

单位绑定：已经绑定的老师不需要再次绑定。

学习通 APP 登陆后按照图片提示完成单位绑定：

我 头像 绑定单位 添加单位
搜索“河南林业职业学院智慧学工”
输入 2025 开头的 OA 号



移动端

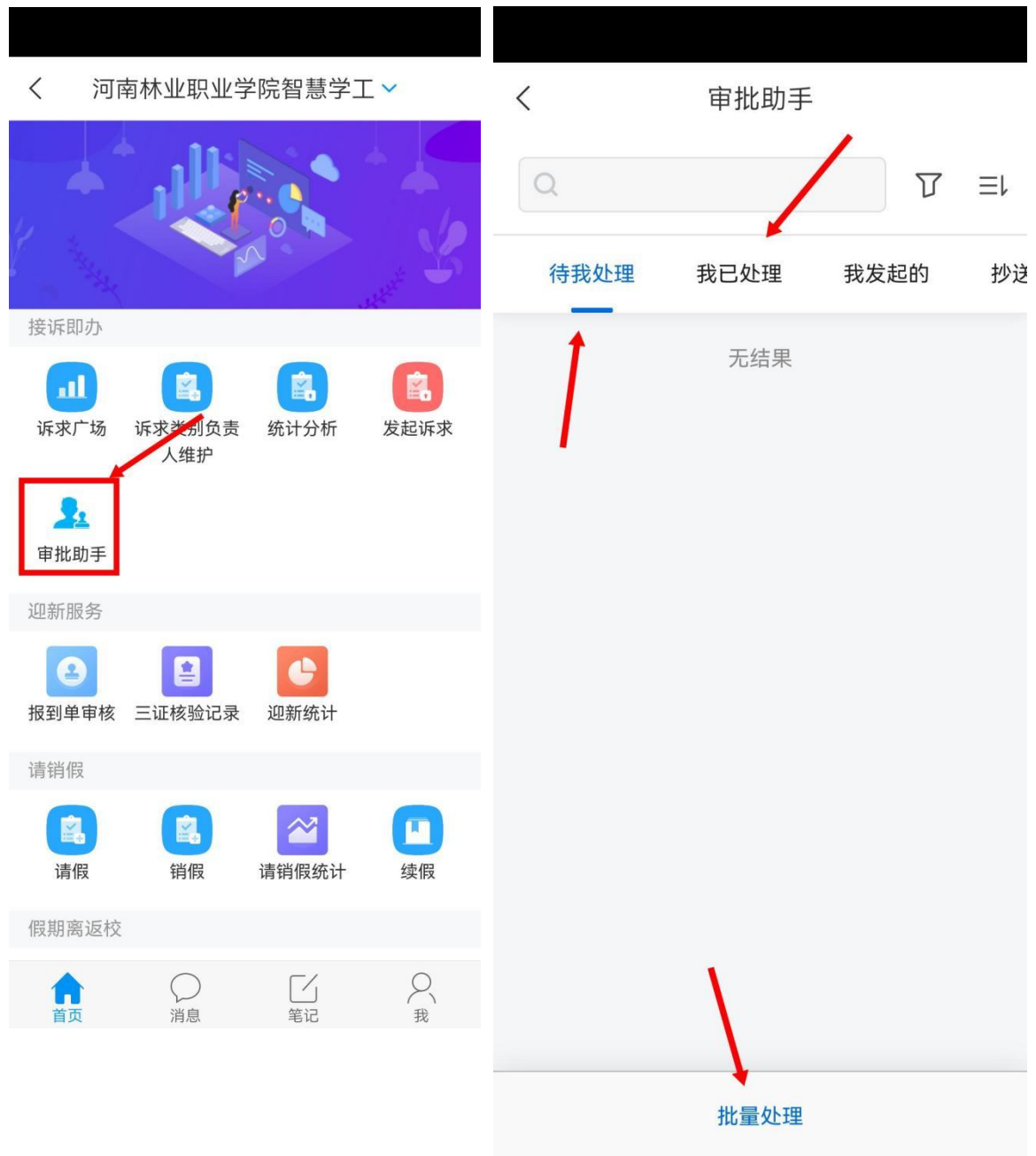
诉求处理方式 1:

绑定学习通 APP 后，学生发起的新诉求会在消息页面“**收件箱**”中提示，点击对应提示即可进行处理，一般诉求 7 天内处理，复杂诉求 30 天内处理，如需延期处理选择延期按钮即可。



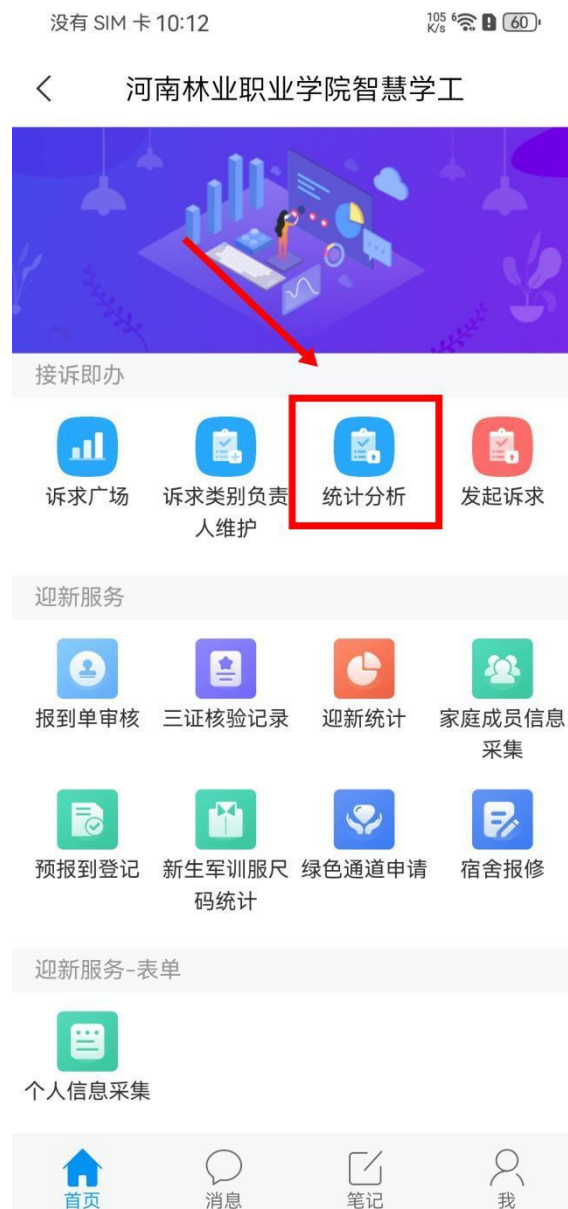
诉求处理方式 2:

绑定学习通 APP 后，打开接诉即办服务栏目下的“**审批助手**”即可看到所有待审批内容，以及已处理内容。



统计分析：

打开学习通 APP 登陆后点击页面上方“首页”按钮，选择河南林业职业学院智慧学工；在接诉即办服务栏点击统计分析即可打开。



电脑端

诉求处理/统计分析/督办/诉求处理对应负责人维护：打开学校官网中的接诉即办应用链接。

并使用学习通 APP（**绑定河南林业职业学院智慧学工单位后**）扫码登录后，选择左侧跟自己角色权限对应的按钮进行处理即可使用。

