，塑造优美形体，培养高雅气质； 4. 通过学习，至少掌握其中一种形体强化训练的训练方法。						
课程目标	通过本课程学习，能够让学生系统地训练（如站姿、走姿、坐姿规范），纠正含胸、驼背、O/X 型腿等不良体态，形成挺拔、优雅的职业身形，符合航空服务对乘务员外在形象的高要求。结合微笑训练、肢体语言控制，让学员展现从容、亲切的职业气质，传递航空公司“专业且温暖”的服务形象。						
项目/项目安排	模块一 民航服务人员身体姿态训练 模块二 民航服务人员不良形体矫正训练 模块三 民航服务人员形体素质训练 模块四 民航服务人员形体基础综合训练 模块五 民航服务人员形体强化综合训练						

考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系；				
	评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%；				
	成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。				
	考核标准分配表：				
	考评方式及权重	过程性考评 60%			
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评
		10%	10%	30%	10%
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。

5. 民航法规

课程编码	13020013			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0
课程类型	理论课						
职业能力要求	1. 培养学生掌握国际民用航空运输的组织和法律框架，初步了解航空公法、航空私法、航空刑法、航空多变或双边体质，技术规则以及与航空运输相关的一系列法律规范； 2. 培养学生的法治观念，使学生掌握民航法规在实际工作中的应用方法。						
课程目标	使学生掌握民航法规的基本概念、基本原则和主要内容，熟悉民航行业的法律框架和运行规则，培养学生运用民航法规解决实际问题的能力，增强学生的法律意识和职业素养，为今后从事民航相关工作奠定坚实的法律基础。						
项目/项目安排	模块一：民用航空法概论 模块二：空中航行的法律制度 模块三：民用航空器管理的法律制度 模块四：民用航空人员管理的法律规定 模块五：民用机场管理的法律规定 模块六：民用航空运输的法律制度 模块七：通用航空的法律制度 模块八：民用航空保险法律制度 模块九：民用航空安全保卫法律制度						

考核方式	考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合；					
	评价方式：过程性考核占 60%，结果性实操考核占 40%；					
	成绩构成：平时考勤 10%，课堂表现 20%，作业 30%，实操考核 40%。					
考核方式	评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。					
	考核标准分配表：					
	项目	出勤情况	课堂情况	作业情况	实操考核	合计
	分值	10%	20%	30%	40%	100%

6. 客舱播音艺术

课程编码	13020014			学分	4		
开设学期	3	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 能够准确理解并熟练运用各类飞行情境下的广播词内容，包括起飞前安全提示、紧急情况应对指南和航班延误通知等标准流程； 2. 掌握播音设备的功能和操作方法，具备处理设备突发状况的基本能力； 3. 培养标准、清晰的普通话发音能力，纠正方言和发音错误； 4. 熟练运用航空业规定的播音标准和流程，确保信息传达的准确性和完整性； 5. 掌握客舱服务英语基础表达，能进行双语播音。						
课程目标	通过本课程学习，学习空中乘务员客舱播音的技巧能够提升服务质量，增强乘客对航空公司的好感。一位熟练的乘务员可以通过声音的语调和表达方式，让乘客感受到关怀和细致。良好的口头表达能力不仅可以帮助乘务员更好地向乘客介绍飞行过程和服务项目，还可以在应急情况下安抚乘客的情绪，让乘客更有信心。						
项目/项目安排	模块一 空乘服务和语言概述 模块二 空乘服务语言发音训练 模块三 空乘服务语言训练 模块四 客舱播音表达训练 模块五 普通话水平测试评分标准						
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表：						
考核方式	考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	

		10%	10%	30%	10%	40%	
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。	

专业核心课程

1. 民航服务沟通技巧

课程编码	13020018				学分		2																						
开设学期	2	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16																						
课程类型	(理论+实践) 课																												
职业能力要求	1. 能在实际沟通中遵循民航服务沟通的基本原则; 2. 能灵活运用民航服务沟通基本礼仪; 3. 能在实际沟通中有效避免文化差异、固有经验、情绪等带来的消极影响; 4. 能够在工作中熟练运用特殊旅客服务沟通技巧; 5. 能灵活运用内部沟通技巧进行上行沟通、下行沟通和平行沟通; 6. 能通过有效的内部沟通解决旅客的问题, 进而提高服务质量。																												
课程目标	通过本课程学习, 培养学生与人交流的基本技巧, 以及在工作中可能遇到旅客的不理解, 学生该如何通过语言及行动去解决问题。																												
项目/项目安排	模块一 认识民航服务沟通 模块二 掌握实用沟通技巧 模块三 做好冲突应对与投诉处理 模块四 做好特殊旅客服务沟通 项目五 做好内部沟通																												
考核方式	<p>课程考核方式: 采取过程性考核与结果性考核相结合, 设置多元化考核主体, 形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系;</p> <p>评价方式: 将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%, 结果性考核评价占 40%;</p> <p>成绩构成: 课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</p> <p>考核标准分配表:</p> <table><tr><td rowspan="3">考评方式及权重</td><td colspan="4">过程性考评 60%</td><td>结果性考评</td></tr><tr><td>出勤情况</td><td>课堂提问</td><td>项目实操</td><td>作业考评</td><td>综合实操 40%</td></tr><tr><td>10%</td><td>10%</td><td>30%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr></table>							考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评																								
	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																								
	10%	10%	30%	10%	40%																								
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																								

2. 客舱服务英语

课程编码	13020019			学分		4	
开设学期	3	总学时	64	理论学时	48	实践学时	16
课程类型	(理论+实践) 课						

职业能力要求	<div>1. 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播；</div> <div>2. 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用；</div> <div>3. 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称；</div> <div>4. 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况；</div> <div>5. 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达；</div> <div>6. 了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。</div>																						
课程目标	了解不同文化背景下的交流方式，学习跨文化交际的基本策略，扩大词汇量，能够进行简单的英语听说读写，完成日常基础沟通，学习基础的英语语篇知识，提高英语听说读写能力，能够进行基本的客舱服务英语口语交流。																						
项目/项目安排	<div>模块一：Chapter One Phonetics 语音知识</div> <div>模块二：Chapter Three Ground Service 地勤</div> <div>模块三：Chapter Four Broadcast 广播</div> <div>模块四：Chapter Five Cabin Service 客舱服务</div> <div>模块五：Chapter Six Hotel Service 酒店服务</div>																						
考核方式	<div>考核方式：项目测试+口试，学生自评，生生互评，AI 智评，教师评价等；</div> <div>评价方式：将学习态度、平时作业、课堂实践项目、课堂互动等情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%；</div> <div>成绩构成：过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</div> <div>评价标准：本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。</div> <div>考核标准分配表：</div> <table><tr><th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考核 40%</th></tr><tr><th>出勤考评</th><th>课堂互动</th><th>课堂实践</th><th>作业考评</th><th>综合测试</th></tr><tr><td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考评实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。</td><td>个人+小组等实践性学习任务的完成情况。</td><td>各项作业的完成情况进行考评。</td><td>综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。</td></tr></table>	考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%	出勤考评	课堂互动	课堂实践	作业考评	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%																		
	出勤考评		课堂互动	课堂实践	作业考评	综合测试																	
	10%	20%	20%	10%	40%																		
考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。																		

3. 民航客舱救护

课程编码	13020020			学分	2		
开设学期	3	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践) 课						

职业能力要求	1. 了解人体解剖学基础知识； 2. 掌握客舱救护基础知识； 3. 掌握机载应急医疗设备的使用要求； 4. 能正确并有效实施心肺复苏急救； 5. 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法； 6. 能正确识别机上常见病症并进行有效处置； 7. 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处理和隔离防疫要求； 8. 了解客舱空勤人员的卫生保健常识。																										
课程目标	通过本课程的学习，帮助学生系统掌握一定的卫生保健与急救技能，以为将来能够胜任民航相关工作打下坚实的基础。																										
项目/项目安排	模块一： 民航生理卫生保健 模块二： 民航心理卫生保健 模块三： 民航营养保健 模块四： 民航急救概论 模块五： 民航急救基本技能 模块六： 机上人员突发疾病的应急处理 模块七： 应急迫降与求生																										
考核方式	<p>课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、理论、实践操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种评价、评定方式为一体的考核体系。</p> <p>评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%。</p> <p>成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考核 40%</th></tr> <tr> <th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合测试</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生的项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合测试	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生的项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%																						
	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合测试																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生的项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

4. 客舱服务与管理

课程编码	13020021			学分	4		
开设学期	3	总学时	64	理论学时	16	实践学时	48

课程类型	(理论+实践)课																										
职业能力要求	1. 具备良好的语言沟通能力，能够与人顺畅交流； 2. 能够挑选合适的服装和妆容，展现出专业的形象； 3. 具备提供餐饮服务、应急处理、解决服务纠纷等优质服务的能力； 4. 能够运用恰当的语言和礼仪动作来进行客舱服务。																										
课程目标	通过本课程的学习，使学生了解并掌握航空服务人员所需的职业礼仪和仪容仪表的基本要求，熟悉航空服务人员标准的姿态和动作，掌握航空服务人员的工作原则和程序，使学生对乘务员服务工作进行掌握，包括预先准备阶段、直接准备阶段、飞行实施阶段、航后讲评阶段，乘务员的日常工作及工作标准。																										
项目/项目安排	模块一：客舱服务与管理概述 模块二：预先准备阶段 模块三：直接准备阶段 模块四：飞行实施阶段 模块五：航后讲评阶段																										
考核方式	<p>课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种评价、评定方式为一体的考核体系；</p> <p>评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价。作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价 40%；</p> <p>成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考核 40%</th></tr> <tr> <th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合室操 40%</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合室操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%																						
	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合室操 40%																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

5. 民航服务心理学

课程编码	13020022			学分	2		
开设学期	4	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0
课程类型	理论课						

职业能力要求	1.能运用人际沟通技巧，应对服务过程中旅客的心理变化； 2.能运用人际沟通技巧，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求； 3.能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务； 4.能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求。												
课程目标	通过本课程学习对心理学的基础学习，使学生在工作中更能很好地把握旅客心理，提供更好、更优质的服务。												
项目/项目安排	模块一 走进民航服务心理学 模块二 悉知旅客知觉 模块三 透视旅客需要 模块四 察觉旅客情绪 模块五 洞悉旅客个性 模块六 安抚旅客群体 模块七 应对意外状况 模块八 塑造健康心理												
考核方式	<p>考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合。</p> <p>评价方式：过程性考核占 60%，结果性实操考核占 40%。</p> <p>成绩构成：平时考勤 10%，课堂表现 20%，作业 30%，书面考核 40%。</p> <p>评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table><tr><td>项目</td><td>出勤情况</td><td>课堂表现</td><td>作业情况</td><td>实操考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>100%</td></tr></table>	项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计	分值	10%	20%	30%	40%	100%
项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计								
分值	10%	20%	30%	40%	100%								

6. 客舱安全与应急处置

课程编码	13020023			学分	4		
开设学期	4	总学时	64	理论学时	16	实践学时	48
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 具有紧急事件应对能力：能快速响应火灾、释压、颠簸、迫降等突发状况，按标准流程执行处置（如组织撤离、使用灭火设备等）； 2. 具有设备熟练操作：精通氧气系统、救生衣、应急滑梯等客舱应急设备的使用与检查，确保航前设备状态完好； 3. 具有程序规范执行：严格遵守应急撤离、医疗急救（如 CPR、止血包扎）的操作流程，具备风险预判和临时决策能力； 4. 危机沟通技巧：用冷静、清晰的语言安抚乘客情绪，解释应急操作要求，避免恐慌扩散； 5. 具有灵活应变处理：针对非法干扰、乘客突发疾病等非预期事件，能结合预案调整处置策略，平衡安全与服务需求。						

课程目标	通过本课程学习，让学生保证飞行安全第一为目标，以处置紧急情况、保卫客舱安全为目的，培养学生应对迫降、火灾、释压、颠簸、非法干扰等紧急事件的快速反应能力、有效处置能力，及履行机组安全职责、保卫乘客安全的指挥能力、团队协作能力，同时掌握有效的乘务组协作训练方法，牢固树立安全底线思维，强化“三个敬畏”安全内核（敬畏生命敬畏规章敬畏职责），提升职业安全管理素养。																										
项目/项目安排	模块一 机组和机组管理 模块二 客舱安全管理 模块三 客舱应急设备 模块四 客舱应急处理 模块五 应急迫降与求生																										
考核方式	<p>课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系；</p> <p>评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%；</p> <p>成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考评</th></tr> <tr> <th>出勤情况</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合实操 40%</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评																						
	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

7. 民航安全检查实务

课程编码	13020024			学分	2		
开设学期	4	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	（理论+实践）课						

职业能力要求	<div>1. 具有安全检查流程掌握：民航安全检查的规范、标准及操作流程，能准确执行旅客及行李物品检查、货物安检等工作；</div> <div>2. 具有设备操作与识别：熟练操作安检设备（如 X 光机、金属探测器等），能准确识别违禁物品、危险品的图像及特征；</div> <div>3. 具有法律法规认知：了解民航安全相关法律法规、行业规章，确保检查工作合法合规；</div> <div>4. 具有沟通与应变能力：能与旅客有效沟通，解释安检要求；面对突发情况（如发现可疑物品）时，冷静应对并按预案处理；</div> <div>5. 具有体力与耐力：安检工作需长时间站立或操作设备，须具备良好的体力和耐力；</div> <div>6. 具有团队协作：与同事协同配合，共同完成安检任务，保障机场安检流程顺畅。</div>																						
课程目标	通过本课程学习，学生在个人实践经验的基础上，完成从初学者到胜任民航安检人员的职业能力发展。学生要培养成安全检查专业的“岗位人”和“职业人”。了解机场地勤工作以及相关内容。为其学习其他课程以及今后从事地勤工作从理论上打下良好的基础。																						
项目/项目安排	<div>模块一 了解民航安检</div> <div>模块二 认识航空安全保卫法律法规</div> <div>模块三 掌握安检人员的职业道德与礼仪规范</div> <div>模块四 掌握物品检查的基础知识</div> <div>模块五 掌握开箱（包）检查</div> <div>模块六 掌握证件检查</div> <div>模块七 掌握人身检查</div>																						
考核方式	<div>课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系；</div> <div>评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%；</div> <div>成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</div> <div>考核标准分配表：</div> <table><tr><th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考评</th></tr><tr><th>出勤情况</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合实操 40%</th></tr><tr><td>10%</td><td>10%</td><td>30%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr></table>	考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评																		
	出勤情况		课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																	
	10%	10%	30%	10%	40%																		
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																		

8. 面试技巧

课程编码	13020025			学分	4		
开设学期	4	总学时	64	理论学时	0	实践学时	64

课程类型	(理论+实践)课																										
职业能力要求	1. 能清晰阐述民航基本构架，理解民航服务特殊性； 2. 掌握空乘、地勤等涉外岗位具备的基础英语听说能力； 3. 掌握民航安全常识、应急处理流程，理解岗位在安全保障中的角色。 4. 具备主动服务意识，能通过微笑、肢体语言传递亲和力； 5. 面试中能清晰、流畅地进行自我介绍与观点阐述，在小组讨论中能逻辑清晰地回应问题； 6. 掌握民航岗位形象标准，展现职业气质； 7. 能快速应对面试中的突发提问，结合岗位要求给出合理解决方案。																										
课程目标	通过本课程的学习，使学生掌握面试核心知识点，提升面试实战技能，强化职业素养与专业能力，塑造良好面试心态，助力学员通过面试。																										
项目/项目安排	模块一：民航面试入门 模块二：民航面试前的准备工作 模块三：民航面试中的礼仪 模块四：民航中文面试技巧 模块五：民航英文面试技巧 模块六：面试总结 模块七：民航服务职业认知																										
考核方式	<p>课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系；</p> <p>评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价，作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%；</p> <p>成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。</p> <p>考核标准分配表：</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评 60%</th><th>结果性考核 40%</th></tr> <tr> <th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合实操 40%</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考核 40%																						
	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

专业拓展选修课程

1. 茶艺与茶文化

课程编码	13020037				学分		2																						
开设学期	2	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16																						
课程类型	(理论+实践) 课																												
职业能力要求	1. 具有茶艺技法精通：熟练掌握茶叶冲泡（如温壶、投茶、注水、分茶等）、茶具选用（紫砂壶、盖碗等）及茶道流程（如潮汕功夫茶、宋代点茶），确保茶汤口感与品鉴体验； 2. 具有茶叶辨识与调配：能根据外形、香气、汤色等鉴别六大茶类（绿茶、红茶、乌龙茶等）的品质，结合季节、客群需求调配茶品（如调饮、茶点搭配）； 3. 具有服务流程规范：具备茶席设计、接待礼仪（如行茶礼、奉茶姿势）、客情沟通能力，能根据场合（如茶馆、宴会、雅集）提供定制化茶艺服务。																												
课程目标	通过本课程学习，使学生熟练掌握各类茶叶的冲泡技巧，能根据不同的茶叶品种和品饮需求，准确控制水温、投茶量、冲泡时间等要素，泡出品质优良的茶汤。同时，学生须具备茶艺表演的能力，包括动作规范、优雅，能通过茶艺表演展现出茶文化的魅力。同时培养学生的人文关怀精神，使学生在品茶、论茶的过程中，提升自身的文化内涵和精神境界。																												
项目/项目安排	模块一 了解茶及茶文化 模块二 掌握茶叶冲泡的基础知识 模块三 掌握绿茶的冲泡技艺 模块四 掌握红茶的冲泡技艺 模块五 掌握黑茶的冲泡技艺 模块六 掌握青茶的冲泡技艺 模块七 掌握黄茶、白茶的冲泡技艺																												
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table><tr><td rowspan="3">考评方式及权重</td><td colspan="4">过程性考评 60%</td><td>结果性考评</td></tr><tr><td>出勤情况</td><td>课堂提问</td><td>项目实操</td><td>作业考评</td><td>综合实操 40%</td></tr><tr><td>10%</td><td>10%</td><td>30%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr></table>							考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评																								
	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																								
	10%	10%	30%	10%	40%																								
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																								

2. 手语

课程编码	13020038				学分		4																						
开设学期	3、4	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32																						
课程类型	(理论+实践)课																												
职业能力要求	1. 具有手语沟通与应用能力，熟练使用中国国家通用手语（或民航行业定制手语体系），精准表达值机、安检、登机、客舱服务等场景的专业词汇（如“行李托运”“安全检查”“紧急出口”）； 2. 具有跨差异沟通能力：针对听障乘客的手语习惯差异（如地方手语变体、个性化手势），具备快速理解与灵活调整表达的能力，必要时配合文字书写辅助沟通； 3. 具有职业素养与人文关怀能力，面对听障乘客时，保持耐心专注的沟通态度，避免因手势生涩导致乘客焦虑，主动观察对方反应调整沟通节奏； 4. 具有服务场景融合，将手语沟通嵌入民航服务全流程，如值机时用手语指引证件出示、客舱中用手语说明安全带使用方法，确保服务连贯性。																												
课程目标	通过本课程学习，让学生掌握民航服务中常用的手语词汇和句型，理解手语在民航服务中的应用和重要性。使学生了解民航服务手语的基本原则和规范，包括手势、面部表情和身体语言的正确运用。帮助学生认识并描述民航服务中不同情境下手语的使用差异，如登机、安检、航班延误等。引导学生认识到民航服务手语在提高民航服务品质、促进社会和谐方面的重要作用，激发学生的职业自豪感。																												
项目/项目安排	模块一 认识手语 模块二 地面服务手语（上） 模块三 地面服务手语（下） 模块四 空中服务手语（上） 模块五 空中服务手语（下） 模块六 机场内其他手语																												
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占 60%，结果性考核评价占 40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table><tr><td rowspan="3">考评方式及权重</td><td colspan="4">过程性考评 60%</td><td>结果性考评</td></tr><tr><td>出勤情况</td><td>课堂提问</td><td>项目实操</td><td>作业考评</td><td>综合实操 40%</td></tr><tr><td>10%</td><td>10%</td><td>30%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr></table>							考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评 60%				结果性考评																								
	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操 40%																								
	10%	10%	30%	10%	40%																								
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																								

表 11 2025 级 空中乘务专业人才培养方案审批表


专业名称	空中乘务
专业代码	500405
专业负责人	柴子清

人才培养方案制定简要说明:

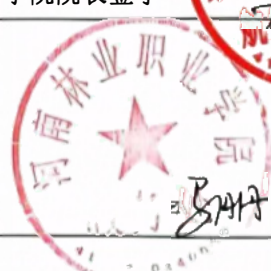
本专业以学校“2+X”教学改革目标为导向,组织专业团队深入航空公司、机场地勤服务企业、航空票务公司等行业一线开展调研,精准把握行业对高素质技能人才的职业素养、服务能力及专业技能要求。结合学校办学特色,依据国家高等职业教育专科空中乘务专业教学标准,由空中乘务专业建设委员会全体成员共同研讨修订本专业人才培养方案。

新修订的人才培养方案以立德树人为根本任务,高度重视学生职业素养的培育。紧密对接“新航服人”培养需求,着重提升学生“能说”“会写”两大核心职业人文素养,强化语言表达、沟通协调、文案撰写等能力;同时具有职业岗位的核心技能;对接“1+X”空中乘务职业技能等级证书、民航服务员等职业资格证书,体现了“课证融通”。本方案紧密贴合本省、本地区航空运输产业发展需求,培养出的人才具备扎实专业能力与综合职业素养,能够为地方航空服务产业高质量发展提供有力人才支撑,具有较强的适应性与可操作性。


学院(部)审核意见:

学院院长签字 

教务处审核意见:

 2020年8月31日

学校审核意见:

主管校长签字  2020年8月31日