



河南林业职业学院

HENAN FORESTRY VOCATIONAL COLLEGE

空中乘务专业 人才培养方案

所在学院： 航空工程学院

专业名称： 空中乘务专业

编写负责人： 李志彦

编写成员： 李志彦 梁霄 朱淑芳

合作企业： 郑州铁鹰铁路保安服务有限公司

南京中图文化实业有限公司

北京河南大厦

审核人员： 柴子清 闫晓萌

编写日期： 2026年05月

教务处

编制说明

2026 年空中乘务专业按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13 号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61 号）、《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021 年）〉的通知》（教职成〔2021〕2 号）、《职业教育专业教学标准（2025 年）》等文件要求，与郑州铁鹰铁路安保服务有限公司、南京中图机场实业有限公司、北京河南大厦等合作企业专家共同对我院 2025 级空中乘务专业人才培养方案进行了修订完善。

目录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标.....	2
六、培养规格.....	2
七、课程设置与要求及学时安排.....	3
八、教学进程总体安排.....	10
九、师资队伍.....	12
十、教学条件与实施.....	14
十一、质量保障和毕业要求.....	18
十二、附录	22

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本修业年限 3 年。

四、职业面向

空中乘务专业职业面向如表 1 所示。

表1 空中乘务专业职业面向一览表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位（群） 或技术领域	航空公司乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员等
职业类证书	安全检查员职业资格鉴定考试；普通话水平测试等级证书；茶艺师职业资格证书；全国大学英语等级考试；红十字会急救证书

空中乘务专业学生应取得职业资格证书或职业技能等级证书如表 2 所示。

表2 空中乘务专业职业资格技能等级证书一览表

序号	证书名称	等级	对应专业课程	颁发单位	备注
1	安全检查员职业资格鉴定考试	一级/二级 /三级/四级/五级	民航安全检查实务	人力资源和社会保障部	选考

2	普通话水平测试等级证书	三级六等	乘务服务播音与沟通艺术、普通话	国家语委普通话与文字应用培训测试中心	选考
3	茶艺师职业资格证书	初/中/高级/技师/高级技师	茶文化与茶艺鉴赏	人力资源和社会保障	选考
4	全国大学英语等级考试	三级/四级/六级	民航英语/客舱服务与管理	教育部高等教育司	选考
5	红十字会急救证书	初级/中级/高级	民航客舱救护	中国红十字总会	选考

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，适应社会岗位不断发展的需要，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握民航地面和客舱服务及安全保障等知识和技能，并掌握英语、茶艺、计算机办公操作技能，面向空中乘务员、机场地勤服务人员等工作岗位的高技能人才。

六、培养规格

根据对空中乘务专业典型职业面向、职业能力的调研分析，本专业应具有以下职业素质、专业知识和技能：

（1）拥护中国共产党的领导，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉践行社会主义核心价值观；恪守民航行业职业道德，坚守民航安全底线，具备法治思维、责任意识与工匠精神，严格遵守民航法律法规、行业规章以及航司服务准则。

（2）掌握民航运输基础理论，熟悉民航运行体系、客舱运行规范，了解民航行业发展趋势、国内外民俗文化与跨文化服务常识，能够准确认知空中乘务、民航地面服务等岗位工作规范与职业要求。

（3）掌握民航服务礼仪、形体训练、职业形象塑造相关技能，能够按照行业标准打造专业职业形象，规范完成客舱、机场地面全流程标准化服务，妥善开展特殊旅客帮扶保障工作。

（4）熟悉客舱安全管理相关规定，熟练掌握机载应急设备操作方法，能够有效处置空中颠簸、客舱失压、机上火情等突发事件，具备旅客疏导、险情现场处置实操能力。

（5）掌握客舱播音规范，具备中英文客舱广播能力，拥有基础民航专业英语交流水平，可完成航班信息播报、旅客问询沟通，满足国内航班以及涉外服务沟通需求。

(6) 具备良好沟通协调与情绪管理能力,能够理性应对航班延误、旅客投诉等各类服务矛盾,灵活运用沟通技巧化解服务冲突,妥善处理各类客舱服务问题。

(7) 具备优秀团队协作能力,适应乘务班组协同工作模式,拥有较强抗压能力、环境适应能力,能够适应民航岗位倒班、异地执勤等职业工作特点。

(8) 具备良好劳动素养与健康身心素质,养成规范的职业行为习惯,拥有持续学习能力,主动跟进民航新技术、新标准、新业态,能够沿着乘务员、地勤服务、航空培训等方向实现职业可持续发展。

(9) 树立人文服务理念,尊重不同旅客群体需求,坚持温情服务,具备文化传播意识,在民航服务过程中展现良好职业风貌,传递中国民航服务形象。

七、课程设置与要求及学时安排

(一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学语文、大学英语、大学生心理健康教育、军事理论、体育、大学生职业发展与就业指导、应用文写作、劳动教育、军事技能、当代大学生国家安全教育、大学生生态文明教育、信息技术与人工智能等列为公共基础必修课程;将创新与创业教育、公共艺术、学业提升英语等列为公共选修课程。

2. 专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展选修课程。

(1) 专业基础课程:

主要包括:民航概论、民航服务礼仪、空乘化妆技巧与形象塑造、形体训练、民航法规、客舱播音艺术。

(2) 专业课程:

主要包括:民航服务沟通技巧、客舱服务英语、民航客舱救护、客舱服务与管理、民航服务心理学、民航安全检查实务、客舱安全与应急处置、面试技巧。

表3 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
----	-----------	----------	-----------

1	民航服务沟通技巧	1. 运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象； 2. 应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务； 3. 理解文化差异，为国际旅客提供机上服务； 4. 与机组人员进行良好沟通； 5. 为不同旅客提供舒适客舱服务； 6. 飞行中利用沟通技巧缓解旅客争执冲突。	1. 了解客舱服务沟通的内涵； 2. 熟悉客舱服务的人际沟通要求； 3. 掌握有效的服务倾听、服务表达、投诉应对、特殊旅客服务沟通、内部沟通的技巧及应用方法； 4. 能够进行良好的跨文化沟通； 5. 能够将不同的沟通技巧应用于客舱服务场景。
2	客舱服务英语	1. 识别客舱服务设备和应急设备的英文标识； 2. 朗读常用客舱英文广播词； 3. 使用英文为旅客提供餐饮服务； 4. 使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务； 5. 用英文完成免税品销售工作； 6. 使用英文及时处理旅客的特殊需求（中转等）； 7. 使用英文帮助旅客填写海关申报表、入境卡等表格； 8. 使用英文完成客舱旅客安全检查任务。	1. 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播； 2. 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用； 3. 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称； 4. 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况； 5. 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达； 6. 了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。
3	民航客舱救护	1. 运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查； 2. 运用医疗急救知识处理机上突发病症； 3. 运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护； 4. 正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求； 5. 掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识。	1. 了解人体解剖学基础知识； 2. 掌握客舱救护基础知识； 3. 掌握机载应急医疗使用要求； 4. 能正确有效实施心肺复苏急救； 5. 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法； 6. 能正确识别机上常见病症并进行有效处置； 7. 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处置和隔离防疫要求； 8. 了解客舱空勤人员卫生常识。
4	客舱服务与管理	1. 接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料； 2. 展现乘务员职业形象仪表仪态； 3. 检查机上客舱服务设施设备；检查机供品质量及数量； 4. 引导旅客就座并核对人数； 5. 介绍机上服务设施设备并协助旅客使用； 6. 介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备； 7. 为旅客提供餐饮服务； 8. 为特殊旅客提供适当的服务； 9. 熟练朗读客舱常用中文广播词；	1. 熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责； 2. 熟悉客舱服务工作程序及相关内容 and 要求； 3. 熟悉客舱安全规则； 4. 熟悉机上设施设备的处放位置及性能并能对其进行正确操作； 5. 能够根据客舱服务规范流程迎送旅客； 6. 能介绍机上服务设施设备并协助旅客使用； 7. 能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备；

		10. 根据安全规则进行客舱安全管理； 11. 完成降落后的客舱服务、文件交接和航班点评检查； 12. 对旅客进行环保理念的宣传、引导。	8. 能根据服务规范和各地宗教礼俗，为旅客提供餐饮服务； 9. 熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务； 10. 能对旅客进行环保理念的宣传、引导。
5	民航服务心理学	1. 根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息（VIP旅客、特殊旅客、特殊餐旅客等）及时处理旅客的特殊需求； 2. 在服务中合理运用知觉规律解决问题。为登机旅客塑造良好的第一印象。 3. 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务； 4. 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁； 5. 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度； 6. 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通； 7. 正确应对和处理旅客投诉； 8. 对旅客进行群体管理； 9. 积极正确地进行自身心理健康管理。	1. 掌握民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，如需要、知觉、个性、情绪情感、态度等； 2. 掌握旅客群体心理、旅客投诉心理的特点及应对方法等； 3. 掌握与旅客进行服务交往的技巧和方法； 4. 掌握服务人员进行自身心理健康管理的方法，包括如何应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等； 5. 能够将所学理论知识应用于实际服务中。
6	客舱安全与应急处置	1. 熟悉客舱安全运行规则； 2. 识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作； 3. 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭； 4. 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法； 5. 掌握客舱释压的正确处置方法； 6. 掌握机上颠簸的正确处置方法； 7. 熟悉陆地、水上应急撤离的程序； 8. 掌握正确的野外求生方法； 9. 协助进行客舱安全防护。	1. 了解客舱安全运行规则； 2. 掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法； 3. 熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项； 4. 掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序； 5. 掌握客舱释压的处置程序； 6. 掌握客舱失火和烟雾控制程序； 7. 掌握机上颠簸处置程序； 8. 掌握陆地、水上迫降与撤离的处置程序； 9. 熟悉陆地（野外）迫降后求生方法； 10. 掌握旅客扰乱行为、旅客非法干扰行为处置的程序。
		1. 能够掌握核验证件、机票与登机牌信息，运用设备及手工方式检查旅客人身，通过X射线仪扫描行李，可疑时开箱复查，排查违禁品； 2. 候机隔离区管理：航班前清场，巡逻重点区域，监督商店商品安全	1. 掌握学习民航安检相关法规，能依法处理工作问题； 2. 违禁品查缉：掌握违禁品识别与处置方法，提升查缉能力； 3. 安检操作：熟练进行旅客身份验证、人身及行李安检操作；

7	民航安全检查实务	, 维护候机秩序; 3. 航空器监护: 在飞机停靠、客货作业时值守, 管控人员车辆, 必要时清舱; 4. 违禁品处置: 识别各类违禁品, 按规暂存、移交或销毁, 及时上报异常情况; 5. 应急处理: 制定预案, 组织演练突发事件时迅速响应, 配合救援; 6. 设备维护: 日常清洁、校准安检设备, 及时报修故障; 7. 信息管理: 记录工作情况, 确保信息准确传递。	4. 区域管理: 熟悉候机隔离区管理流程, 具备维护秩序能力; 5. 航空器监护: 明确监护职责, 掌握监护技能与应急方法; 6. 设备运维: 学会操作设备, 能进行基础维护与故障上报; 7. 应急处置: 熟悉预案, 掌握应急流程, 提高协同处置能力; 8. 信息管理: 规范记录与交接工作信息, 保障信息有效传递。
8	面试技巧	1. 剖析空乘岗位形象、技能、素质要求, 结合自身优势制作凸显亲和力、服务意识的简历; 模拟空乘形象管理, 培训妆容、发型、制服穿搭规范, 规划面试形象细节; 2. 教授航空服务礼仪规范, 涵盖站姿、走姿、鞠躬、手势等形体礼仪; 训练微笑服务、眼神交流、语言表达等沟通礼仪, 强调面试全程展现空乘职业	1. 精准解读空乘招聘标准, 掌握形象、语言、技能等核心要求, 能匹配个人优势; 2. 熟练掌握空乘妆容、发型、制服搭配规范, 在模拟面试中展现专业形象; 3. 精通航空服务礼仪, 在面试中规范运用形体与沟通礼仪, 体现职业素养; 4. 理解空乘面试问题考核要点, 运用服务规范与案例, 流畅应答中英文专业。

(3) 专业拓展选修课程

主要包括: 茶艺与茶文化、手语。

3. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

表4 集中实践环节教学进程安排表

实践地点	序号	课程名称	课程代码	学分	学时	周学时/周数					
						第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
校外	1	入学教育	00100001	0.5	16	16/0.4					
	2	军事技能	11010009	2	112	56/2					
	3	劳动教育	22020016	1	16	4/0.2	4/0.2	4/0.2	4/0.2		
	4	竞赛实训	13020040	2	64		32/2				

	5	民航服务全流程综合实训	13020043	4	68					8/6 10/2	
	6	体能实践	13020044	3	48					6/8	
	7	民航招聘模拟实践	13020045	3	48					6/8	
校外	1	专业考察	13020039	1	32	32/1					
	2	岗位实习	13020026	30	540					20/8	20/16
	3	毕业设计或成果	13020027	2	30						15/2
实践技能课总计				48.5	990						
集中实践周数						3.6周	2.2周	0.2周	0.2周	16周	18周

（二）相关要求

除了以上公共课和专业课以外，将认知学习、岗位实习与社会活动纳入实践育人体系，统筹推进实践教学与思想政治教育有机融合。

1. 素养培育

充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。

2. 认知学习

为了让学生更多地了解空中乘务专业，增强学生对专业的认识，提高学生对专业学习的兴趣，在一年级上学期组织学生到空中乘务专业相关企业进行观岗实训，让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求有一定的认知，能较直观地了解相关的工作岗位，增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

3. 岗位实习

学生到校企合作企业学习，企业采用“师傅带徒+模拟舱实操+跟岗实训”形式对学生进行实践性教学，学校教师亲自带领学生进入企业，参与企业的培训学习和管理工作，让学生顺利转变角色，把学校所学与企业要求结合起来，最快速度适应企业需求，为岗位实习打下基础。

在学校和实习单位的共同组织下，学生到航空运输相关企事业单位，如航空公司乘务部、航空地面服务公司、高端航空服务培训机构等对应岗位实习。使学生了解民航服务行

业一线生产、服务和人文环境，能运用所学的沟通技巧、安全操作技能等知识完成值机引导、客舱服务、应急演练等岗位工作任务，初步具备独立完成客舱服务流程、处理旅客突发需求的能力。注重培养学生灵活应对客舱突发状况、团队协作保障航班服务的能力，提高职业素养和服务创新能力。

4. 社会活动

组织学生参与生产劳动性活动，既有认知型实践活动，又有生产性实践活动等，在社会实践中，引导学生专业知识与实践紧密结合，深入了解行业生产规范与流程，培养学生扎实的专业技能、创新思维和团队协作精神，强化职业责任与安全意识，促进学生“德智体美劳”全面发展。

（三）学时安排

总学时为 2728 学时，其中，公共基础课程学时为 762 学时，占总学时的 27.9%；实践性教学学时为 1750 学时，占总学时的 64%；各类选修课程学时为 512 学时，占总学时的 18%。军训、劳动教育、入学教育、毕业设计或成果等活动共 8.4 周共 8.5 学分。

表5 空中乘务专业课程学时学分构成表

学 期课程		一	二	三	四	五	六	小计	合计
公共基础课程	必修课	446	160	128	28	0	0	762 (其中实践340)	922
	选修课	32	0	0	48	0	0	160 (其中实践36)	
专业课程	基础课	192	128	64	0	0	0	384 (其中实践176)	1056
	核心课	0	32	160	192	0	0	320 (其中实践160)	
	拓展选修课	32	96	64	96	0	0	352 (其中实践288)	
实训实习		16	0	0	0	344	390	750	750
小计		718	416	416	364	344	390	2728	2728

表6 空中乘务术专业教学周数安排表

学期	课 堂 教 学 环 节	集中实践环节			复 习 考 试（其 他）	合 计
		军事 训练	集中 实践	岗位 实习		
一	14.4	2	1.6	0	2	20
二	15.8	0	2.2	0	2	20
三	17.8	0	0.2	0	2	20
四	17.8	0	0.2	0	2	20
五	0	0	8	8	4	20
六	0	0	2	16	2	20
合计	65.8	2	12.2	24	14	120

八、教学进程总体安排

表7 空中乘务专业教学进程安排表

课程性质	课程属性	序号	课程名称	课程代码	考核方式	学时			学分	学期与学时分配（周）					
						总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六
										18	18	18	18	18	18
										每周学时数					
必修 课	公共 基础 课	1	思想道德与法治	11010008	考试	48	40	8	3	4/12					
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	11050001	考试	32	24	8	2		2				
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	11040002	考试	48	40	8	3			2/单周 4/双周			
		4	形势与政策	11030001	考查	32	32	0	2	2/4	2/4	2/4	2/4		
		5	大学语文	00030007	考查	32	16	16	2	2					
		6	大学英语 1	00050002	考查	64	56	8	4	4					
		7	大学英语 2	00050057	考查	64	56	8	4		4				
		8	大学生心理健康教育	11020001	考查	36	28	8	2	2					
		9	军事理论	12020003	考查	36	36	0	2	2/线上					
		10	体育 1	12010301	考查	36	4	32	2	2					
		11	体育 2	12010302	考查	36	4	32	2		2				
		12	体育 3	12010303	考查	36	4	32	2			2			
		13	大学生职业发展与就业指导	11010007	考查	38	26	12	2	2					
		14	应用文写作	00030005	考查	32	16	16	2			2			
		15	劳动教育	22020016	考查	16	0	16	1	4/0.2	4/0.2	4/0.2	4/0.2		
		16	军事技能	12020002	考查	112	0	112	2	52/2					
		17	当代大学生国家安全教育	00220027	考查	16	16	0	1				16/线上		
		18	大学生生态文明教育	01081888	考查	16	8	8	1		2线上10节 +线下6节				
		19	信息技术与人工智能	03020002	考查	32	16	16	2	2					
			小计				762	422	340	41	11				
专业 基础 课	1	民航概论	13020001	考试	32	32	0	2	2						
	2	民航服务礼仪	13020007	考试	96	48	48	6	2	4					
	3	造型基础	13030001	考试	64	32	32	4	4						
	4	形体训练	13020011	考试	96	32	64	6	4	2					
	5	民航法规	13020013	考试	32	32	0	2		2					

专业核心课	6	客舱播音艺术	13020014	考查	64	32	32	4			4				
	小计				384	208	176	24	4	3	1	0			
	1	民航服务沟通技巧	13020018	考查	32	16	16	2		2					
	2	客舱服务英语	13020019	考试	64	48	16	4			4				
	3	民航客舱救护	13020020	考试	32	16	16	2			2				
	4	客舱服务与管理	13020021	考试	64	16	48	4			4				
	5	民航服务心理学	13020022	考试	32	32	0	2				2			
	6	客舱安全与应急处置	13020023	考查	64	16	48	4				4			
	7	民航安全检查实务	13020024	考试	32	16	16	2				2			
	小计				320	160	160	20							
	必修课小计				1466	790	676	85							
	选修课	专业拓展选修课	1	茶艺与茶文化	13020037	考查	32	16	16	2		2			
			2	手语/人像摄影 （二选一）	13020038 13030020	考查	64	32	32	4		0	2	2	
			3	专业岗位实践 与职业规划	13020039	考查	32	0	32	1	32/1				
4			空中乘务技能大赛课程	13020040	考查	64	16	48	2		32/2				
5			研学旅行指导-航空主题	13020041	考查	32	0	32	2			2			
6			面试技巧	13020025	考查	64	0	64	4				4		
7			航空助农电商实训 /汉服妆造（二选一）	13020042 13030023	考查	64	0	64	4				4		
小计				352	64	288	19								
公共选修课		1	创新与创业教育	00220006	考查	16	8	8	1				2		
		2	公共艺术	10030001	考查	32	16	16	2	2 线上					
		3	学业提升英语	00520004	考查	32	20	12	2				2		
		公共任选课		需选修 5 门线上课程，共 80 学时，5 学分											
小计				160	124	36	10								
选修课小计				512	188	324	31								
实习实训	入学教育		00100001	考查	16	8	8	0.5	1						
	民航服务全流程综合实训		13020043	考查	68	0	68	4					8-1/6 10/7-8		
	体能实践		13020044	考查	48	0	48	3					6		
	民航招聘模拟实践		13020045	考查	48	0	48	3					6		
	岗位实习		13020026	考查	540	0	540	30					180 360		
	毕业设计或成果		13020027	考查	30	0	30	2					30		
	应修学分与课时合计				2728	986	1742	156.5							
各学期开课门数				53				18	11	11	10	6 2			

备注：

- 1. 公共任选课程不少于 5 学分；
- 2. 考核方式填写：考查/考试；
- 3. 所有专业课程不允许补考。

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

- （1）本专业学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1。
- （2）具有硕士学位教师占专任教师的比例不低于 55%；高级职称以上教师占专任教师

比例不低于 40%，“双师型”教师占专任教师比例不低于 62%。

(3) 兼职教师承担专业课时比例不低于 22%以上。

(4) 本专业专任教师每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

(5) 聘请校外专家、客座教授来院指导，为专业建设提出宝贵意见，为教学实践性创造良好的基础及条件。

(6) 鼓励并支持教师参与国内外学术交流与合作，每学年至少有 10%的专任教师有学术交流或访学经历。

(7) 建立教师梯队建设机制，确保青年教师有资深教师的指导和培养，形成良好的学术传承。

(8) 鼓励教师参与企业横向课题及社会服务与公益项目，将社会实践融入教学，增强教师的社会责任感。

2. 专业带头人

(1) 具有研究生以上学历或副高级以上职称，“双师型”教师。

(2) 能够较好把握行业动态和专业发展趋势，在民航行业和当地具有一定的影响力。

(3) 具有先进的教育理念、扎实的理论基础、丰富的实践经验。

(4) 具有较强的教学能力、研究能力和服务能力，主持参与过国省重大教学建设项目或省级以上科研项目，主持参与过企业技术攻关、技术服务和职业培训。

(5) 具有敬业精神、创新能力，在专业领域内有扎实的专业实践能力和丰富的实践经历，具有五年以上与本专业相关的教学工作经历。

(6) 能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际。

(7) 具有敬业精神、创新能力，在专业领域内有扎实的专业实践能力和丰富的实践经历，具有五年以上与本专业相关的教学工作经历。

3. 专任教师

(1) 具有硕士以上学位，与本专业相同或相近的教育背景。

(2) 具有高校教师任职资格，并取得相关的职业资格证书或专业技术资格证书。

(3) 教育理论扎实，专业基本的技能和教育教学技能娴熟，知识结构合理，教学经验丰富。

(4) 具有较强的人物形象设计专业能力、教学建设、教学改革、教学研究能力。具有较强的教研能力和较丰富的教研经验，教研成果突出。

(5) 具有 6 个月以上企业实践经历。

(6) 与行业相关企业联系密切。

(7) 具有较强的指导学生参加职业技能类竞赛、科研项目或社会实践的能力，促进学生实践能力和创新能力的提升。

(8) 能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革。

(9) 能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源。

(10) 能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务。

(11) 具备良好的学术道德和职业操守，能够以身作则，为学生树立良好的榜样。

(12) 积极参与学校的教学改革和课程建设，为提升教学质量和效果贡献力量。

(13) 具有团队合作精神，能够与其他教师协作完成教学任务和科研项目。

(14) 关注学生的学习和发展，能够提供个性化的指导和帮助，助力学生成长成才。

(15) 持续学习和进修，不断更新专业知识和技能，以适应行业发展和教学需求。

4. 兼职教师

(1) 具有本科以上学历，中级以上专业技术职务资格。

(2) 具有五年以上与本专业相关的行业企业工作经历。

(3) 具有较强的教学建设、教学改革、教学研究或科学研究、竞赛指导、社会服务能力等。

(4) 具有较强的语言表达能力，掌握一定的职业教育方法，具有一定的教学能力，能够承担教学任务；

(5) 具有参与人才培养方案的制定、课程开发与建设、相关教学文件的编写能力；

(6) 根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法；

(7) 与企业保持联系，了解企业最新技术和项目动态，成为企业与专业的中间桥梁；

(8) 将自己企业工作实践经验转化教学资源，开发具有行业特色的教学手段和教材；

(9) 熟悉企业招聘需求和标准，以便为学生提供更准确的职业发展规划和就业指导；

(10) 关注行业发展趋势，及时将最新的行业知识和技术引入教学中，保持教学内容的时效性和实用性。

十、教学条件与设施

(一) 教学设施

空中乘务专业教学设备和场地条件能满足理实训一体化教室教学要求。

1. 专业教室要求

根据专业需求，建立满足教学的专业机房和多媒体教室，并配备专业的遥控器、VR 设

备、互动大屏幕等，以及符合专业软件要求的计算机、专业软件、投影设备、音响设备和互联网接入环境等。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实验实训室要求

为完成本专业的实训课程要求，需要建设形体礼仪实训室、贵宾服务实训室、空乘化妆实训室、茶艺实训室、航空医疗急救实训室、模拟面试实训室。

表8 空中乘务专业校内实验实训室一览表

序号	实验实训室名称	主要设备	配置需求和功能	主要实训内容
1	模拟候机实训中心	模拟候机实训设施	仿真候机楼问询台、值机柜台、行李传送带、安检门、手持金属探测器、验证仪、违禁物品样品、各类旅行箱、X光机、验证和开箱包操作柜台。	民航旅客运输流程、值机和行李业务操作技能训练、民航货运服务、危险品运输、民航机场广播词训练等。
2	航空港客货运模拟CBT实训室	值机设备	配备专用服务器、交换机、电脑、多媒体网络教学平台、投影仪等设备。	民航计算机订座训练、离港控制训练、值机和行李业务操作技能训练、飞机载重平衡训练等。
3	礼仪形体训练实训室	礼仪与形体训练设施	镜面训练墙、形体把杆、礼仪展示台及高保真多媒体设备DVD、VCD机、专业功放，形体训练设备等。	日常礼仪训练，服务礼仪训练。
4	贵宾服务实训室	贵宾厅服务设备	沙发、酒柜、冰箱、消毒柜、航班显示器等。	贵宾服务训练，服务礼仪训练。
5	茶艺实训室	茶桌、茶椅和各种茶具	用来供学生们进行茶艺课程的实操演示。	茶叶冲泡技艺训练、传统礼仪训练。
6	波音737客舱服务实训室	客舱服务程序标准展板与配套设施、餐饮服务设备	波音客系列模拟客舱（含经济舱、头等舱座椅布局）、餐车、餐饮服务组件（如烤箱、储物柜）。	客舱主要基础设备使用，如航空服务礼仪、播音技巧、餐饮服务、客舱乘务沟通、紧急处置等。
7	航空医疗急救实训室	航空医疗急救实训设施	心肺复苏假人、急救箱、药品等。	心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等急救训练。

8	模拟面试实训室	模拟面试设施	电脑、摄像头、交换机等。	模拟面试。
---	---------	--------	--------------	-------

3. 校外实习场所要求

校外实习场所主要以真实的生产任务训练为主，对校内实训基地设备、场所和功能有效补充。依据专业人才培养方案的要求，贯彻以学生为中心，结合企业岗位的教学理念，选择适合本专业学生特点，能为学生提供实习实践岗位的企业进行校企合作，需要同校外企业实践基地进行深入沟通和协商，共同制定符合专业人才培养方案要求的实习计划和管理机制，高质量推进产教融合，拓展学生的职业视野和就业渠道，为学生未来的职业生涯做好准备。

表 9 空中乘务专业校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	实习项目	实习内容	合作深度要求
1	郑州铁鹰铁路保安服务有限公司	安检	铁路安检	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
2	南京中图文化实业有限公司	地勤服务	机场地勤相关岗位	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
3	北京河南大厦	酒店服务	前台、客房	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。

4	北京大兴机场	地勤服务	值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、不正常航班及不正常旅客服务。	1. 集教学、生产、科研、服务等功能于一体； 2. 定期组织校企双方教师参加培训、交流和学习，提升教师的专业素养和教学能力； 3. 校外实践基地能满足实践教学的需要，校内实训基地亦可为合作企业从业人员进行理论培训、技能鉴定等服务，形成双向良性互动局面。
---	--------	------	------------------------------------	--

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学科研和教学实施需要的教材、图书及教学资源等。

1. 教材选用要求

按照《职业教育教材管理办法》，优先选用高职高专国家级、省级规划教材、新形态教材和近三年出版的教材；适应岗位教学需求，鼓励专业教师与行业专家、技术骨干联合开发实训教材，将行业职业鉴定标准和新技术、新方法、新设备等相关知识融入教材。

2. 图书文献配备要求

根据专业特点，学校图书馆配有大量的民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等图书资源，引导学生查阅资源，了解空中乘务专业，养成及时关注行业最新发展的良好习惯，增强学生自主学习能力。结合专业发展和教学改革需要，收集专业规范、参考书籍等资料，丰富学生们的阅读种类。

3. 数字资源配备要求

（1）加强专业及课程的网络教学资源建设，满足数字化专业学习要求；

（2）根据专业教学改革需求，共享本专业教学资源库相关教学资源，建设在线开放课程，开发文本类、图形/图像类、音频类、视频类、动画类、虚拟仿真类以及微课、课件等教学资源。优化教学过程，提高教学质量和效率，以利于规范学生操作流程，有利于培养学生专业素质。

表10 空中乘务专业教学资源网站一览表

序号	资源名称	教学平台	网址
1	中国大学慕课	中国大学慕课MOOC优质在线学习平台	中国大学MOOC_优质在线课程学习平台

2	民航资源网	民航资源网	http: //www. carnor. com/
3	通航资源网	通航资源网	http: //www. garnoc. com/
4	中国民航网	中国民航资源网	http: //www. ccaonline. com/
5	中国民用航空局	中国民用航空局	http: //www. caac. gov. cn/index. html

（三）教学方法

依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，达到规定的教学目标。在教学过程中倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等多种教学方法，坚持学中做、做中学，配合实物教学设备、多媒体教学课件、数字化教学资源、仿真模拟软件等手段，使学生体验机场、航空公司的运营、工作过程，达到能灵活运用各方面技能的教学目的，提升教学效率，提高学生的学习积极性和主动性。

（四）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，采用“知识+技能”的考试考查方式，以过程考核为重点，形成过程考核与终端考核相结合的制度。围绕课程教学标准，在教学项目实施或工作过程中考核学生的能力与素质，同时通过终端考核相关的知识内容，形成能力、知识与素质考核的综合评价体系。针对不同课程特点建立突出能力的多元（多种能力评价、多元评价方法、多元评价主体）考核评价体系，专业核心课程应尽量采用校内考核与社会化职业技能鉴定相结合。校外顶岗实习等实践教学环节，应以企业评价为主，学校评价为辅，突出对学生实习过程中表现出的工作能力和态度的评价。采用学习过程记录、技能考核、成果展示、专题报告评价等多种评价方式，考察学生完成课业的情况。

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

本专业在建设过程中，根据人才培养模式和课程体系改革的新需要，形成并制定了一系列专业或学院层面的管理制度，为改革的顺利实施提供了保障。主要包括：

（1）专业建设类制度

包括：《河南林业职业学院专业指导委员会工作条例》《课程建设管理办法》、毕业生就业与跟踪程序等。

（2）理论教学类管理制度

包括：《教师教学工作规范》《河南林业职业学院教学管理办法》《河南林业职业学院兼职教师聘用管理办法》等。

（3）实践教学类管理制度

包括：《学生实训实习守则》《实训实习教学工作规范》《毕业顶岗实习管理办法》《实践教学安全管理规定》等。

2、校企合作、工学结合长效机制建设

为保证校企合作、工学结合的顺利开展，根据人才培养模式的特点，大力开展校外实训基地的建设。由于本专业所面向的是大、中、小型企业，因此，在建设校外实训基地的过程中，本专业采取了增加校外实训基地数量的方式，以解决校外顶岗实习的需要。为使实训基地能保持稳定，本专业和所有合作企业都签订了互惠互利的合作协议。其中行业企业还与学校签订了订单班的协议，明确了企业在工学交替过程中承担了对学生的管理和教学责任，实现了校企的深度融合。

已制定的校企合作、工学结合长效合作协议有：校外实训基地合作协议，校企合作实施工学交替顶岗实习协议等。

3、质量保障体系建设

本专业执行学院的教学质量管理规定，在学校教务处、教学督导办公室的统一领导和监督下开展教学工作，以保障教学质量。

（二）毕业要求

1. 毕业能力要求

根据空中乘务专业培养特色及专业培养目标的要求，通过公共基础课程、专业基础课程、专业核心课程、专业拓展选修课程的课堂教学、讲座、社会活动、各种竞赛、大学生创新实验、实习等教学环节，使空中乘务专业毕业生能力达到基本要求，且课程考核全部合格，毕业生基本要求如表11：

表 11 空中乘务专业毕业生基本要求

序号	毕业要求
1	专业核心知识：民航客舱服务流程、民航服务礼仪、航空应急处置、旅客心理沟通、民航地勤运营、航空器基础常识，职业形象塑造、形体规范、航空医疗急救、高端接待服务、航空服务营销相关知识。

2	航空服务实操能力：客舱标准化服务、值机/贵宾厅等地勤服务、民航礼仪展示、客舱急救实操、机上火情、释压、颠簸、旅客突发疾病、冲突纠纷等特情处置、赛事形象展演、客户矛盾协调、低空文旅接待、服务场景创新、团队协作实操；
3	职业道德素质：爱岗敬业、诚信友善、民航安全底线意识、责任担当、服务奉献精神；职业服务素质：耐心包容、同理心、优质服务意识、服从管理、严谨细致的工作作风；职业礼仪素质：得体言行举止、职业审美、尊重他人、礼仪规范内化素养。
4	拥有匀称健康体态、协调肢体控制能力，掌握标准站姿、走姿、坐姿等航空职业仪态；具备基础形体管理、妆容服饰搭配审美能力，可塑造符合民航标准的职业形象。通晓中外礼仪文化、历史人文常识，拥有良好的艺术鉴赏水平，能将人文审美融入旅客接待、客舱服务、技能大赛展演全流程，以优雅得体的外在形象与人文底蕴展现民航服务人员职业风貌。
5	劳动素养：树立正确劳动价值观，熟练掌握客舱清洁、设备整理、服务器具实操等岗位劳动技能，吃苦耐劳，恪守岗位劳动规范，养成标准化、精细化劳动习惯；
6	创新能力：能够结合低空经济、民航服务新业态，创新服务沟通方式、特色接待流程，可自主设计技能大赛展演、航空主题服务展示方案；
7	信息素养：熟练运用民航信息系统、线上票务查询、行业政策网络检索工具，能借助数字资源学习航空新规、优化服务方案，具备辨别网络信息、合规使用数字化办公工具的能力。

2. 毕业学分及其它要求

本专业学生在规定的学习期限内，修完专业人才培养方案规定的学习内容，修满规定学分，准予毕业。

本专业毕业学分规定为必修课程 85 学分（含军训及军事理论为 4 学分，劳动实践 1 学分）；限定选修课程 26 学分，任意选修课程学分 5 学分；入学教育、岗位实习与毕业设计或成果 42.5 学分。总计 156.5 学分。

鼓励学生参加专业职业资格证、相关工种的职业技能鉴定和各类技能等级考核，取得相应职业资格证书和技术等级证书，获得相应学分；鼓励学生参加各种竞赛、比赛、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，获得相应学分；鼓励学生发表论文、申请专利、参与科研课题，获得相应学分。其他依据《河南林业职业学院学生管理规定》执行。

十二、附录

公共基础（必修）课程

1. 形势与政策

课程编码	11030001			学分		2	
开设学期	1-4	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0
课程类型	理论课						
职业能力要求	1. 通过理论联系实际、紧密结合学生思想实际和社会生活实际的宣传、讨论，及时回答学生思想认识中的各种问题。 2. 不断提高爱国主义和社会主义觉悟，提升职业素养，为实现中华民族伟大复兴而奋发学习、健康成长。						
课程目标	帮助学生全面、正确地认识党和国家当前所面临的政治、经济形势和国家发展所处的国际环境、时代背景，自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策，深刻理解党和政府治国方略，积极关注社会热点、焦点问题，科学分析我国和平发展进程中的国际环境和社会特征，冷静思考国际阵营面对中国崛起的种种反应，主动增强实现中国特色社会主义现代化建设宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心，刻苦学习、勤奋求实、不断进取、开拓创新、主动成才、报效祖国，全面实现中华民族伟大复兴。						
项目/模块安排	模块一 国内时政与政策解读 模块二 国际形势与外交战略 模块三 社会热点与价值引领 模块四 思想理论与形势分析方法						
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核。 2. 评价方式：主要考核学生马克思主义立场观点方法，掌握分析形势、理解政策的逻辑，提升对时政信息的辨别和解读能力，是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解，分析问题解决问题的能力。 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%						
	考核方式及权重	过程性考核（60%）				结果性考核（40%）	
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	
		10%	20%	20%	10%	40%	
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂参与情况。	个人+小组等实践性任务完成情况。	各项作业的完成情况考评。	综合测试学考核重在以理论认识问题和解决问题的能力。		

2. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

课程编码	11040002			学分	3		
开设学期	2	总学时	48	理论学时	40	实践学时	8
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 培养学生树立正确的世界观、人生观和价值观。 2. 培养学生良好的职业道德, 包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关的法律法规等。 3. 培养学生良好的团队协作、协调人际关系的能力。 4. 培养学生成实现中华民族伟大复兴的合格建设者和新时代中国特色社会主义伟大事业合格的接班人。						
课程目标	通过教学, 增进学生对习近平新时代中国特色社会主义思想系统性科学性的把握, 提高学习和运用蕴含于其中的世界观和方法论的自觉, 提升以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的使命感、责任感, 增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、捍卫“两个确立”, 立志听党话、跟党走、感党恩, 厚植爱国主义情怀, 把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。						
项目/模块安排	模块一 马克思主义中国化时代化的新飞跃 模块二 新时代坚持和发展中国特色社会主义 模块三 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴 模块四 坚持党的全面领导 模块五 坚持以人民为中心 模块六 全面深化改革开放 模块七 推动高质量发展 模块八 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略 模块九 发展全过程民主 模块十 全面依法治国 模块十一 建设社会主义文化强国 模块十二 以保障和改善民生为重点加强社会建设 模块十三 建设社会主义生态文明 模块十四 维护和塑造国家安全 模块十五 建设巩固国防和强大人民军队 模块十六 坚持“一国两制”和推进祖国完全统一 模块十七 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体 模块十八 全面从严治党 模块十九 实践教学一: 经典著作阅读 模块二十 实践教学二: 热点分析 模块二十一 实践教学三: 参观考察 模块二十二 实践教学四: 作品展示						

考核方式	考核方式及权重	过程性考核60%				结果性考核(40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况考评。	综合测试学生重在考核理论知识问题和解决问题的能力。

1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核；

2. 评价方式：学生通过本课程的学习，学生是否掌握了习近平新时代中国特色社会主义思想的理论内容，是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解，从而提高大学生的理论素养、提高分析问题解决问题的能力；

3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。

3. 思想道德与法治

课程编码	11010008			学分	3		
开设学期	1	总学时	48	理论学时	40	实践学时	8
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 培养学生良好的思想品德、心理素质。 2. 培养学生良好的职业道德，包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关的法律法规等。 3. 培养学生良好的团队协作、协调人际关系的能力。 4. 培养大学生具备完善的法律知识和法治观念。						
课程目标	1. 思想铸魂：引导学生树立正确世界观、人生观、价值观，坚定中国特色社会主义理想信念。 2. 道德育人：培养学生社会公德、职业道德、个人品德，提升道德判断与实践能力，养成良好行为习惯。 3. 法治素养：普及宪法及基本法律知识，增强学生法治观念与规则意识，使其能依法办事、维护权益。 4. 职业导向：结合高职特点，助力学生明确职业责任，树立正确职业观，为成为合格技术技能人才奠定思想基础。						
项目/模块安排	模块一 时代之托 做担当民族复兴大任的时代新人 模块二 人生之思 确立高尚的人生追求 模块三 青春之歌 科学应对人生的各种挑战 模块四 理想之光 理想信念的内涵与作用 模块五 精神之钙 确立崇高科学的理想信念 模块六 强国之魂 中国精神的科学内涵和现实意义						

	模块七 家国情怀 弘扬新时代的爱国主义 模块八 精神引领 坚定社会主义核心价值观自信 模块九 知行合一 践行社会主义核心价值观基本要求 模块十 传承之道 社会主义道德的形成及其本质 模块十二 向上向善 在实践中养成良好道德品质 模块十一 德行天下 社会主义道德的核心、原则规范 模块十四 良法善治 坚持全面依法治国 模块十五 法治之思 培养社会主义法治思维 模块十六 守法之路 依法行使权利与履行义务																						
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主； <table><tr><td rowspan="3">考核方式及权重</td><td colspan="4">过程性考核 (60%)</td><td>结果性考核 (40%)</td></tr><tr><td>出勤率</td><td>课堂互动</td><td>课堂实践</td><td>作业</td><td>综合测试</td></tr><tr><td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考核实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂参与情况。</td><td>个人+小组等实践性任务的完成情况。</td><td>各项作业的完成情况考评。</td><td>综合测试学生重在考核理论认识问题和解决问题的能力。。</td></tr></table> 2. 评价方式：注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核； 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%.	考核方式及权重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业的完成情况考评。	综合测试学生重在考核理论认识问题和解决问题的能力。。
考核方式及权重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)																		
	出勤率		课堂互动	课堂实践	作业	综合测试																	
	10%	20%	20%	10%	40%																		
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业的完成情况考评。	综合测试学生重在考核理论认识问题和解决问题的能力。。																		

4. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程编码	11050001			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	24	实践学时	8
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	1. 培养学生良好的思想品德、心理素质。 2. 培养学生良好的职业道德，包括爱岗敬业、诚实守信、遵守相关的法律法规等。 3. 培养学生良好的团队协作、协调人际关系的能力。 4. 培养对学生坚定走社会主义道路的信念。						
课程目标	本课程在培养学生了解国情，增长才干、奉献社会，锻炼能力、培养品格，增强社会责任感具有不可替代的作用。旨在帮助学生正确认识马克思主义中国化的理论成果及其在指导中国革命和建设中的重要历史地位和作用，掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质，正确认识社会发展规律，认识国家的前途和命运，认识自己的社会责任，培养学生确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，承担起对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务。						

项目/模块 安排	模块一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 模块二 毛泽东思想及其历史地位 模块三 新民主主义革命理论 模块四 社会主义改造理论 模块五 社会主义建设道路初步探索的理论成果 模块六 中国特色社会主义理论体系的形成发展 模块七 邓小平理论 模块八 “三个代表”重要思想 模块九 科学发展观 模块十 实践教学一：毛泽东诗词朗诵 模块十一 实践教学二：观看电影《建国大业》 模块十二 实践教学三：分享改革开放后身边的变化 模块十三 实践教学四：走进洛阳红色景点					
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主。 2. 评价方式：考核学生是否掌握了习近平新时代中国特色社会主义思想的理论内容，是否对国情、社情、民情、党情和世情有所了解，从而提高大学生的理论素养、提高分析问题解决问题的能力。 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。					
	考核方式及权重	过程性考核60%				结果性考核(40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业的完成情况考评。	综合测试学生重在考核理论认识和分析问题的能力。。

5. 大学英语1

课程编码	00050002			学分	4		
开设学期	1	总学时	64	理论学时	24线上 + 32线下	实践学时	8
课程类型	理论+实践课						
职业能力要求	1. 掌握与高职院校学生生活和今后工作环境相关的词汇表达。 2. 掌握基本的英语阅读技能。 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养。 4. 具备创新、竞争、合作的自主学习能力和团队合作精神。						

课程目标	本课程通过系统学习引导学生掌握大学英语听、说、读、写、译的基本技能；在掌握一定跨文化交际能力的基础上，能对未来职业的某些话题进行简单的英语交谈，读懂简单的职业性资料并互译。
项目/模块安排	模块一 Well Begun, Half Done 模块二 Delicious Food, Tasteful Experience 模块三 A Small Store, A Big World 模块四 Shelves of Books, Oceans of Knowledge 模块五 Inside Education, Outside Activities
考核方式	课程考核方式：形成性考核 评价方式：过程性评价+结果性评价 成绩构成： 平时考核30%（含考勤、课堂互动、课堂实践、项目作业、小组任务、自主学习完成情况等）； 模块考核40%（英语语言+专业实践）； 综合考核30%（考核学生对英语基础的掌握及语言应用能力）。 评价标准： 1. 上课出勤和课堂参与度情况； 2. 作业提交及完成质量情况； 3. 考核学生听、说、读、写、译等英语基本技能。

6. 大学英语2

课程编码	00050057			学分	4		
开设学期	第一学期	总学时	64	理论学时	24线上 + 32线下	实践学时	8
课程类型	理论+实践课						
职业能力要求	1. 掌握与高职院校学生生活和今后工作环境相关的词汇表达。 2. 掌握基本的英语阅读技能。 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养。 4. 具备创新、竞争、合作的自主学习能力和团队合作精神。						
课程目标	本课程通过系统学习引导学生掌握大学英语听、说、读、写、译的基本技能；在掌握一定跨文化交际能力的基础上，能对未来职业的某些话题进行简单的英语交谈，读懂简单的职业性资料并互译。						
项目/模块安排	模块一 Precious Friendship Priceless Fortune 模块二 Extraordinary Work Significant Commitment 模块三 Colorful World Fascinating Journey 模块四 Social Practice Great Achievements 模块五 Modern Banks Easy Access						

考核方式	课程考核方式：形成性考核 评价方式：过程性评价+结果性评价 成绩构成： 平时考核30%（含考勤、课堂互动、课堂实践、项目作业、小组任务、自主学习完成情况等）； 模块考核40%（英语语言+专业实践）； 综合考核30%（考核学生对英语基础的掌握及语言应用能力）。 评价标准： 1. 上课出勤和课堂参与度情况； 2. 作业提交及完成质量情况； 3. 考核学生听、说、读、写、译等英语基本技能。
------	---

7. 大学生心理健康教育

课程编码	11020001				学分	2	
开设学期	1	总学时	36	理论学时	28	实践学时	8
课程类型	（理论+实践）课						
职业能力要求	1. 职业压力与情绪管理能力：能识别职业场景（如实习、技能竞赛、岗位任务）中的压力源，掌握情绪调节方法（如合理宣泄、正念放松），避免因压力或负面情绪影响职业任务执行与职业心态。 2. 职业人际关系适应能力：具备与同事、领导、客户等职业相关对象的沟通技巧，能处理职场中的合作、冲突等关系问题，快速适应不同职业环境的人际氛围。 3. 职业挫折应对与心理韧性构建能力：面对职业发展中的挫折（如求职失败、技能不达标、岗位调整），能理性归因，主动调整目标与行动策略，具备从职业困境中恢复并持续投入的心理韧性。 4. 职业角色认知与心理调适能力：清晰认知自身专业对应的职业角色（如技术岗、服务岗）的职责与要求，能协调“学生”到“职业人”的角色转变，避免因角色模糊或角色冲突产生心理困扰。						
课程目标	帮助高职学生树立科学心理健康观念，掌握基础心理调适方法，能识别自身与职业场景中的心理问题。引导学生精准认知专业对应的职业角色，缓解“学生-职业人”角色转变焦虑，提升职业压力与情绪管理能力。培养学生职场人际沟通、合作及冲突处理技巧，增强面对求职失败、技能不足等职业挫折的心理韧性。最终助力学生构建积极心理品质，既保障日常心理健康，又能以良好心态适配职业岗位要求，为顺利步入职场、实现职业发展奠定坚实心理基础。						
项目/模块安排	1. 心理健康认知与自我探索模块：普及心理健康基础知识，破除认知误区。引导学生通过性格、兴趣、能力测评等方式，结合专业方向探索自我，建立清晰的自我认知，为职业选择打基础。 2. 情绪与压力管理模块：聚焦职业场景（如实习、技能考核），讲解情绪识别方法。传授正念、合理宣泄等调节技巧，帮助学生应对职业压力，避免情绪问题影响任务执行。 3. 职业人际关系与沟通模块：围绕职场常见对象（同事、领						

	导、客户),教授有效沟通技巧。模拟职场合作、冲突解决场景,提升学生适应职业人际环境、处理人际问题的能力。 4. 职业挫折应对与心理韧性模块:分析求职失败、技能不达标等职业挫折的成因。指导学生理性归因,学习调整目标与行动策略的方法,培养从职业困境中恢复的心理韧性。 5. 职业角色适应与生涯规划模块:解析专业对应的职业角色职责与要求。帮助学生协调“学生-职业人”角色转变,缓解角色焦虑。结合心理特质,辅助制定合理的职业发展规划。 6. 常见心理问题识别与求助模块:介绍焦虑、抑郁等常见心理问题的表现。明确校内心理咨询室、校外专业机构等求助渠道,引导学生在自身或他人需要时,主动寻求科学帮助。																
考核方式	一、课程考核方式:采取过程性考核与结果性考核相结合的方式。 (1) 过程性考核方式 1. 心理健康认知与自我探索模块:提交《自我认知分析报告》(写),结合性格、能力测评结果,分析自身特质与专业职业的适配性。课堂随机抽取学生分享报告核心观点(说)。 2. 情绪与压力管理模块:以小组为单位,模拟实习压力场景,展示情绪调节过程(说)。课后提交《职业压力应对方案》(写),说明针对自身专业岗位压力的具体调节策略。 3. 职业人际关系与沟通模块:分组进行职场沟通情景模拟(如与领导汇报工作、协调同事矛盾),现场展示沟通技巧(说)。提交模拟过程的反思报告(写),总结沟通经验与改进方向。 4. 职业挫折应对与心理韧性模块:设置“求职失败”“技能竞赛失利”等情境,学生现场阐述应对思路与行动计划(说)。提交《职业挫折应对计划书》(写),明确自身可能面临的职业挫折及应对方法。 5. 职业角色适应与生涯规划模块:提交《职业角色适应与生涯规划书》(写),结合职业角色要求制定规划。开展“我的职业蓝图”主题分享,学生上台讲解规划逻辑(说)。 6. 常见心理问题识别与求助模块:课堂进行案例分析,学生现场判断案例中心理问题类型并说明求助渠道(说)。提交《心理问题识别与求助指南》,梳理常见问题表现及科学求助路径。 (2) 结果性考核方式 采用“综合作业+现场答辩”形式。学生需提交《个人职业心理健康成长手册》(写),整合六大模块学习成果,包含自我认知、压力应对、生涯规划等内容。随后进行现场答辩(说),回答关于手册内容、职业心理应对思路等问题,综合评估学生“说”“写”能力及课程知识应用水平。 二、考核标准 <table><tr><td rowspan="3">考核方式及权重</td><td colspan="4">过程性考核60%</td><td>结果性考核(40%)</td></tr><tr><td>出勤率</td><td>课堂互动</td><td>课堂实践</td><td>作业</td><td>综合测试</td></tr><tr><td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr></table>	考核方式及权重	过程性考核60%				结果性考核(40%)	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%
考核方式及权重	过程性考核60%				结果性考核(40%)												
	出勤率		课堂互动	课堂实践	作业	综合测试											
	10%	20%	20%	10%	40%												

	考核实施	根据出勤情况进行考评	包括课堂提问、抢答、主题讨论、课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业完成情况考评。	评估学生将心理健康知识与职业发展需求结合的实践能力。
--	------	------------	--------------------------	-------------------	-------------	----------------------------

8. 大学生职业发展与就业指导

课程编码	11010007			学分	2		
开设学期	1	总学时	38	理论学时	26	实践学时	12
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 要求学生具备清晰的自我认知能力，能够通过分析自身兴趣、性格、价值观及能力特点做出个性化职业选择。 2. 掌握职业规划的系统方法，具备制定并落实个人职业发展计划的能力。 3. 培养学生信息收集与处理能力，能够有效获取和分析行业动态、岗位需求及薪资水平等关键就业信息。 4. 精通简历撰写、面试应答及职场沟通等求职表达技巧，充分展现个人优势。 5. 强调职业适应能力的培养，包括心理调适、团队协作与时间管理等职场生存技能，确保学生快速融入工作环境并持续发展。						
课程目标	课程旨在通过五个维度系统提升学生的职业发展能力：第一、着力增强职业规划意识，帮助学生认识职业规划的重要性并掌握具体规划方法。第二、重点提升职业探索能力，引导学生了解职业世界特征，掌握有效的探索途径。第三、注重求职技能的培养，通过简历撰写、面试技巧等训练提升就业竞争力。第四、强调职业道德、职业精神及团队协作等职业素养的塑造。第五、着眼于长远发展，帮助学生建立正确职业观念、明确发展目标，为其职业生涯奠定坚实基础。课程通过理论教学与实践训练相结合的方式，实现从职业认知到职业发展的全过程培养。						
项目/模块安排	(一) 理论模块 (13个) 模块一：启航——职业生涯规划导论与自我探索初识。内容包括破冰活动、职业核心能力测评。 模块二：知己——深度自我认知与职业价值观探索。通过职业兴趣、能力三核（知识、技能、才干）、职业价值观，识别自我的可迁移技能与专业技能，明确个人择业标准。 模块三：知彼——职业世界认知与信息收集方法。分析当前宏观经济与就业形势分析，让学生了解行业、职业、企业、岗位的分类，职业信息收集的渠道与方法（线上、线下）。 模块四：对话——职业访谈与专业技能认知实践。职业访谈的目的、意义与礼仪，了解本专业领域的典型发展路径与核心技能要求。 模块五：决策——生涯决策与目标设立。了解常见的生涯决策模型，设立有效的职业目标。 模块六：规划——撰写个人职业生涯规划书。职业生涯规划书的基本结构与核心内容，行动计划的制定与资源整合（需要学习哪些知识、考取哪些证书、积累哪些实践）。 模块七：评估与调整——职业规划的评估与反馈。如何应对职业发						

展中的变化与不确定性。

模块八：核心能力——职业通用能力训练（团队与沟通）。企业看重的职业核心能力（沟通表达、团队协作、解决问题、创新思维等），有效沟通的原则与技巧（倾听、反馈、非语言沟通）。

模块九：求职准备——就业政策、权益与信息分析。国家与地方的毕业生就业政策（户口、档案、基层项目等），求职期间的法律权益与保护（试用期、劳动合同、五险一金），识别与防范求职陷阱（传销、诈骗等）。

模块十：敲门砖——AI赋能下的简历制作技巧。简历的核心作用与HR筛选简历的流程，优秀简历的“金标准”（针对性、STAR原则、量化成果、简洁美观），如何利用AI工具辅助生成和优化简历内容。

模块十一：实战演练——求职面试全方位攻略。面试经典问题剖析与应答思路和面试礼仪与着装规范。

模块十二：决胜时刻——模拟面试实战工作坊。无领导小组讨论的流程、角色与得分点，行为面试法，面试后的跟进策略。

模块十三：签约与启航——就业手续办理与职场适应。《就业协议书》与《劳动合同》的签订注意事项，离职、违约与劳动争议处理，学生到职业人的角色转变与职场基本法则。

(二) 实践模块（6个）

模块十四：成果展示与大赛预热——职业规划大赛模拟。

模块十五：职业素质拓展训练。沟通演练、情景模拟、团队合作。

模块十六：模拟招聘会实战。全流程求职演练（投递-面试-反馈）。

模块十七：简历制作大赛。积极参加学校组织的简历制作大赛。

模块十八：就业信息检索竞赛。利用招聘平台完成岗位信息图谱。

模块十九：职场角色扮演。典型工作场景冲突处理模拟。

考核方式

一、总体说明

本课程考核采用过程性考核（形成性评价）为主的方式。考核覆盖课前预习、课中参与、课后实践全环节，综合考查学生的知识掌握、能力提升与素养养成。评价主体多元化，融合教师评价、学生自评与互评、企业专家/平台评价，并充分体现“课赛融合”特点，将大学生职业规划大赛、简历大赛等赛事参与度与成绩纳入考核体系，重点突出学生“能说”（口头表达、面试应对）与“会写”（规划书、简历撰写）的核心能力。

二、考核项目与占比

考核项目	评价主体	占比（%）
课堂表现与课程参与度	教师+平台	10
个人职业生涯规划书	教师+学生	20
个人简历	教师+企业	20
模拟面试	教师+企业	20
实践项目	教师+学生+企业	20
职业规划/简历大赛参与度	教师	10
职业规划/简历大赛获奖	教师	10（加分）

9. 应用文写作

课程编码	00030005			学分		2	
开设学期	3	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践) 课						
职业能力要求	能够准确区分各类常用应用文文种，熟练掌握公文、事务文书、求职文书、宣传文案等文体规范格式与行文规则，依据不同职场场景独立完成文稿起草、修改润色，做到行文简洁准确、语言得体规范； 具备清晰的逻辑梳理、材料整合与书面沟通能力，能依托岗位需求解决实际文字工作问题，同时养成严谨务实、依规行文的职业文字素养，满足各类岗位日常文书处理的职业能力需求。						
课程目标	通过系统学习各类应用文的文体格式、行文规范与写作方法，使学生熟练掌握事务文书、行政公文、求职文书、宣传礼仪文书的撰写、校对与修改技能；在写作实践中引导学生坚持实事求是、恪守行文规范，养成严谨细致、认真负责的文字工作习惯，提升沟通表达、团队协作能力，树立踏实正向的职业观念，全面提升学生通用书面表达素养，满足今后学习、生活及各类职场岗位文字处理基本需求。						
项目/模块安排	模块一：应用文基础认知 模块二：通用事务文书写作 模块三：求职专用文书写作 模块四：行政公务文书写作 模块五：交际宣传文书写作						
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 1. 考核方式：过程性考核与结果性考核相结合。 2. 成绩构成： 课程总成绩=过程性评价考核成绩60%+结果性考核评价40% 3. 评价方式 (1) 过程性评价（60%）： 出勤率（10%）：根据学生出勤情况进行考评。 课堂表现（20%）：课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。 课堂实践（20%）：个人+小组的实践性学习任务的完成情况。 作业（10%）：根据学生各项作业的完成情况进行考评。 (2) 结果性评价（40%）： 以文书写作、口语表达等综合考核形式开展，综合评定学生课程学习成效与岗位适配能力。						

10. 体育1

课程编码	12010301			学分		2	
开设学期	1	总学时	36	理论学时	4	实践学时	32

课程类型	理论+实践课						
职业能力要求	1. 初步掌握体育的基本理论知识、基本运动技能和正确锻炼身体的方法。 2. 通过体育课程学习能够结合自身专业发展，深度了解与本专业相关的体育知识，并能够通过实际运用来规避职业因素带来的运动损伤以及其他疾病。 3. 树立健康的人生观、价值观，具有自我管理能力、团队协作能力以及解决问题的能力。 4. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。						
课程目标	教育引导学生在初步了解田径、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、健美操、武术等的锻炼方式方法、锻炼价值、锻炼功效等，提高身体素质，为体测达标打基础。						
项目/项目安排	项目一 体育课程基本介绍 项目二 科学体育锻炼、全面发展 项目三 田径基本知识 项目四 三大球基本运用以及规则 项目五 达标测试专项练习 项目六 跑、跳、投动作基本运动以及锻炼方法 项目七 小球类运动基本介绍 项目八 体育游戏、接力 项目九 中国传统体育 项目十 运动项目扩展						
考核方式	本课程采用全过程项目化考核 1. 运动参与与实践（占50%） 出勤情况及课堂表现（30%） 各体育项目练习的参与度与完成质量（20%） 2. 身体素质发展（占30%） 通过跑步、跳跃、投掷等基础项目，记录并评估学生体质健康的进步幅度 3. 运动技能应用（占20%） 在篮球、武术、接力游戏等团队项目中，评估基本动作掌握、规则理解及团队协作能力。						

11. 体育2

课程编码	12010302			学分	2		
开设学期	2	总学时	36	理论学时	4	实践学时	32
课程类型	理论+实践课						

职业能力要求	1. 初步掌握体育的基本理论知识、基本运动技能和正确锻炼身体的方法。 2. 能够结合自身专业发展，深度了解与本专业相关的体育知识，并能够通过实际运用来规避职业因素带来的运动损伤以及其他疾病。 3. 树立健康的人生观、价值观，具有自我管理能力、团队协作能力以及解决问题的能力。 4. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。
课程目标	教育引导初步了解武术、太极拳等的基本理论知识和基本锻炼方式方法，进一步掌握田径、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、健美操等的锻炼方法，形成良好的体育锻炼习惯，重点发展学生 1-2 项的体育特长。
项目/项目安排	项目一 力量素质练习 项目二 耐力素质练习 项目三 速度素质练习 项目四 灵敏度、柔韧度素质练习 项目五 运动损伤、职业疾病预防 项目六 技术类素质练习
考核方式	本课程采用全过程项目化考核 1. 运动参与与实践（占50%） 出勤情况及课堂表现（30%） 各身体素质练习项目（力量、耐力、速度、灵敏柔韧等）的参与度、完成质量及进步情况（20%） 2. 专项技能发展与职业应用（占30%） 重点评估学生1-2项体育特长（如篮球、太极拳等）的技能掌握与运用水平，结合专业特点，考核对运动损伤与职业疾病预防知识的理解和应用能力。 3. 身体素质综合提升（占20%） 依据各项素质练习前后的数据对比，综合评价学生力量、耐力、速度等核心身体素质的协调发展与提升幅度。

12. 体育3

课程编码	12010303			学分	2		
开设学期	3	总学时	36	理论学时	4	实践学时	32
课程类型	理论+实践课						
职业能力要求	1. 基本掌握篮球、排球、羽毛球、乒乓球、健美操、啦啦操、八段锦、太极拳等体育项目的技术动作和锻炼方法。 2. 具有一定兴趣爱好的体育运动项目专长。 3. 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，身体素质能够胜任市场营销工作。						
课程目标	教育引导基本能够掌握篮球、排球、羽毛球、乒乓球、健美操、太极拳、啦啦操、八段锦等体育项目的基本技术动作，形成良好的体育锻炼习惯，身体素质得到较大幅度提高，体质健康测试向良好和优秀靠拢。						

项目/项目 安排	项目一 篮球运动 项目二 排球运动 项目三 乒乓球运动 项目四 羽毛球运动 项目五 太极拳运动 项目六 健美操运动 项目七 啦啦操运动 项目八 八段锦运动 一个体育专项进行学习和锻炼。
考核方式	本课程采用全过程项目化考核 1. 专项运动技能发展（占50%） 学生自选一个体育专项（篮球/排球/乒乓球/羽毛球/太极拳/健美操/啦啦操/八段锦）进行系统学习，重点考核该项运动的技术动作掌握程度和技能应用水平（30%） 其他运动项目的参与度及基本技术完成质量（20%） 2. 体育锻炼习惯与课堂表现（占30%） 出勤情况及课堂参与表现（20%） 体育锻炼习惯的养成情况，包括课外自主锻炼记录和课堂投入程度（10%） 3. 体质健康水平提升（占20%） 对比学期初和学期末的体质健康测试数据，综合评价学生身体素质的提升幅度和健康水平发展情况。

13. 当代大学生国家安全教育

课程编码	00220027			学分	1		
开设学期	4	总学时	16	理论学时	16	实践学时	0
课程类型	理论课						
职业能力要求	能精准辨别职场中各领域安全风险，比如金融诈骗、商业泄密、网络攻击等；具备规范处置安全隐患的能力，像按流程报备涉密问题、运用法律武器应对职场安全侵权行为；拥有主动传播国家安全理念的能力，在职场交流、团队协作中传递安全常识，带动身边人筑牢安全防线。						
课程目标	以总体国家安全观为核心，紧扣新时代国家安全战略需求，通过系统教学让大学生全面掌握国家安全相关理论、法律法规与实践技能，深刻认识国家安全与个人、社会、国家的紧密关联，树立“国家安全人人有责”的责任意识，提升安全风险识别、应对处置及理念传播能力，厚植家国情怀与法治素养，成长为自觉遵守国家安全法律法规、主动防范安全风险、积极维护国家安全的合格公民与时代青年。						
项目/模块 安排	一、核心理论模块（基础认知） 1、国家安全总论：总体国家安全观的核心内涵（11个领域）、国家安全法等核心法律法规、大学生在国家安全中的责任与义务。 2、国家安全形势：当前国际国内安全格局、传统安全与非传统安全的交织特征、我国面临的主要安全挑战。 二、重点内容模块（分领域深耕） 1、政治安全：反分裂斗争、反恐怖主义、防范渗透破坏活动、						

	维护意识形态安全（抵制历史虚无主义、网络谣言等）。 2、网络安全：个人信息保护、网络诈骗防范、网络谣言辨别、网络空间行为规范（避免涉密信息泄露、非法网络活动）。 3、经济安全：金融诈骗识别、校园贷/套路贷危害、知识产权保护、市场经济秩序维护相关常识。 4、文化安全：中华优秀传统文化传承、防范不良文化侵蚀、增强文化自信、抵制西方意识形态渗透。 5、社会安全：校园安全（消防安全、交通安全、人身财产安全）、公共卫生安全（传染病防控）、突发事件应急处置。 6、生态安全：生态文明建设意义、环境污染防治常识、生物多样性保护、绿色低碳生活实践。 7、科技安全：科研诚信与保密、核心技术自主可控意识、防范科技成果滥用风险。 8、其他重点领域：国土安全、军事安全、海外利益安全（针对留学/出境交流学生）、数据安全（个人及公共数据保护）。 三、实践应用模块（能力提升） 1、案例分析：典型国家安全事件（如网络泄密、间谍案、文化渗透案例）拆解，探讨防范要点。 2、技能实训：应急避险演练（火灾、地震、踩踏事件）、网络安全实操（密码设置、病毒防护）、安全举报渠道（12339举报电话使用）。 3、主题实践：国家安全知识竞赛、征文比赛、模拟应急处置方案设计、走进国家安全教育基地。 四、教学延伸模块（价值引领） 1、家国情怀培育：结合红色历史案例（如河南豫西抗日根据地的安全防御实践），强化“国家安全人人有责”的意识。 2、职业安全引导：针对不同专业学生，融入行业安全常识（如政法类专业的司法安全、工科类专业的技术保密、文科类专业的舆论引导责任）。
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主。 2. 评价方式：注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%

	考核方式及权重	过程性考核60%				结果性考核(40%)
		出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试
		10%	20%	20%	10%	40%
	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况进行考评。	综合测试学生重在考核学生以理论认识问题和分析问题的能力。。

14. 信息技术与人工智能

课程编码	03020002			学分	2		
开设学期	1	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 该课程旨在培养学生掌握计算机基础知识、操作系统及办公软件（如WPS）的基本操作技能，理解并初步应用信息技术与人工智能的基础知识。 2. 通过课程学习，学生将具备基本的信息处理能力、数字化办公能力和对人工智能应用的初步认知，帮助学生掌握AI工具在学术研究、内容创作、数据分析等场景中的创新应用方法。 3. 能够在今后的学习和职业发展中熟练使用信息工具，提高工作效率，具备适应智能化社会发展需求的基础职业能力。						
课程目标	本课程旨在引导学生掌握计算机基础知识、操作系统与办公软件的基本操作技能，理解信息技术与人工智能的基本概念与应用，提升信息处理与智能工具使用能力。通过实践训练，增强学生解决实际问题的能力，培养良好的信息素养、技术伦理意识与团队协作精神，为后续专业学习和未来从事数字化与智能化相关工作打下坚实基础。						
项目/模块安排	模块一 计算机基础知识 模块二 操作系统基础 模块三 文本处理技能训练 模块四 表格处理与数据计算 模块五 演示文稿制作与展示技巧 模块六 网络与信息安全基础 模块七 人工智能基础认知 模块八 人工智能应用						

考核方式	本课程采用过程性考核与终结性考核相结合的方式，注重学生学习过程中的实践能力和综合应用能力，突出职业技能导向，体现“教、学、做”一体化特点。 一、过程性考核（占比60%） 用于评估学生的学习过程、任务完成情况与课堂表现，重点考查技能掌握与学习态度。 1. 平时作业与项目任务（30%）：每个模块设计对应的任务或项目，评估完成情况、正确性与规范性。 2. 课堂表现与技能实操（20%）：包括技能训练环节表现、课堂互动、协作情况、出勤率等。 3. 阶段性测验与小测试（10%）：覆盖基础知识、办公软件操作、AI应用基础等内容，检验阶段学习效果。 二、终结性考核（占比40%） 用于评估学生对课程内容的整体掌握与综合运用能力。 1. 期末学习成果展示（20%）：采取分组或个人展示形式，考查计算机基础知识、操作系统概念、人工智能认知等掌握情况。 2. 期末技能考核（20%）：模拟办公或AI应用情境，进行文档排版、数据处理、图表生成或智能识别操作任务。
------	--

15. 大学生生态文明教育

课程编码	01010005			学分	1		
开设学期	2	总学时	16	理论学时	6	实践学时	1
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 课程旨在培养学生职业能力：强化大学生的生态文明意识。 2. 培养大学生的生态文明行为。提升大学生的生态文明建设能力 3. 聚焦国家乡村振兴战略产业发展急需，结合自身专业找到服务于生态文明建设的方法和渠道，练就“专业+乡村产业”多样态技能 4. 培养具有自然生态素养、家国责任担当、乡村创业愿景，精准服务和美丽乡村建设的“新林人”。						
课程目标	掌握习近平生态文明思想、生态文明的内涵、特征、时代与环境、生态文明的内容及建设原则。能通过学习、阅读、实践等认识到人类活动对环境的影响，增强生态意识，践行大学生生态文明职责。能在日常生活中养成节约的习惯，如减少用水、用电，减少食物浪费，选择环保的交通方式等。能通过实践活动如植树造林、清理垃圾、推广节能减排，提高资源利用效率等，以实际行动改善环境。能通过社交媒体、校园论坛等方式宣传绿色生活的理念，鼓励新时代的大学生可以积极参与到生态文明建设中来，为保护地球环境做出贡献。						
项目/模块安排	一、理论模块 生态文明教育线上学习 项目一 生态文明——美丽中国梦的基石 项目二 生态文明的理论基础：生态学基本原理 项目三 生物多样性视角下的生态文明之路 项目四 多功能农业与美丽乡村建设 项目五 循环经济与低碳农业 项目六 生态城市：中国城镇化建设的必然选择 项目七 生态林业：生态文明需要“生态树” 项目八 森林生态旅游：释放山村发展正能量						

	二、实践模块 生态文明教育研学基地实践教学 项目一 洛阳周边生态文明乡村、美丽乡村实践活动 项目二 洛阳周边乡村振兴基地实践活动 项目三 洛阳周边生态农业基地、生态林果业基地实践活动 项目四 孟津湿地生态建设调查 各专业根据情况安排1天，完成1-2个项目调研实践。
考核方式	本课程为考查课。考核方式为线上学习、专项实践活动考核相结合。线上学习占40%，专项实践活动表现及调查报告质量60%。本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。

16. 大学语文

课程编码	00030007			学分	2		
开设学期	1	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 掌握规范得体的语言表达方法，适配各类职场沟通场景，可灵活运用用于专业岗位，提升职业综合软实力； 2. 拥有较强的文本研读、信息筛选、逻辑梳理与辩证思考能力，支撑工作中各类文字资料处理； 3. 具备基础语言审美与文化感知能力，可深度鉴赏文本内涵，形成良好的文化理解与审美判断力； 4. 在人文熏陶下塑造诚信正直、严谨踏实、敬业尽责的职业品格，树立良好职业道德。						
课程目标	本课程通过对古今中外名家名作的阅读、欣赏和探究，引导学生了解中华优秀传统文化的博大精深和世界多元文化的丰富内涵，继承和弘扬中华优秀传统文化；有效提高学生的阅读理解能力、文学鉴赏能力、口语表达能力和文字写作能力，提升学生的审美品位和综合分析能力；加强社会主义核心价值观体系和中华优秀传统文化教育，增强文化自信和职业认同，为高技能人才的综合素质发展和终身学习奠定坚实基础。						
模块内容	一、语言文字工具模块 二、文学艺术审美模块 三、传统文化传承模块						
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 1. 考核方式：过程性考核与结果性考核相结合。 2. 成绩构成： 课程总成绩=过程性评价考核成绩60%+结果性考核评价40% 3. 评价方式 (1) 过程性评价（60%）： 出勤率（10%）：根据学生出勤情况进行考评。 课堂表现（20%）：课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参						

	与情况。 课堂实践（20%）：个人+小组的实践性学习任务的完成情况。 作业（10%）：根据学生各项作业的完成情况进行考评。 （2）结果性评价（40%）： 以文字写作、口语表达等综合考核形式开展，综合评定学生课程学习成效与岗位适配能力。
--	--

附录2

公共选修课程

1. 专业提升英语

课程编码	00520004				学分		2																						
开设学期	4	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0																						
课程类型	理论+课																												
职业能力要求	1. 掌握高职院校学生专升本英语词汇语法句法。 2. 掌握英语阅读理解完型填空翻译和写作的基本技能。 3. 树立文化自信意识，养成良好的职业道德素养。																												
课程目标	系统学习英语基础语音、基础词汇、基本语法规则。了解专升本英语基础知识和升本的重要性。能够完成英语听说读写，完成英语阅读翻译及写作。掌握并运用基础的英语学习策略，如词汇记忆技巧、基础语法应用。																												
项目/模块安排	模块一 基本词汇 语法和句法 模块二 同步单元练习 模块三 同步测试卷 模块四 专升本必刷2000题 模块五 历年真题汇编 模块六 河南专升本英语圈定考点分析 模块七 精选必刷题选讲																												
考核方式	<table><tr><td rowspan="3">考核方式及权重</td><td colspan="4">过程性考核 (60%)</td><td>结果性考核 (40%)</td></tr><tr><td>出勤率</td><td>课堂互动</td><td>课堂实践</td><td>作业</td><td>综合测试</td></tr><tr><td>10%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>40%</td></tr><tr><td>考核实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>包括课堂提问、抢答、主题讨论、主题问卷等课堂互动参与情况。</td><td>个人+小组等实践性学习任务的完成情况。</td><td>各项作业的完成情况。进行考评。</td><td>综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。</td></tr></table>							考核方式及权重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、主题问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况。进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。
考核方式及权重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)																								
	出勤率	课堂互动	课堂实践	作业	综合测试																								
	10%	20%	20%	10%	40%																								
考核实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、主题问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性学习任务的完成情况。	各项作业的完成情况。进行考评。	综合测试学生对英语基础的掌握及语言应用能力。																								

2. 公共艺术

课程编码	10030001				学分	2		
开设学期	1	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0	
课程类型	理论课							

职业能力要求	一、艺术鉴赏能力 1. 作品分析能力：能够对不同类型的艺术作品进行深入分析，理解其艺术风格、表现手法和创作意图。 2. 审美评价能力：具备对艺术作品的审美判断力，能够从专业角度评价作品的艺术价值。 二、艺术史知识应用能力 1. 历史脉络掌握：了解中外艺术发展的历史脉络，能够将历史知识应用于作品分析中。 2. 风格流派识别：能够识别不同历史时期和地区的艺术风格和流派，并理解其特点。 三、创意启发与创新能力 1. 创意思维激发：通过艺术鉴赏，激发创意思维，为个人创作或设计提供灵感来源。 2. 创新实践能力：能够将鉴赏过程中获得的启发应用于个人创作或设计实践中，进行创新尝试。 四、跨学科融合能力 1. 跨领域知识应用：能够将艺术鉴赏知识与其他学科如文学、电影、音乐等相结合，丰富个人创作或设计的内涵。 2. 跨文化沟通能力：理解不同文化背景下的艺术作品，促进跨文化创作或设计的交流与融合。 五、技术理解与应用能力 1. 制作技术认知：了解艺术创作的相关技术，如绘画、雕塑、摄影等，能够从技术角度鉴赏艺术作品， 2. 技术实践能力：能够将鉴赏中学习到的技术知识应用于个人创作或设计，提高作品质量。 六、职业素养与团队协作能力 1. 职业责任感：具备良好的职业道德，对艺术持有尊重和责任 2. 团队协作能力：在鉴赏和创作过程中，能够与他人有效沟通，进行团队协作。
课程目标	本课程旨在通过多元化教学模块，提升学生的艺术鉴赏能力、创新思维及综合艺术素养。学生将掌握音乐、美术、舞蹈、戏剧、电影艺术的基础知识与鉴赏技巧，通过实践项目锻炼创作能力与团队协作能力。课程强调理论与实践相结合，鼓励学生发挥个性，勇于表达，最终培养出具有深厚艺术底蕴和创新精神的复合型人才。
项目/模块安排	模块一 音乐艺术鉴赏（音乐史迹追踪、名曲赏析会、音乐创作工坊） 模块二 美术艺术彩绘视界（名画复刻挑战、风格探索展、美术馆实地探访） 模块三 舞蹈艺术舞动灵魂（舞蹈流派工作坊、情感舞蹈创作） 模块四 戏剧艺术舞台人生（剧本研读会、戏剧创作工坊、） 模块五 电影艺术光影梦想（电影大师课、经典电影解析、微电影创作） 模块六 艺术鉴赏报告/创意作品展览
考核方式	1. 课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，采用多元化评价体系，以过程性评价、教师评价和学生互评相结合为主。以企业指导教师评价为辅。

2. 评价方式：重点考查学生应用文写作能力以及不同场合的审美能力。

3. 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。

考核 方式 及权 重重	过程性考核 (60%)				结果性考核 (40%)
	出勤 率	课堂互动	课堂实 践	作业	综合测试
	10%	20%	20%	10%	40%
考核 实施	根据 学生 出勤 情况 进行 考评 。	包括课堂提 问、抢答、 主题讨论、 问卷等课堂 互动参与情 况。	个人+小 组等实 践性学 习任务 的完成 情况。	各项作业 的完成情 况进行考 评。	综合测试学 生的分析能 力、报告的 质量、分析 深度、鉴赏 能力。

附录3

专业基础课程

1. 民航概论

课程编码	13020001				学分		2												
开设学期	1	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0												
课程类型	理论课																		
职业能力要求	1. 能够在实际工作中明确自己的岗位职责，了解自己的岗位在整个行业体系中的位置，做好本职工作； 2. 能够将所学知识应用于未来的工作中，从而为旅客提供更加优质的服务； 3. 能够在实际工作中预见恶劣天气的影响，并做好充分准备； 4. 在遭遇恶劣天气时，能够沉着应对，保证飞行安全，并对旅客做出准确的安全提示； 5. 掌握空中交通管理的知识和工作内容，未来能够胜任空管工作； 6. 掌握适航和航空维修的相关知识，为未来能够胜任相应工作打好基础。																		
课程目标	本课程的总体目标是培养学生四个能力与四种精神。四个能力指的是民航认知能力、发现和解决问题的能力、社会能力及创新思维能力。四种精神指的是航空报国精神、民航精神、工匠精神、奉献精神。通过相关项目与任务的学习，提高学生的文化素养、综合业务能力与素质，为后续课程的学习打下基础，增强吸收新知识的能力，为从事民航运输工作奠定扎实的基础。																		
项目/模块安排	模块一 民用航空概述 模块二 民航系统组成 模块三 民用航空器基础 模块四 民航运输生产流程 模块五 民航安全与应急管理 模块六 民航服务与职业素养 模块七 课程综合实践																		
考核方式	考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合； 评价方式：过程性考核占60%，结果性考核（书面考核）占40%； 成绩构成：平时考勤10%，课堂表现20%，作业30%，书面考核40%； 评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。 考核标准分配表： <table><tr><td>项目</td><td>出勤情况</td><td>课堂表现</td><td>作业情况</td><td>书面考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>100%</td></tr></table>							项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	书面考核	合计	分值	10%	20%	30%	40%	100%
项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	书面考核	合计														
分值	10%	20%	30%	40%	100%														

2. 民航服务礼仪

课程编码	13020007				学分	6	
开设学期	1、2	总学时	96	理论学时	48	实践学时	48
课程类型	（理论+实践）课						

职业能力要求	1. 通过本课程的教学，使大学生基本掌握民航服务中的礼仪知识，掌握民航服务礼仪的概念，特点，基本要求和基本原则； 2. 能按民航乘务员、安检员、售票员、客运员、货运员等岗位要求规范仪容仪表、言谈举止； 3. 能运用主要客源国和地区的基本礼仪知识待人接物。					
课程目标	本课程以“职业形象为载体、服务规范为核心、职业素养为目标”构建教学体系，以民航行业服务礼仪标准为依据，夯实学生的民航服务礼仪理论基础与实操技能，强化学生的职业服务意识与跨文化沟通素养，培养兼具标准职业形象、规范服务行为与良好职业气质的高素质技能型民航乘务人才，直接呼应民航“真情服务”的行业理念与民航强国建设需求。					
项目/项目安排	模块一 民航服务礼仪基础认知 模块二 乘务员职业形象塑造 模块三 服务仪态与沟通礼仪规范 模块四 客舱服务全流程礼仪应用模块五：地面服务礼仪					
考核方式	考核方式：课程采用过程性考核和结果性考核相结合。 评价方式：过程性考核占60%，结果性考核占40%。 成绩构成：平时考勤10%，课堂表现20%，作业30%，实操考核40%。 评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。					
	考核标准分配表：					
	项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计
	分值	10%	20%	30%	40%	100%

3. 造型基础

课程编码	13030001			学分	4		
开设学期	1	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 通过本课程的教学，使大学生初步了解化妆造型设计的基础知识并掌握基本原理； 2. 学习中通过大量的化妆实践操作练习，使学生掌握化妆技术的基本操作方法和技巧，完成基本技能的训练； 3. 能设计与职业形象相符合的各类妆容，培养学生化妆设计能力及提高审美能力。						
课程目标	以民航行业形象标准为依据，培养学生掌握空乘化妆与形象塑造的知识、技能与审美，具备独立完成职业妆容、整体形象设计与自我管理的能力，树立规范、得体、优雅的职业服务意识，满足航空公司用人要求。						

项目/项目安排	模块一 形象设计概论 模块二 穿出职业风格 模块三 搭配合适发型 模块四 做好基础护肤 模块五 面部底妆技巧 模块六 局部彩妆技巧 模块七 面部矫正化妆 模块八 民航服务人员整体形象展示												
考核方式	考核方式：课程采用形成性考核和终结性考核相结合； 评价方式：形成性考核占40%，终结性考核占60%； 成绩构成：形成性考核：出勤考核（10%）、课堂参与程度考核（10%）、作业完成质量考核（20%）；终结性考核：期末考试实操考评（60%）。 评价标准：本课程坚持形成性评价与终结性评价相结合，迟到15分钟以内每次扣1分，迟到15分钟以上或无故缺勤一节课每次扣2分，该项考核累计最多扣10分。课堂上认真听讲，即可得5分的基本分，学生上课发言一次或示范一次，即可另外获得0.5分，课堂发言最多或示范最多的可得5分。 考核标准分配表： <table><tr><td>项目</td><td>出勤考核</td><td>课堂参与度考核</td><td>作业完成质量考核</td><td>期末实操考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>10%</td><td>20%</td><td>60%</td><td>100%</td></tr></table>	项目	出勤考核	课堂参与度考核	作业完成质量考核	期末实操考核	合计	分值	10%	10%	20%	60%	100%
项目	出勤考核	课堂参与度考核	作业完成质量考核	期末实操考核	合计								
分值	10%	10%	20%	60%	100%								

4. 形体训练

课程编码	13020011			学分	6		
开设学期	1、2	总学时	96	理论学时	32	实践学时	64
课程类型	（理论+实践）课						
职业能力要求	1. 能运用所学知识进行健美操训练，提高身体的协调性和肌肉力量； 2. 能运用所学知识进行瑜伽训练，提高身体的柔韧性； 3. 通过形体强化训练，纠正不良姿态，塑造优美形体，培养高雅气质； 4. 通过学习，至少掌握其中一种形体强化训练的训练方法。						
课程目标	通过系统科学的形体训练，矫正不良体态，增强身体柔韧性、协调性与控制力，规范站坐走等仪态，塑造匀称挺拔的形体，培养优雅气质与良好审美，提升学生综合素养与身心健康。						
项目/项目安排	模块一 民航服务人员身体姿态训练 模块二 民航服务人员不良形体矫正训练 模块三 民航服务人员形体素质训练 模块四 民航服务人员形体基础综合训练 模块五 民航服务人员形体强化综合训练						

考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表：					
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评40%
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操
	考评实施	10%	10%	30%	10%	40%
		由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

5. 民航法规

课程编码	13020013			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0
课程类型	理论课						
职业能力要求	1. 培养学生掌握国际民用航空运输的组织和法律框架，初步了解航空公法、航空私法、航空刑法、航空多变或双边体质，技术规则以及与航空运输相关的一系列法律规范； 2. 培养学生的法治观念，使学生掌握民航法规在实际工作中的应用方法。						
课程目标	使学生掌握民航法规的基本概念、基本原则和主要内容，熟悉民航行业的法律框架和运行规则，培养学生运用民航法规解决实际问题的能力，增强学生的法律意识和职业素养，为今后从事民航相关工作奠定坚实的法律基础。						
项目/项目安排	模块一 民航法概述 模块二 空中航行法律制度 模块三 民用航空器管理法律制度 模块四 民用航空人员管理法律制度						
考核方式	考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合； 评价方式：过程性考核占60%，结果性实操考核占40%； 成绩构成：平时考勤10%，课堂表现20%，作业30%，实操考核40%。 评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。						

	考核标准分配表:					
	项目	出勤情况	课堂情况	作业情况	实操考核	合计
	分值	10%	20%	30%	40%	100%

6. 客舱播音艺术

课程编码	13020014			学分	4		
开设学期	3	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 能够准确理解并熟练运用各类飞行情境下的广播词内容,包括起飞前安全提示、紧急情况应对指南和航班延误通知等标准流程; 2. 掌握播音设备的功能和操作方法,具备处理设备突发状况的基本能力; 3. 培养标准、清晰的普通话发音能力,纠正方言和发音错误; 4. 熟练运用航空业规定的播音标准和流程,确保信息传达的准确性和完整性; 5. 掌握客舱服务英语基础表达,能进行双语播音。						
课程目标	本课程立足空中乘务岗位核心需求,通过系统的理论学习与实操训练,使学生掌握客舱播音的专业技巧、行业规范与服务艺术,具备标准、流畅、亲切的中英文客舱播音能力,树立民航安全意识与服务意识,养成符合岗位要求的职业素养,能够胜任民航客舱全流程播音工作,为未来从事空中乘务岗位奠定坚实基础。						
项目/项目安排	模块一 言为心声,服务有道——空乘服务语言概述 模块二 音韵雕琢,服务增色——空乘服务语言发音训练 模块三 慧语暖心,情暖客舱——空乘服务语言沟通训练 模块四 言如珠玉,声传万里——客舱播音表达训练 模块五 字正音清,标准领航——普通话水平测试训练						
考核方式	课程考核方式:采取过程性考核与结果性考核相结合,设置多元化考核主体,形成集观察、口试、笔试、实操操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系; 评价方式:将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%,结果性考核评价占40%; 成绩构成:课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表:						
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评	
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%	
考评实施		10%	10%	30%	10%	40%	
		由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。	

附录4

专业核心课程

1. 民航服务沟通技巧

课程编码	13020018			学分	2		
开设学期	2	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 能在实际沟通中遵循民航服务沟通的基本原则; 2. 能灵活运用民航服务沟通基本礼仪; 3. 能在实际沟通中有效避免文化差异、固有经验、情绪等带来的消极影响; 4. 能够在工作中熟练运用特殊旅客服务沟通技巧; 5. 能灵活运用内部沟通技巧进行上行沟通、下行沟通平行沟通 6. 能通过有效内部沟通解决旅客的问题, 进而提高服务质量。						
课程目标	通过系统科学的民航服务沟通训练, 矫正普通话, 增强沟通技巧、沟通礼仪与沟通规范, 培养良好的沟通技巧, 提升学生综合素养与身心健康。						
项目/项目安排	模块一 认识民航服务沟通 模块二 掌握实用沟通技巧 模块三 做好冲突应对与投诉处理 模块四 做好特殊旅客服务沟通 项目五 做好内部沟通						
考核方式	课程考核方式: 采取过程性考核与结果性考核相结合, 设置多元化考核主体, 形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系; 评价方式: 将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%, 结果性考核评价占40%; 成绩构成: 课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表:						
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评	
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%	
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评	由任课教师根据学生课堂表现进行考评	由任课教师根据学生项目实操进行考评	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评	

2. 客舱服务英语

课程编码	13020019			学分	4		
开设学期	3	总学时	64	理论学时	48	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						

职业能力要求	1. 熟练掌握客舱常用英文广播词，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱英文广播； 2. 熟练掌握客舱服务英语的常用词汇和用语，并能正确理解和运用； 3. 熟练掌握机上服务设施和应急设备的有关英文词汇，能够识别所有机上设备的英文名称； 4. 熟悉机上应急处置程序，能够正确使用英文处理各种紧急情况； 5. 掌握机上医疗、应急处置等特殊情况相关的英文词汇及表达； 6. 了解国际航班出入境相关流程，能够使用英文顺利完成出入境有关手续。																										
课程目标	本课程以“语言能力为基、思政育人为本、思辨与文化素养为翼”构建目标体系，既夯实学生口语核心技能以应对学术及职业挑战，更通过价值观融入与跨文化训练，培养兼具家国情怀与国际胜任力的新时代人才。其目标设计直接呼应国家“立德树人”教育战略与新文科建设需求。																										
项目/项目安排	模块一 客舱服务英语基础 模块二 常规客舱服务英语场景 模块三 特殊旅客与特殊情况服务英语 模块四 客舱应急与安全处置英语 模块五 职业综合英语应用																										
考核方式	考核方式：项目测试+口试，学生自评，生生互评，AI智评，教师评价等； 评价方式：将学习态度、平时作业、课堂实践项目、课堂互动等情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 评价标准：本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。 考核标准分配表： <table border="1" data-bbox="434 1565 1337 1926"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评60%</th><th>结果性考核40%</th></tr> <tr> <th>出勤考评</th><th>课堂互动</th><th>课堂实践</th><th>作业考评</th><th>综合测试</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>20%</th><th>20%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。</td><td>个人+小组等实践性任务的完成情况。</td><td>各项作业情况的完成情况进行考评。</td><td>综合测试英语的基础及语用能力。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%	出勤考评	课堂互动	课堂实践	作业考评	综合测试	10%	20%	20%	10%	40%	考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业情况的完成情况进行考评。	综合测试英语的基础及语用能力。
考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%																						
	出勤考评	课堂互动	课堂实践	作业考评	综合测试																						
	10%	20%	20%	10%	40%																						
考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	包括课堂提问、抢答、主题讨论、问卷等课堂互动参与情况。	个人+小组等实践性任务的完成情况。	各项作业情况的完成情况进行考评。	综合测试英语的基础及语用能力。																						

3. 民航客舱救护

课程编码	13020020	学分	2
------	----------	----	---

开设学期	3	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16																						
课程类型	(理论+实践)课																												
职业能力要求	1. 了解人体解剖学基础知识； 2. 掌握客舱救护基础知识； 3. 掌握机载应急医疗设备的使用要求； 4. 能正确并有效实施心肺复苏急救； 5. 掌握海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法； 6. 能正确识别机上常见病症并进行有效处置； 7. 了解机上突发公共卫生事件处置原则；掌握常见传染病的应急处置和隔离防疫要求； 8. 了解客舱空勤人员的卫生保健常识。																												
课程目标	通过本课程学习，学生具备民航客舱应急救护必备知识、规范操作技能与职业素养，能独立完成客舱突发急症、创伤等场景的现场救护处置，符合民航乘务员岗位安全救护规范，坚守职业操守，保障旅客生命健康与航空运行安全。																												
项目/项目安排	模块一 基础知识 模块二 客舱救护 模块三 心肺复苏 模块四 创伤现场救护																												
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、理论、实践操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种评价、评定方式为一体的考核体系。 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%。 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table><tr><th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评60%</th><th>结果性考核40%</th></tr><tr><th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合测试</th></tr><tr><th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr><tr><td>考评实施</td><td>根据学生出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生的课堂表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生的项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生的作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生的操作完成情况进行考评。</td></tr></table>							考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合测试	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生的课堂表现进行考评。	由任课教师根据学生的项目实操进行考评。	由任课教师根据学生的作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生的操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%																								
	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合测试																								
	10%	10%	30%	10%	40%																								
考评实施	根据学生出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生的课堂表现进行考评。	由任课教师根据学生的项目实操进行考评。	由任课教师根据学生的作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生的操作完成情况进行考评。																								

4. 客舱服务与管理

课程编码	13020021			学分	4		
开设学期	3	总学时	64	理论学时	16	实践学时	48
课程类型	(理论+实践)课						

职业能力要求	1. 具备良好的语言沟通能力，能够与人顺畅交流； 2. 能够挑选合适的服装和妆容，展现出专业的形象； 3. 具备提供餐饮服务、应急处理、解决服务纠纷等优质服务的能力； 4. 能够运用恰当的语言和礼仪动作来进行客舱服务。																						
课程目标	本课程旨在培养学生掌握民航客舱服务规范、安全管理及应急处置核心技能，具备良好职业素养与沟通能力，能胜任客舱一线服务及基层管理岗位，契合航空服务行业需求的应用型人才。																						
项目/项目安排	模块一 客舱服务与管理概述 模块二 飞行前个人准备 模块三 客舱设备检查与操作 模块四 客舱设备检查与操作 模块五 机上餐饮娱乐服务 模块六 特殊乘客服务 模块七 特殊乘客服务																						
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价。作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table><tr><th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评60%</th><th>结果性考核40%</th></tr><tr><th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合室操40%</th></tr><tr><th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr><tr><td>考 评 实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr></table>	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合室操40%	10%	10%	30%	10%	40%	考 评 实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%																		
	出勤考评		课堂提问	项目实操	作业考评	综合室操40%																	
	10%	10%	30%	10%	40%																		
考 评 实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																		

5. 民航服务心理学

课程编码	13020022			学分	2		
开设学期	4	总学时	32	理论学时	32	实践学时	0
课程类型	理论课						
职业能力要求	1. 能运用人际沟通技巧，应对服务过程中旅客的心理变化； 2. 能运用人际沟通技巧，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求； 3. 能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务； 4. 能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务						

	各岗位的职业要求。												
课程目标	本课程以“心理素养为基、思政育人为本、服务与共情素养为翼”构建目标体系。既夯实学生民航服务心理核心技能，以应对职业岗位挑战与服务场景中的复杂人际互动；更通过价值观融入与跨文化心理疏导训练，培养兼具家国情怀、职业责任感与国际胜任力的新时代民航服务人才。其目标设计直接呼应国家“立德树人”教育战略与民航强国建设需求。												
项目/项目安排	模块一 民航服务心理学基础与理论认知 模块二 民航旅客心理分析与服务策略 模块三 民航服务沟通心理与冲突处理 模块四 民航服务人员职业心理调适与压力管理 模块五 民航服务场景心理应用综合演练												
考核方式	考核方式：课程考核采用过程性考核和结果性考核相结合。 评价方式：过程性考核占60%，结果性实操考核占40%。 成绩构成：平时考勤10%，课堂表现20%，作业30%，书面考核40%。 评价标准：本课程坚持过程性评价与终结性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核。 考核标准分配表： <table><tr><td>项目</td><td>出勤情况</td><td>课堂表现</td><td>作业情况</td><td>实操考核</td><td>合计</td></tr><tr><td>分值</td><td>10%</td><td>20%</td><td>30%</td><td>40%</td><td>100%</td></tr></table>	项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计	分值	10%	20%	30%	40%	100%
项目	出勤情况	课堂表现	作业情况	实操考核	合计								
分值	10%	20%	30%	40%	100%								

6. 客舱安全与应急处置

课程编码	13020023			学分	4		
开设学期	4	总学时	64	理论学时	16	实践学时	48
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 具有紧急事件应对能力：能快速响应火灾、释压、颠簸、迫降等突发状况，按标准流程执行处置（如组织撤离、使用灭火设备等）； 2. 具有设备熟练操作：精通氧气系统、救生衣、应急滑梯等客舱应急设备的使用与检查，确保航前设备状态完好； 3. 具有程序规范执行：严格遵守应急撤离、医疗急救（如CPR、止血包扎）的操作流程，具备风险预判和临时决策能力； 4. 危机沟通技巧：用冷静、清晰的语言安抚乘客情绪，解释应急操作要求，避免恐慌扩散； 5. 具有灵活应变处理：针对非法干扰、乘客突发疾病等非预期事件，能结合预案调整处置策略，平衡安全与服务需求。						

课程目标	本课程以“安全意识为魂、专业技能为骨、职业素养为翼”构建目标体系，以民航法规与安全标准为依据，夯实学生客舱安全运行与应急处置的核心知识与技能，强化学生的安全红线意识与责任担当，培养兼具民航安全素养、应急处置能力与职业心理素质的高素质技能型民航乘务人才，直接呼应民航“安全第一、预防为主”的行业理念与民航强国建设需求。																										
项目/项目安排	模块一 客舱安全基础理论与法规认知 模块二 客舱应急设备识别与使用 模块三 机上典型突发事件应急处置 模块四 客舱应急撤离与旅客组织 模块五 客舱安全综合演练与考核																										
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评60%</th><th>结果性考评</th></tr> <tr> <th>出勤情况</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合实操40%</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <td>考评实施</td><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评																						
	出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

7. 民航安全检查实务

课程编码	13020024			学分	2		
开设学期	4	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
	1. 具有安全检查流程掌握：民航安全检查的规范、标准及操作流程，能准确执行旅客及行李物品检查、货物安检等工作； 2. 具有设备操作与识别：熟练操作安检设备（如X光机、金属探测器等），能准确识别违禁物品、危险品的图像及特征； 3. 具有法律法规认知：了解民航安全相关法律法规、行业规章，确保检查工作合法合规； 4. 具有沟通与应变能力：能与旅客有效沟通，解释安检要求；面对突发情况（如发现可疑物品）时，冷静应对并按预案处理；						

职业能力要求	5. 具有体力与耐力：安检工作需长时间站立或操作设备，须具备良好的体力和耐力； 6. 具有团队协作：与同事协同配合，共同完成安检任务，保障机场安检流程顺畅。					
课程目标	本课程以民航行业安全规范与岗位核心需求为导向，通过理论教学与实操训练相结合的教学模式，全面达成知识、技能、素养三维度教学目标。知识层面，使学生系统掌握民航安检相关法律法规、安检工作流程与操作规范，熟知违禁物品分类、安检设备工作原理及现场处置要点。技能层面，着力培养学生规范开展证件查验、人身检查、物品安检、开箱包检查等岗位实操能力，提升违禁物品识别判断能力及安检突发情况应急处置能力。素养层面，强化学生航空安全责任意识、法治意识与服务意识，塑造严谨规范、认真负责、文明执勤的职业素养，满足民航行业对专业安检人才的岗位需求。					
项目/项目安排	模块一 民航安检基础知识与法规 模块二 基础安检实操技能（证件检查+人身检查） 模块三 物品安检与开箱包检查 模块四 物品安检与开箱包检查					
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表：					
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%
	考评实施	10%	10%	30%	10%	40%
		由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

8. 面试技巧

课程编码	13020025			学分		4	
开设学期	4	总学时	64	理论学时	0	实践学时	64
课程类型	(理论+实践)课						

职业能力要求	1. 能清晰阐述民航基本构架，理解民航服务特殊性； 2. 掌握空乘、地勤等涉外岗位具备的基础英语听说能力； 3. 掌握民航安全常识、应急处理流程，理解岗位在安全保障中的角色。 4. 具备主动服务意识，能通过微笑、肢体语言传递亲和力； 5. 面试中能清晰、流畅地进行自我介绍与观点阐述，在小组讨论中能逻辑清晰地回应问题； 6. 掌握民航岗位形象标准，展现职业气质； 7. 能快速应对面试中的突发提问，结合岗位要求给出合理解决方案。																										
课程目标	落实立德树人根本任务，使学生全面掌握空乘面试全流程知识与实操技能，具备规范形象、得体礼仪、流畅表达、高效沟通、稳定应变的面试能力；养成诚信友善、敬畏规章、阳光自律、团队协作的职业素养，满足民航一线岗位招聘标准，具备可持续就业竞争力。																										
项目/项目安排	模块一 空乘职业形象塑造 模块二 空乘面试礼仪 模块三 空乘面试技巧 模块四 国内航空公司空乘岗位面试详解 模块五 中东系航空公司空乘岗位面试详解 模块六 日韩系航空公司空乘岗位面试详解 模块七 欧美系航空公司空乘岗位面试详解																										
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价，作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表： <table border="1"> <tr> <th rowspan="3">考评方式及权重</th><th colspan="4">过程性考评60%</th><th>结果性考核40%</th></tr> <tr> <th>出勤考评</th><th>课堂提问</th><th>项目实操</th><th>作业考评</th><th>综合实操40%</th></tr> <tr> <th>10%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>10%</th><th>40%</th></tr> <tr> <th>考评实施</th><td>由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生课堂的表现考评。</td><td>由任课教师根据学生项目实操进行考评。</td><td>由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。</td><td>由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。</td></tr> </table>					考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%	10%	10%	30%	10%	40%	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。
考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考核40%																						
	出勤考评	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%																						
	10%	10%	30%	10%	40%																						
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。																						

专业拓展选修课程

1. 茶艺与茶文化

课程编码	13020037			学分		2	
开设学期	2	总学时	32	理论学时	16	实践学时	16
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 具有茶艺技法精通：熟练掌握茶叶冲泡（如温壶、投茶、注水、分茶等）、茶具选用（紫砂壶、盖碗等）及茶道流程（如潮汕功夫茶、宋代点茶），确保茶汤口感与品鉴体验； 2. 具有茶叶辨识与调配：能根据外形、香气、汤色等鉴别六大茶类（绿茶、红茶、乌龙茶等）的品质，结合季节、客群需求调配茶品（如调饮、茶点搭配）； 3. 具有服务流程规范：具备茶席设计、接待礼仪（如行茶礼、奉茶姿势）、客情沟通能力，能根据场合（如茶馆、宴会、雅集）提供定制化茶艺服务。						
课程目标	落实立德树人根本任务，使学生掌握茶艺基础理论与核心技能，具备独立冲泡、礼仪服务、茶席设计、文化讲解与基础茶艺服务能力；养成专注细致、诚信有礼、精益求精的职业品质，能够胜任基础茶艺相关岗位工作。						
项目/项目安排	模块一 茶文化概述 模块二 茶树与茶叶 模块三 茶艺基础 模块四 茶的冲泡技艺 模块五 茶艺礼仪 模块六 茶与文学艺术						
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表：						
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评	
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操	
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。	

2. 手语

课程编码	13020038				学分	4	
开设学期	3、4	总学时	64	理论学时	32	实践学时	32
课程类型	(理论+实践)课						
职业能力要求	1. 具有手语沟通与应用能力，熟练使用中国国家通用手语（或民航行业定制手语体系），精准表达值机、安检、登机、客舱服务等场景的专业词汇（如“行李托运”“安全检查”“紧急出口”）； 2. 具有跨差异沟通能力：针对听障乘客的手语习惯差异（如地方手语变体、个性化手势），具备快速理解与灵活调整表达的能力，必要时配合文字书写辅助沟通； 3. 具有职业素养与人文关怀能力，面对听障乘客时，保持耐心专注的沟通态度，避免因手势生涩导致乘客焦虑，主动观察对方反应调整沟通节奏； 4. 具有服务场景融合，将手语沟通嵌入民航服务全流程，如值机时用手语指引证件出示、客舱中用手语说明安全带使用方法，确保服务连贯性。						
课程目标	通过本课程学习，学生掌握国家通用手语基础与民航服务专用手语，具备听障旅客沟通、客舱手语服务与应急手语处置能力；树立尊重残障群体、践行民航真情服务的职业价值观，成为符合民航岗位要求的高素质技术技能人才。						
项目/项目安排	模块一 认识手语 模块二 地面服务手语（上） 模块三 地面服务手语（下） 模块四 空中服务手语（上） 模块五 空中服务手语（下） 模块六 机场内其他手语						
考核方式	课程考核方式：采取过程性考核与结果性考核相结合，设置多元化考核主体，形成集观察、口试、笔试、实践操作等多种评价、评定方式为一体的考核体系； 评价方式：将学习态度、平时作业、项目实操项目完成情况等过程性评价作为学生学习质量评价的重要组成部分。过程性评价占60%，结果性考核评价占40%； 成绩构成：课程总成绩=过程性评价考核成绩×60%+结果性考核评价×40%。 考核标准分配表：						
	考评方式及权重	过程性考评60%				结果性考评	
		出勤情况	课堂提问	项目实操	作业考评	综合实操40%	
		10%	10%	30%	10%	40%	
考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生项目实操进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。		

3. 专业岗位实践与职业规划

课程编码	13020039			学分	1		
开设学期	1	总学时	32	理论学时	0	实践学时	32

课程类型	实践课			
职业能力要求	1. 能够全面、系统掌握空中乘务、地勤服务、民航客服等民航相关岗位的工作职责、工作流程、任职条件及岗位晋升体系，清晰区分不同民航服务岗位的工作差异与核心要求。 2. 熟悉民航行业发展现状、行业政策、就业形势及未来发展趋势，能够精准判断民航行业岗位需求变化、人才标准更新，树立贴合行业发展的职业认知。 3. 了解航空公司企业文化、服务理念及用人标准，能够结合不同航司招聘要求，对标自身专业能力，明确岗位适配方向。			
课程目标	本课程立足空乘专业就业需求，使学生掌握民航各类岗位工作职责、招聘标准与晋升路径，学会科学规划职业生涯。能够客观评估自我、精准定位职业方向，熟练完成简历制作、面试应答等求职实操，具备基础岗位实践能力。树立正确就业观与民航服务职业理念，培养抗压协作、终身学习素养，实现平稳向民航职场过渡，支撑学生长期职业发展。			
项目/模块安排	模块一 民航行业认知与专业解读 模块二 民航岗位认知与岗位能力分析 模块三 自我认知与职业特质测评 模块四 民航求职核心能力训练 模块五 综合实训与成果展示			
考核方式	考评方式及权重	日常出勤与表现 20%	分项模块考核 40%	全程综合竞赛 40%
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

4. 空中乘务技能大赛课程

课程编码	13020040			学分	4		
开设学期	2	总学时	64	理论学时	16	实践学时	48
课程类型	实践课						
职业能力要求	1. 具备标准、流畅的普通话口语表达能力，吐字清晰、语速适中、语调亲切，可精准完成客舱播报、旅客问询解答、服务话术交流；掌握基础民航英语听说能力，能够用规范英语完成涉外旅客沟通、双语广播、简单问题应答，满足大赛双语考核要求。 2. 熟练掌握民航标准仪容仪表、体态礼仪规范，站姿、坐姿、走姿、蹲姿标准优雅，手势指引、微笑服务、鞠躬礼仪等动作规范统一，符合民航高端服务形象标准，可完美适配大赛形象展示、情景模拟考核环节。 3. 具备良好的团队配合意识，在团体竞技、情景联动比赛环节中，能够与组员默契配合、分工协作，统一服务节奏、衔接服务流程，高效完成集体比赛任务，契合民航机组协同作业的岗位要求。 4. 能够适应技能大赛高强度、高紧张的竞技氛围，具备良好的心理素质，面对比赛突发状况、临时考核调整、模拟旅客刁难场景						

	，可保持情绪稳定，从容应对、规范处置，无紧张失态、动作失误等问题。				
课程目标	落实立德树人，通过高强度集训，使学生熟练掌握空乘技能大赛全流程内容与技巧；具备规范形象、标准礼仪、流畅表达、应急处置、舞台展示综合能力；培养工匠精神、竞争意识、团队协作、抗压自信职业品质，满足技能大赛与民航高端服务岗位要求。				
项目/模块安排	模块一 大赛赛制与职业形象 模块二 形体礼仪与赛场仪态 模块三 中英文表达与广播词 模块四 客舱服务与情景模拟 模块五 客舱安全与应急处置 模块六 模拟竞赛与冲刺强化				
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 评价方式：坚持过程性评价与结果性评价相结合，采用日常集训考核、分项模块考核、模拟竞赛考核、全程竞赛考核四结合方式。				
	考评方式及权重	日常出勤与表现	分项模块考核	模拟竞赛展示	全程综合竞赛
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

5. 研学旅行指导

课程编码	13020041			学分	2		
开设学期	3	总学时	32	理论学时	0	实践学时	32
课程类型	实践课						
职业能力要求	1. 课程设计开发能力：依据学生年龄特点，独立策划红色、自然、人文、劳动等主题研学方案，撰写研学手册、探究任务单，完成线路规划与资源整合。 2. 现场教学引导能力：运用提问、情景互动、小组探究等方式开展研学课堂，引导学生自主观察思考，完成研学成果记录、展示与多元评价。 3. 全流程带队服务能力：熟练完成行前宣讲、途中管理、食宿统筹、学生分组管理，妥善对接学校、家长、基地、车队等多方主体，处理服务投诉。 4. 安全应急处置能力：预判交通、天气、伤病、学生走失等各类风险，熟练执行急救、疏散、报备流程，编制研学安全预案。						

课程目标	本课程立足研学旅行指导师岗位需求，融合政策法规、教育学、安全管理与课程开发知识，使学生掌握研学课程设计、活动带队、现场教学引导、突发事件应急处置、多方沟通协调的实操技能，树立立德树人、安全为先、关爱青少年的职业素养，能独立完成全流程研学服务工作。				
项目/模块安排	模块一 研学行业基础与政策法规 模块二 研学教育理论与学生心理 模块三 研学课程开发与方案设计 模块四 研学全流程带队实操 模块五 研学安全管理与应急处置 模块六 研学运营与数字化推广 模块七 综合实训综合演练				
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 评价方式：坚持过程性评价与结果性评价相结合，采用日常集训考核、分项模块考核、模拟竞赛考核、全程竞赛考核四结合方式。				
	考评方式及权重	日常出勤与表现 20%	分项模块考核 30%	模拟展示 20%	全程综合展示 30%
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

6. 面试技巧

课程编码	13020025			学分	4		
开设学期	4	总学时	64	理论学时	0	实践学时	64
课程类型	实践课						
职业能力要求	1. 求职材料处理能力：能够根据岗位要求优化个人简历、自我简介、求职素材，准确匹配岗位需求，规范制作求职展示材料。 2. 面试表达与应答能力：熟练掌握自我介绍、常见结构化问题、情景问题的应答逻辑，语言流畅、逻辑清晰，具备临场表达与临场应变能力。 3. 职业形象与礼仪展示能力：掌握职场仪容仪表、举止礼仪、面谈礼仪、线上线下面试规范，具备标准职业化形象展示能力。 4. 抗压应变与求职综合能力：具备面试心态调节、压力面试应对、面试复盘总结、自我优势提炼的能力，能够独立完成完整求职面试全过程。						

课程目标	本课程围绕职场求职面试岗位能力需求，系统讲解求职礼仪、简历优化、自我介绍、常见面试应答、职场沟通与临场应变等核心内容，使学生掌握求职面试的基本流程与规范标准，具备简历制作、面试表达、临场应答、职场礼仪展示、压力应对与面试复盘改进的综合能力，塑造自信大方、职业化的职业形象，能够独立完成各类岗位求职面试并提升求职成功率。				
项目/模块安排	模块一 求职面试认知与职业素养 模块二 求职简历与求职材料优化 模块三 职业化形象与面试礼仪 模块四 面试话术与经典应答训练 模块五 无领导小组与特殊面试训练 模块六 全真模拟面试与复盘提升				
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 评价方式：坚持过程性评价与结果性评价相结合，采用日常集训考核、分项模块考核、模拟竞赛考核、全程竞赛考核四结合方式。				
	考评方式及权重	日常出勤与表现	分项模块考核	模拟面试展示	全程综合面试
		20%	30%	20%	30%
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。

7. 航空助农电商实训

课程编码	13020042			学分	4		
开设学期	4	总学时	64	理论学时	0	实践学时	64
课程类型	实践课						
职业能力要求	1. 农产品电商基础运营能力：掌握农产品上架、店铺装修、订单处理、售后客服、农产品品类运营与电商平台规则，能够独立完成农产品网店日常运维工作。 2. 新媒体内容创作能力：具备农产品短视频拍摄、剪辑、文案撰写、画面构图能力，能结合航空文旅、乡村风景打造助农宣传内容，实现农产品线上曝光引流。 3. 直播电商带货实操能力：掌握直播流程、产品讲解、互动控场、逼单转化、直播节奏把控技巧，能够独立完成农产品助农直播整场实操。 4. 航空助农融合与创新创业能力：理解低空经济、航空文旅助农模式，能够结合航空研学、航空文旅资源开展农产品推广，具备数据分析、活动策划、项目复盘与助农创新创业能力。						

课程目标	本课程结合航空乡村振兴、低空经济助农与农村电商发展需求，使学生掌握农产品电商运营、短视频拍摄剪辑、直播带货、航空助农场景应用及电商数据基础分析技能，培养学生助农服务意识、电商创新创业能力和新媒体运营素养，能够独立完成农产品线上推广、直播销售、产品包装策划与电商店铺基础运营工作，具备适应航空文旅助农、乡村电商服务岗位的综合职业能力。				
项目/模块安排	模块一 航空助农电商认知与行业政策 模块二 农产品电商平台运营实训 模块三 助农短视频拍摄与剪辑实训 模块四 农产品直播带货实操实训 模块五 航空助农营销活动策划 模块六 综合项目实战考核				
考核方式	本课程坚持过程性评价与结果性评价相结合，突出评价主体的多元性、评价方式的多样性、评价过程的开放性、评价内容的全面性、评价结果的科学性，注重对学生在知识、技能和素质的综合考核以及学生解决问题能力的考核，强化过程考核、实践考核。 评价方式：坚持过程性评价与结果性评价相结合，采用日常集训考核、分项模块考核、模拟竞赛考核、全程竞赛考核四结合方式。				
	考评方式及权重	日常出勤与表现 20%	分项模块考核 30%	助农电商展示 20%	全程综合电商展示 30%
	考评实施	由任课教师根据学生课堂出勤情况进行考评。	由任课教师根据学生课堂的表现进行考评。	由任课教师根据学生作业完成情况进行考评。	由任课教师根据学生操作完成情况进行考评。